

WinOrder-FAQ:

Fernabfrage einrichten

Einleitung

WinOrder unterstützt die Fernabfrage Ihrer Filiale. So können Sie jederzeit einen Überblick über den aktuellen Umsatz, angemeldete Mitarbeiter und weitere Informationen erhalten, ohne vor Ort sein zu müssen. Außerdem lässt sich bei angeschlossener Filialkamera ein Bild aus der Filiale übertragen.

Diese Anleitung unterstützt Sie bei der Einrichtung der Fernabfrage.

Es gibt zwei verschiedene Möglichkeiten der Übertragung:

- 1.) Fernabfrage mittels ISDN-Einwahl
- 2.) Übertragung über Internet (HTTP)

1) Einrichtung der ISDN-Fernabfrage

Voraussetzung für die ISDN-Fernabfrage ist jeweils ein ISDN-Anschluss in der Filiale und im Büro, in der Filiale WinOrder Professional und im Büro WinOrder - Testversion. Die Rechner müssen über eine installierte ISDN-Karte (z.B. FRITZ! Card ISDN) und über eine freie Rufnummer (MSN) verfügen.

In der Filiale aktivieren Sie die Fernabfrage in Optionen/Einstellungen unter Sonstiges/Fernabfrage:

Name	Wert
Fernabfrage zulassen	Ja
Verbindung herstellen über	ISDN
Einwahl-MSN für Fernabfrage	20
Akzeptierte Rufnummer des Anrufers	*
Filial-Kamera:	Microsoft WDM Image Capture (

Für die Einwahl-MSN wählen Sie eine freie Rufnummer. Der Filial-Rechner ist nun eingerichtet.

Im Büro starten Sie WinOrder Testversion und wählen „Datei“/„Fernabfrage“:

The screenshot shows the WinOrder software interface. At the top, there is a menu bar with icons and labels: Zurück [F2], Startseite [Esc], Hilfe [F1], Verbinden [F5], Trennen [F6], Statistik aktualisieren, Live-Cam, and Datenbank anfordern. Below this is the 'Fernabfrage' section, which includes 'Verbindungsdetails' (Rufnummer, Verbindungszeit, Status) and 'Statistik' (Live-Cam). A 'Verbindungsaufbau' dialog box is open, showing 'Einwahldaten' with fields for 'Filialauswahl' (WinOrder Testfiliale (Hoyaer Str. 13 B)), 'Rufnummer' (247...), and 'Chef-Kennwort' (****). There is a checkbox for 'Bei erfolgreicher Verbindung Kennwort speichern' which is checked. Buttons for 'Hilfe [F1]', 'OK [Enter]', and 'Abbruch [Esc]' are at the bottom of the dialog.

Geben Sie die Rufnummer der Filiale sowie das Chef-Kennwort ein.

Nach erfolgreicher Einwahl können Sie nun die aktuellen Filial-Statistiken einsehen:

Verbindungsdetails:

Rufnummer: 2477820

Verbindungszeit: 00:00:30

Status: Statistik wird angefordert, bitte warten...

Statistik **Live-Cam**

Aktuelle Statistik:

Zeitraum (Server-Uhrzeit): 30.06.2014, 16:48 - Heute, 12:06

Bestellsumme: **3,90 €**

Anzahl Bestellungen: 2

Liefer-Bestellungen 3,90 € (2 Bestellungen)

Abholer-Bestellungen: 0,00 € (0 Bestellungen)

Summe Gutschriften: 0,00 €

Anzahl Gutschriften: 0

Summe Stornierungen: 0,00 €

Anzahl Stornierungen: 0

Summe Rabatte: 0,00 €

Summe Lieferpauschale: 0,00 €

Anzahl unbare Zahlungen: 0

Summe unbare Zahlungen: 0,00 €

Angemeldete Mitarbeiter: 1

2) Einrichtung der Internet-Fernabfrage

Voraussetzung für die Internet-Fernabfrage ist jeweils ein DSL-Anschluss in der Filiale und im Büro, in der Filiale WinOrder Professional und im Büro WinOrder Testversion.

