

WinOrder-FAQ:

Einrichtung der
Lieferando T-Connect-Schnittstelle

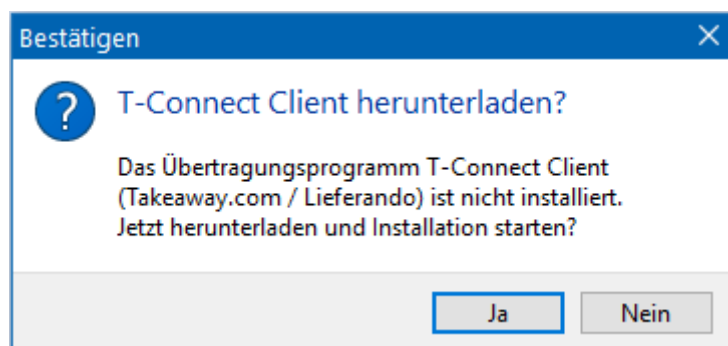
Der Umstieg ist möglich ab der Version WinOrder 5.0.0.14. Bitte installieren Sie ggfls. zunächst das Update auf Ihren Computern.

1. Damit Ihre Bestellaufnahme über Lieferando weiterhin funktioniert, muss zunächst die Übertragungsart Ihres Lieferando-Shops unter „Optionen – Einstellungen – Online-Shop“ auf „T-Connect Client“ umgestellt werden:

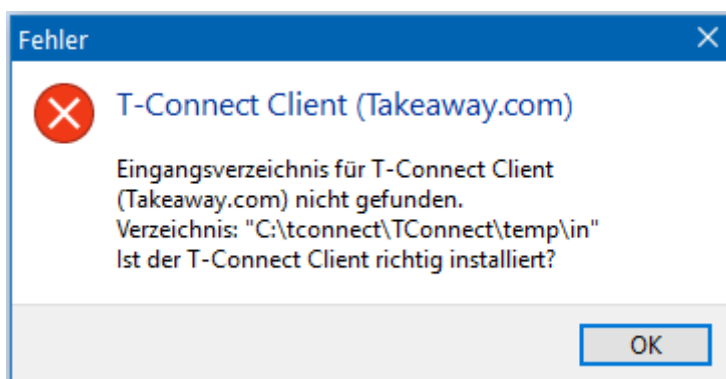
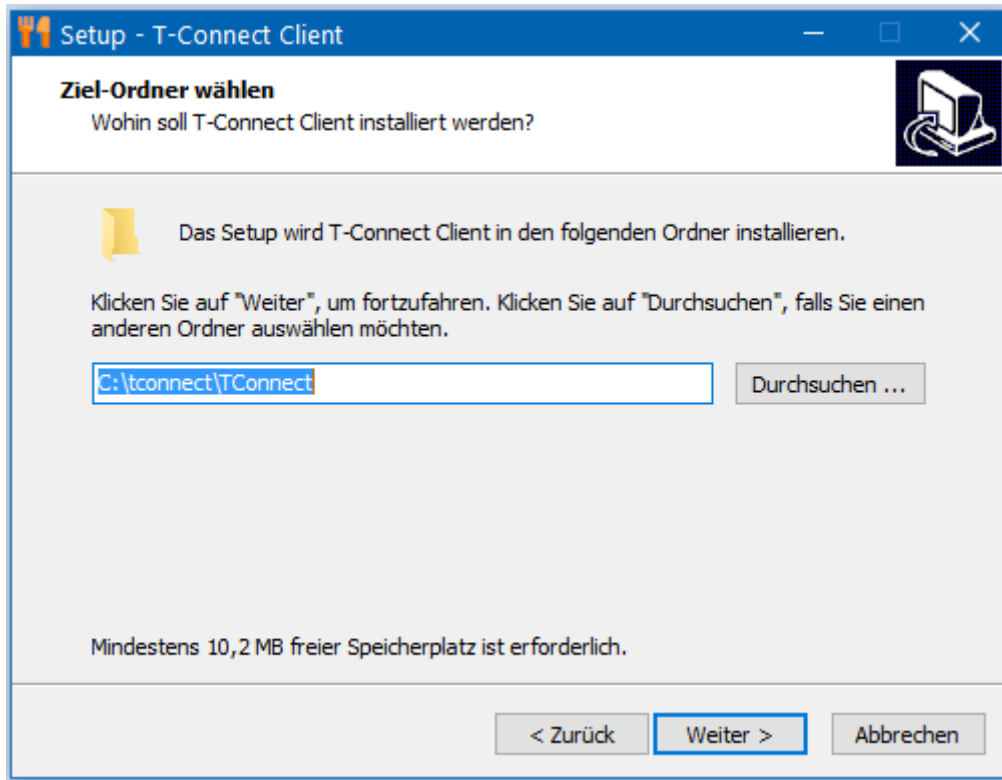
Online-Shop Eigenschaften für "Ihr Lieferando-Shop"

