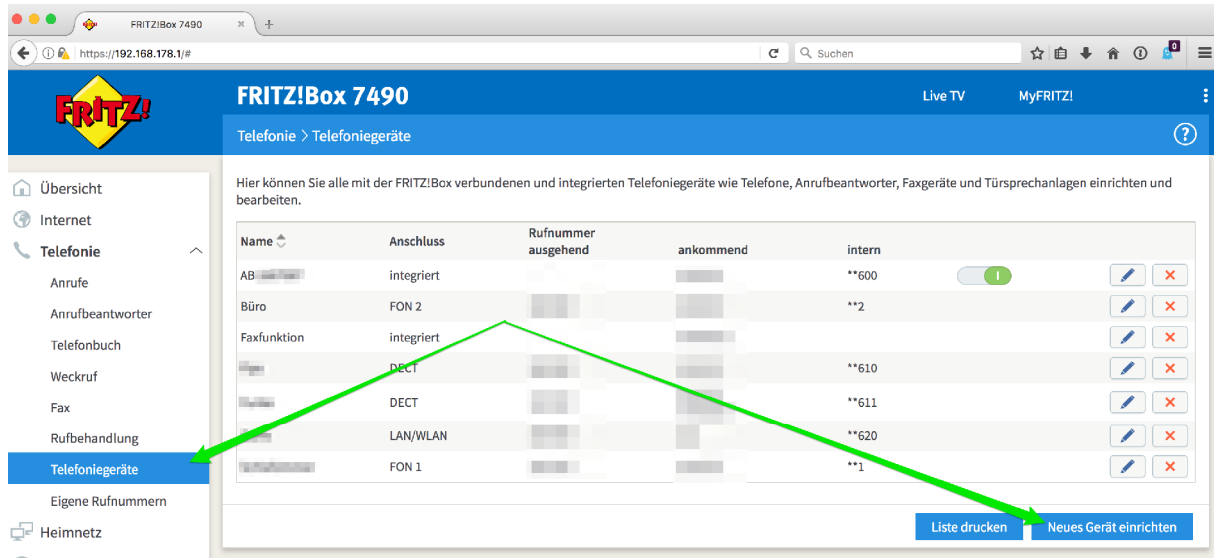


## **WinOrder-FAQ:**

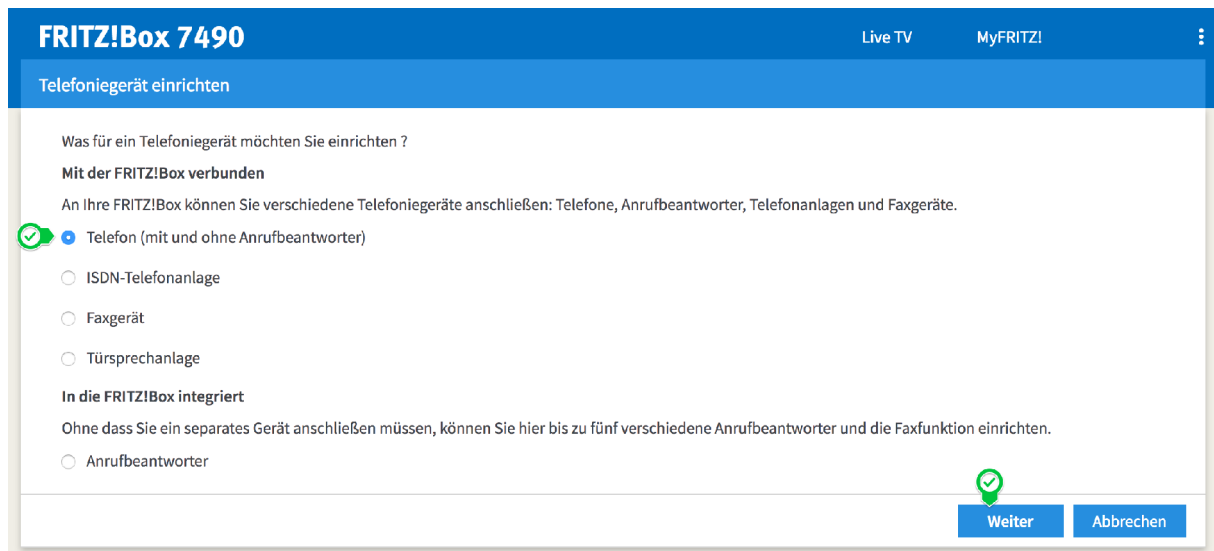
Anruferkennung an der Fritz.Box als  
Telefoniegerät/Soft-IP-Telefon

Für die Rufnummererkennung empfehlen wir die Anbindung von WinOrder an die Fritz.Box als Telefoniegerät / Soft-IP-Telefon.