Der Filial-Rechner muss eine feste IP-Adresse verwenden oder mittels dynamischen DNS über eine feste URL erreichbar sein.

Außerdem müssen Router und Firewall so konfiguriert werden, dass der Rechner über Port 80 (http) und Port 443 (https) erreichbar ist.

In der Filiale aktivieren Sie die Fernabfrage in Optionen/Einstellungen unter „Sonstiges/Fernabfrage“

Fernabfrage	
Name	Wert
Fernabfrage zulassen	Ja
Verbindung herstellen über	Internet (HTTP)
Filial-Kamera:	Microsoft WDM Image Capture

Zusätzlich muss noch der integrierte Webserver gestartet werden:

Programmeinstellungen

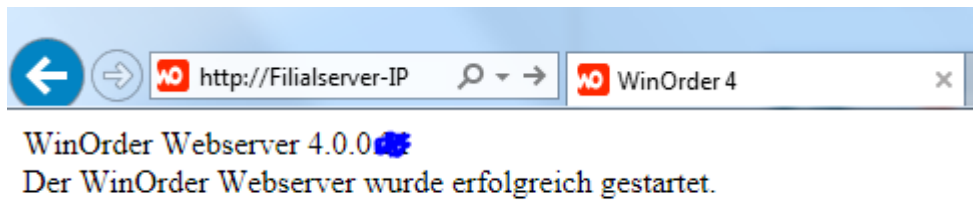
Einstellungen		Webserver									
Kategorie		Name	Wert								
<ul style="list-style-type: none"> ... Zweitwahrung ... Kassenschublade ☐ Telefonie <ul style="list-style-type: none"> ... Allgemein ☐ Rufnummern <ul style="list-style-type: none"> ... * ... FAX (ISDN) ... SMS Versand ☐ OnlineShop <ul style="list-style-type: none"> ... Webserver ... Neuer EShop ☐ Filial-Weiterleitung <ul style="list-style-type: none"> ... Allgemein ... Filialen 		<table border="1" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td>Webserver aktiv</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Webserver-Port</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>IP-Adressen</td> <td>192.168.1.112</td> </tr> <tr> <td>Startseite</td> <td>index.html</td> </tr> </tbody> </table>	Webserver aktiv	Ja	Webserver-Port	80	IP-Adressen	192.168.1.112	Startseite	index.html	
Webserver aktiv	Ja										
Webserver-Port	80										
IP-Adressen	192.168.1.112										
Startseite	index.html										
		<p>OnlineShop</p> <p>WinOrder 4.0 besitzt eine Schnittstelle zur Übernahme von Internet-Bestellungen. Die Bestellungen werden durch den Webshop generiert, per Email oder ISDN auf den lokalen Rechner übertragen und durch WinOrder eingelesen. Mit den Bestelldaten wird in einer Warteschlange...</p>									

Der Filial-Rechner ist nun eingerichtet.