Name	Wert
OnlineShop aktiv	Ja
OnlineShop Name	Ihr Lieferando-Shop
Übertragungsart	T-Connect Client (Takeaway.com)
Kommentar in Bestellung einfügen	Ja
Zweitrechner-Benachrichtigung	<Alle Zweitrechner>
Unbekannte Artikel	Immer abfragen
Artikelzuordnung	nach Artikelname
Aktion bei eindeutiger Bestellung	In Online-Bestellungen bleiben
Unbekannte Kunden automatisch anlegen	Ja
Zahlungsart abfragen	Zu Bestellbeginn
Trinkgeld an Mitarbeiter auszahlen	Nein
OnlineShop URL	http://www.Ihre_OnlineShop_Startseite_.com

2. Nach dem Speichern wird automatisch der Download des Clients vorgeschlagen. Bestätigen Sie dieses mit „Ja“:



3. Durchlaufen Sie nun die Installation. (Wichtig: Das vorgeschlagene Installationsverzeichnis darf nicht verändert werden!):

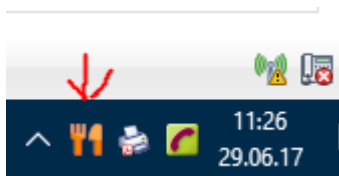


Werden die geänderten Einstellungen nicht übernommen (Speichern schlägt fehl), überprüfen Sie bitte, ob der T-Connect Client gestartet ist. Das Starten des TConnect-Client wird nachfolgend auch zu Beginn von Punkt 4 beschrieben.

4. Ist die Installation beendet, muss der Client von Ihnen noch bei Lieferando freigeschaltet werden. Um den Client aufzurufen, klicken Sie auf das Symbol, das während der Installation automatisch auf Ihrem Desktop angelegt wurde:



Bei gestartetem T-Connect Client erscheint dieses Symbol in der Windows-Statusleiste rechts unten neben der Computeruhr:



5. Rufen Sie dazu die für Ihr Land angezeigte Telefonnummer an und geben dort den unten stehenden 6-Stelligen PIN an (der unten angegebene PIN ist nur ein Beispiel):