1. Starten Sie dazu die Fritz!Box Weboberfläche in einem Internet-Browser (<http://fritz.box> oder <http://192.168.178.1>) und wählen Sie unter Telefonie/Telefoniegeräte „Neues Gerät einrichten“:



2. Aktivieren Sie 'Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)' und bestätigen Sie mit 'Weiter':



3. Aktivieren Sie 'LAN/WLAN (IP-Telefon)' und geben Sie einen eindeutigen Namen für das Telefoniegerät ein, z.B. 'WinOrder'. Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit 'Weiter':

4. Vergeben Sie einen 'Benutzernamen', z.B. 'WinOrder' (ACHTUNG: in älteren Fritz.Boxen wird hier schon ein Benutzername vorgeben, z.B. '620').  
Notieren Sie sich den Benutzernamen, Sie müssen ihn später in WinOrder eintragen!

Vergeben Sie außerdem ein Kennwort. Das Kennwort muss von der Fritz.Box als 'stark' angezeigt werden (grün). Verwenden Sie daher Ziffern, Buchstaben und Sonderzeichen, z.B.: 'WinORder\*1!'.  
Notieren Sie sich dieses Kennwort, Sie müssen es später in WinOrder eintragen! Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit 'Weiter':

5. Bestätigen Sie die Rufnummer, die für ausgehende Gespräche genutzt werden soll. Sie können hier eine beliebige Nummer auswählen, weil WinOrder keine Gespräche führt/aufbaut, sondern nur Rufnummern empfängt. Bestätigen Sie mit 'Weiter':

The screenshot shows the 'FRITZ!Box 7490' web interface. At the top, there are links for 'Live TV' and 'MyFRITZ!'. The main heading is 'Telefon für ausgehende Gespräche einrichten'. Below this, the instruction reads: 'Wählen Sie aus, über welche Rufnummer die Gespräche geführt werden sollen.' There are three radio button options: the first is selected and has a green checkmark icon above it, the second is unselected, and the third is unselected. At the bottom right, there are three buttons: 'Zurück', 'Weiter' (with a green checkmark icon above it), and 'Abbrechen'.

6. Wählen Sie die Rufnummern aus, auf die WinOrder reagieren soll. Rufnummern, über die Sie keine Bestellungen annehmen (z.B. Ihre Faxnummer) sollten Sie nicht aktivieren. Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit 'Weiter':

The screenshot shows the 'FRITZ!Box 7490' web interface. At the top, there are links for 'Live TV' and 'MyFRITZ!'. The main heading is 'Telefon-Einstellungen für ankommende Gespräche einrichten'. Below this, the instruction reads: 'Wählen Sie, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur auf Anrufe für bestimmte Rufnummern reagieren soll.' There are two radio button options: the first is unselected, and the second is selected and has a green checkmark icon above it. Under the second option, there is a sub-section 'nur Anrufe für folgende Rufnummern annehmen:' with three checkboxes: the first is checked and has a green checkmark icon above it, the second is checked, and the third is unselected. At the bottom right, there are three buttons: 'Zurück', 'Weiter' (with a green checkmark icon above it), and 'Abbrechen'.

7. Bestätigen Sie die Zusammenfassung Ihrer Einstellungen mit 'Übernehmen':

The screenshot shows the 'Einstellungen übernehmen' (Import Settings) page for a FRITZ!Box 7490. At the top, there are links for 'Live TV' and 'MyFRITZ!'. Below the title, a message states: 'Das IP-Telefon wird mit den folgenden Einstellungen eingerichtet.' (The IP phone will be set up with the following settings). A table lists the settings:

Telefoniegerät	IP-Telefon
Name	WinOrder
angeschlossen an/über	LAN/WLAN (IP-Telefon)
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen	[Redacted]
Rufnummern für ankommende Gespräche	[Redacted]

Below the table, it says: 'Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box klicken Sie bitte auf Übernehmen.' (To save the settings in the FRITZ!Box, please click on Übernehmen). At the bottom right, there are three buttons: 'Zurück', 'Übernehmen' (with a green checkmark icon), and 'Abbrechen'.