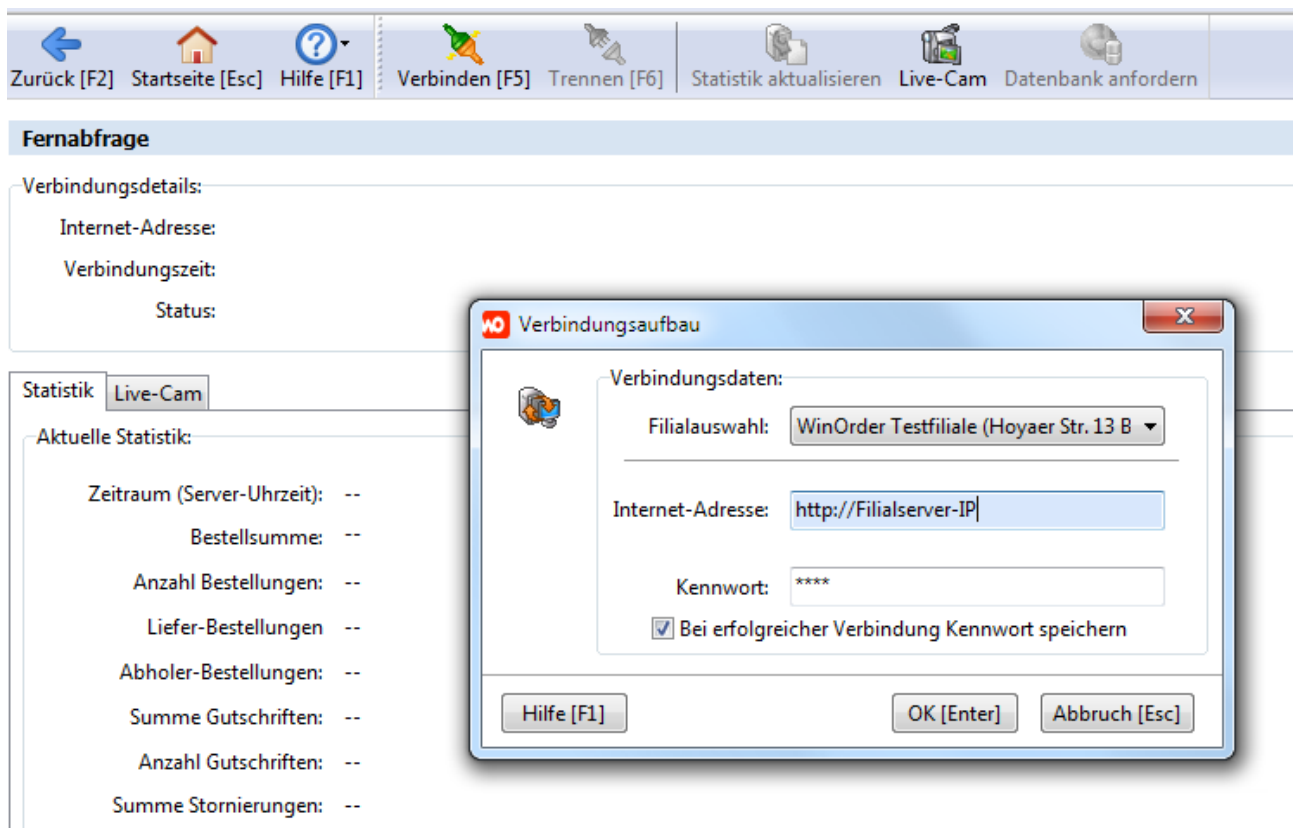
Im Büro führen Sie zunächst einen Funktionstest des Filial-Webservers durch. Rufen Sie dazu die Startseite auf:

starten Sie WinOrder Testversion und wählen „Datei“/„Fernabfrage“:

Zum Funktionstest rufen Sie die Startseite des WinOrder-Webservers von dem Büro-Rechner auf:



Im Büro starten Sie WinOrder Testversion und wählen „Datei“/„Fernabfrage“:



Bei erfolgreicher Verbindung können Sie nun die aktuellen Filial-Statistiken einsehen:

Fernabfrage

Verbindungsdetails:

Internet-Adresse: <http://192.168.1.111>

Verbindungszeit:

Status: Verbindung wird hergestellt mit <http://192.168.1.111>

Statistik

Live-Cam

Aktuelle Statistik:

Zeitraum (Server-Uhrzeit): 30.06.2014, 16:48 - Heute, 12:32

Bestellsumme: **3,90 €**

Anzahl Bestellungen: 2

Liefer-Bestellungen 3,90 € (2 Bestellungen)

Abholer-Bestellungen: 0,00 € (0 Bestellungen)

Summe Gutschriften: 0,00 €