T-Connect Client is logging on to the server

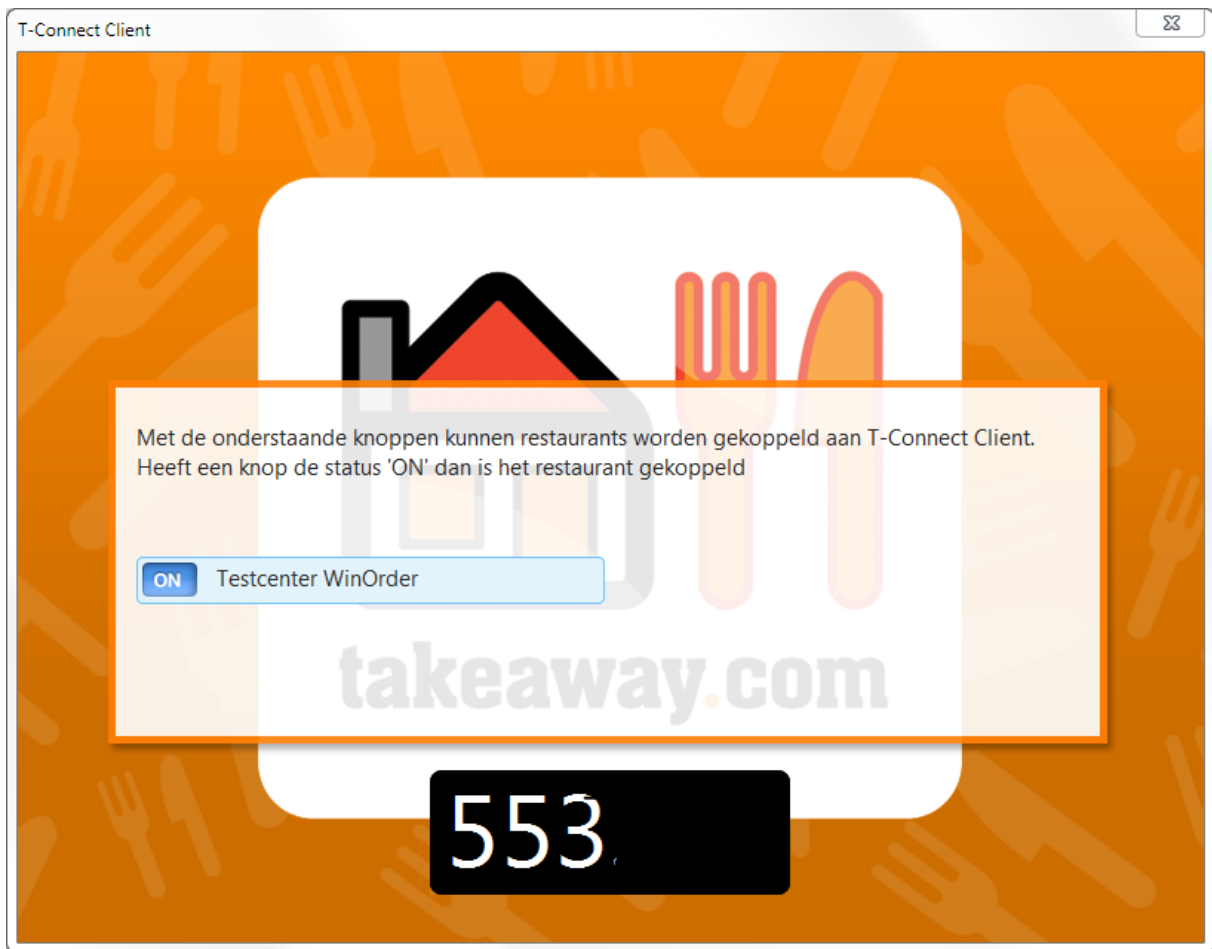
ACTIVATE YOUR T-CONNECT CLIENT

Please activate your T-Connect Client software by contacting our helpdesk, provide your unique T-Connect number (given below), and you'll be connected in no time!

+31 (0) 53 4805860	+49 (0) 30 60 988 548	+32 (0) 2 375 92 32
+48 (0) 71 707 14 11	+34 (0) 1 2675877051	+35 (0) 1300 506234
+41 (0) 43 488 37 88	+33 (0) 1 78 41 40 88	+32 (0) 2 375 92 32

582308

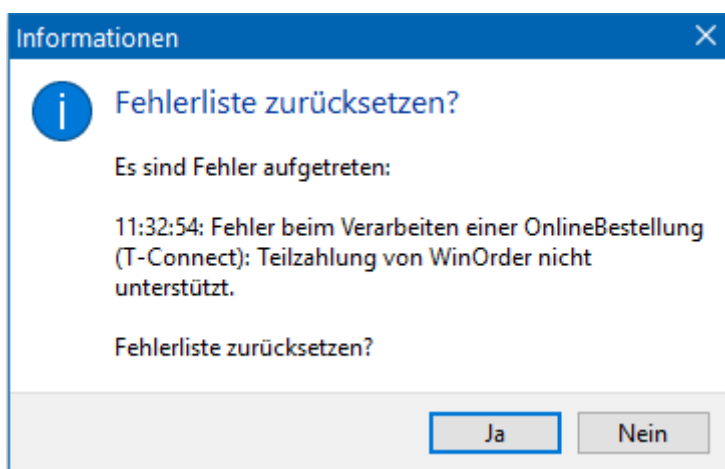
6. Wurde der T-Connect Client aktiviert erhalten Sie fortan folgendes Bild. Der Client ist nun bereit:



7. Besondere Hinweise

- Der T-Connect Client muss zur Bestellaufnahme von Lieferando immer laufen.
- In den nachfolgenden Fällen kann WinOrder derzeit Bestellungen nicht übernehmen. Es wird eine Fehlermeldung ausgegeben und ein Fehler an den Takeaway.com Server zurückgeliefert:
 - o Fehlerhafte XML Übertragung
 - o Bestellungen mit Teilzahlungen
 - o Bestellungen mit mehrfachen Rabatten

Hier eine Beispielfehlermeldung:



Solche Übertragungsfehler sollen zukünftig automatisch bei Takeaway.com gemeldet werden und ein Rückruf seitens Lieferando bei Ihnen zur Klärung erfolgen.

8. Adressen und Support

Manueller Download des T-Connect Client:

<http://restaurants.takeaway.com/tconnect/downloads/tconnectclient/setup.exe>

Durch WinOrder erfolgt nur der Abruf der Bestellungen über den eingerichteten T-Connect Client.

Der Support für den T-Connect Client erfolgt ausschließlich über Lieferando:

Tel.: 030 609 88 548 (auch für T-Connect Aktivierung)

Fax: 0800 202 07 702

info@lieferando.de