WinOrder Kasse:

Einrichtung der Lieferando-Schnittstelle

Mit WinOrder (Professional und Abo-Version) können Lieferando-Bestellungen direkt in der WinOrder-Kasse empfangen werden. Zusätzliche Drucker oder Geräte sind dafür nicht notwendig.

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Anleitung für die Einrichtung der WinOrder-Lieferando-Schnittstelle.

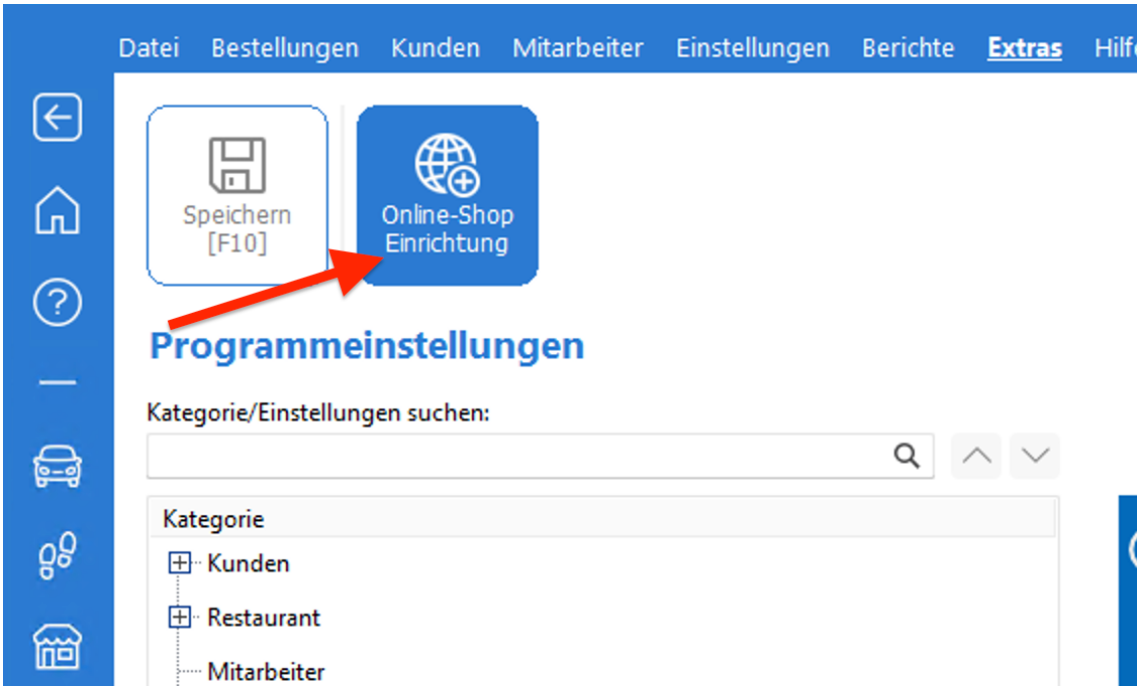
Beachten Sie: Nach der Einrichtung in WinOrder muss die Schnittstelle bei Lieferando/Just Eat.ch noch aktiviert werden. Bitte bestätigen Sie daher die Einrichtung in WinOrder umgehend per E-Mail (siehe Ende der Anleitung). Wir leiten diese dann an eine spezielle Abteilung bei Lieferando in den Niederlanden weiter.

Version 1.2 - 28.02.2024

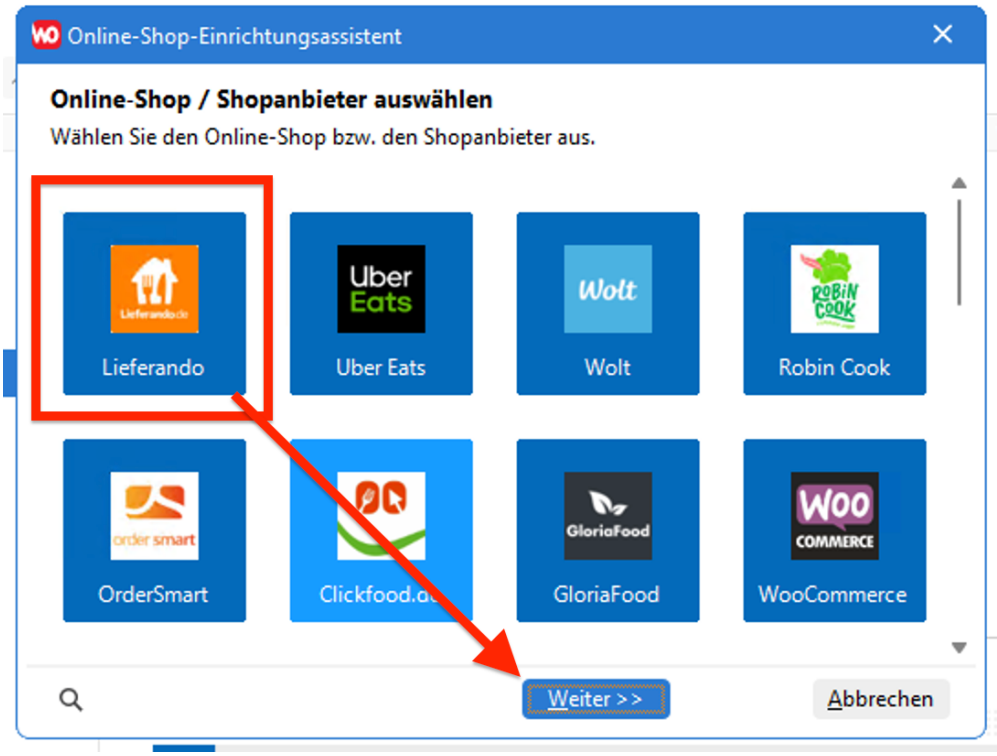
1 Einrichtung in WinOrder

1.1 Öffnen Sie in WinOrder „Einstellungen" → „Programmeinstellungen".

1.2 Gleich oben finden Sie den Schalter „Online-Shop Einrichtung"

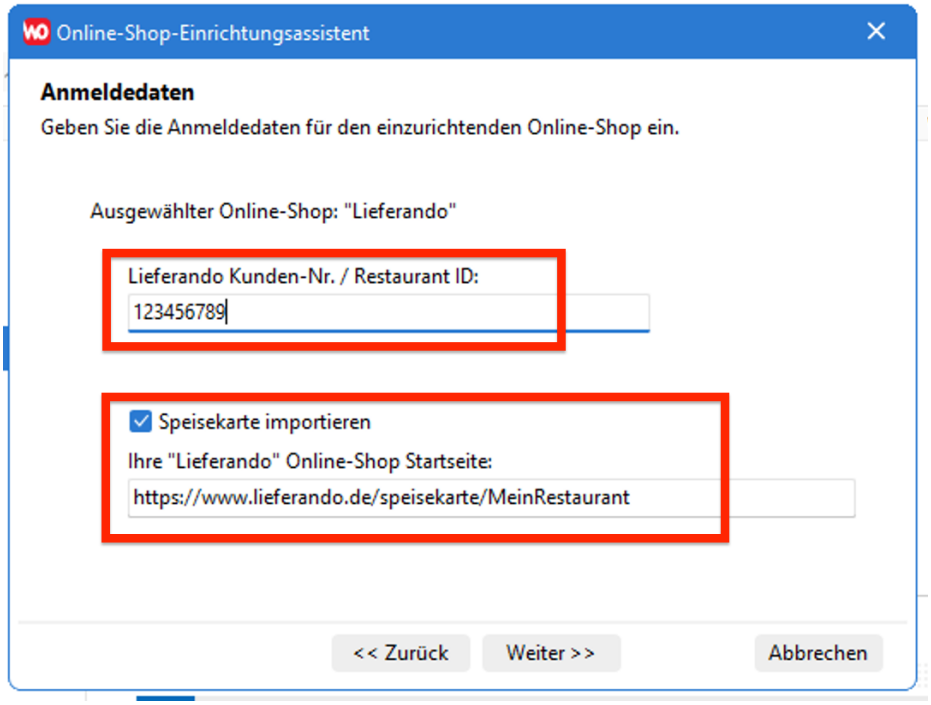


1.3 Im folgenden Fenster finden Sie alle Shops, die in WinOrder vorkonfiguriert sind. Wählen Sie „Lieferando" aus und klicken dann auf „Weiter":



1.4 Geben Sie im nächsten Fenster in das erste Feld Ihre Lieferando-Kundennummer (Restaurant-ID) ein.

In das zweite Feld geben Sie die Webadresse (URL) Ihre Lieferando-Bestellseite ein. Die URL beginnt immer mit "https://www.lieferando.de/speisekarte/" gefolgt von Ihrem Restaurant-Namen.

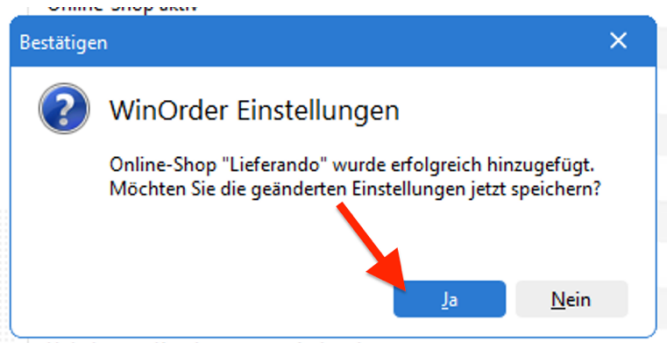


Anschließend wählen Sie „Weiter“.

1.5 WinOrder testet jetzt die Verbindung zur Lieferando-Schnittstelle und gleicht die Speisen und Getränke bei Lieferando mit der in WinOrder gespeicherten Speisekarte ab.

Klicken Sie auf „Weiter“ und im nächsten Fenster auf „Fertigstellen“:

1.6 Speichern Sie die Einstellungen



2 Lieferando informieren

2.1 Die Schnittstelle muss nun noch bei Lieferando auf dem Kassenanbindungsserver für Sie eingerichtet und freigeschaltet werden.

Hierfür ist die Kundenhotline von Lieferando Ihr Ansprechpartner.

Rufen Sie also die Lieferando-Hotline an und lassen Sie die Bestellübermittlung für das **POS System „WinOrderAPI"** auf die **Methode „External Order API"** umstellen.

HINWEIS: Sollte die Lieferando-Hotline die Übertragung nicht umstellen können, senden Sie uns eine E-Mail an helpdesk@winorder.com und nennen Sie uns die folgenden Daten:

Name Restaurant/Lieferservice:
Straße:
PLZ Ort:
Name Ansprechpartner:
Telefonnummer:

Lieferando-Kundennummer:

Wir geben die Daten dann an Lieferando für die Einrichtung weiter. Sobald Lieferando umgestellt hat, erhalten Sie eine Testbestellung und können loslegen.

Achten Sie darauf, dass die **Kasse gestartet bleibt**, damit die Testbestellung empfangen werden kann!