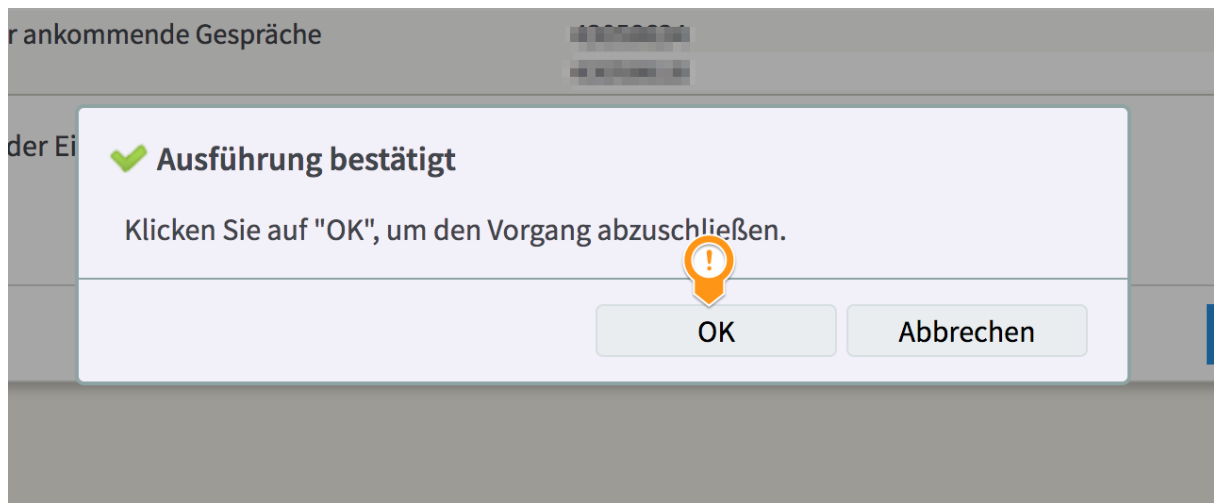
8. (nur Fritz.Box-Firmware ab 6.83!) Bestätigen Sie Ihre Einstellungen zusätzlich über ein an der Fritz.Box angeschlossenes Telefon, indem Sie den angezeigten PIN am Telefon eingeben und dann die Verbindungstaste drücken (oder den Hörer abheben). Wenn Sie kein Telefon zur Verfügung haben, klicken Sie auf den blauen Text 'Ohne Telefon? Bestätigung mit Fritz.Box-Taste' und folgen Sie den Anweisungen:

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Bestätigen' (Confirm). The text inside reads: 'Die Ausführung muss zusätzlich bestätigt werden.' (The execution must be confirmed additionally). It lists four steps:

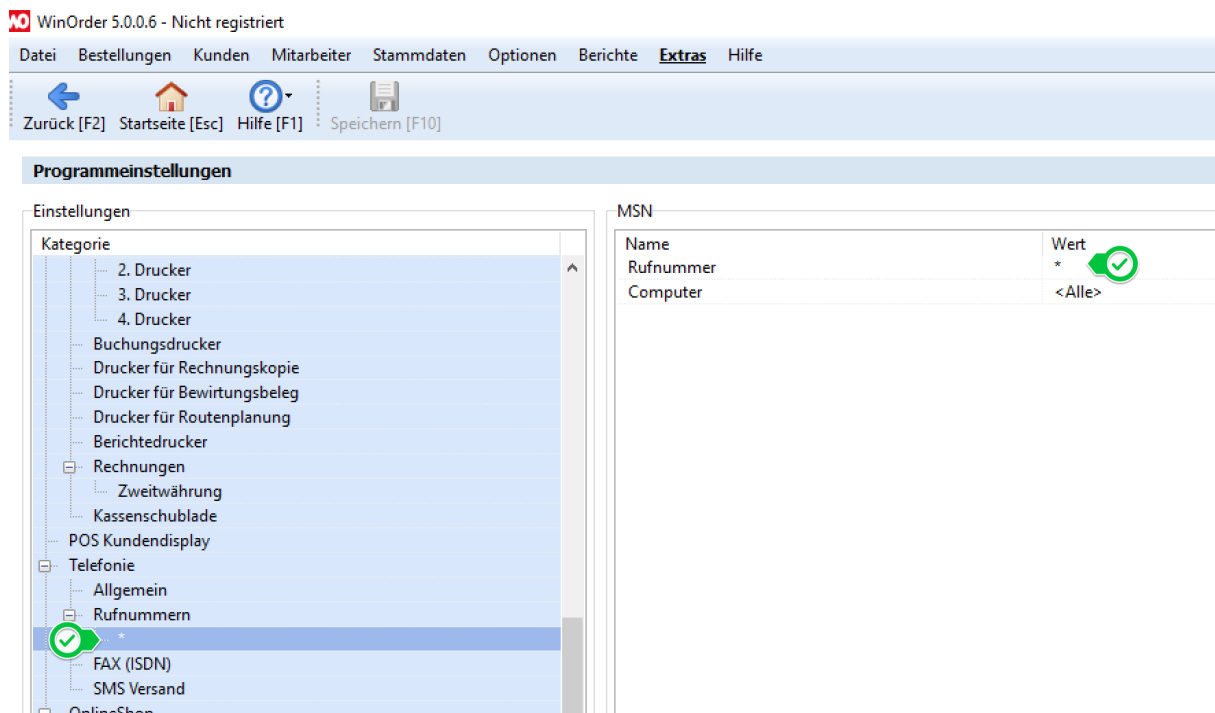
1. Nehmen Sie ein an der FRITZ!Box angeschlossenes Telefon zur Hand.
2. Geben Sie ein: \*XXXXXX
3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Verbindungstaste.
4. Hören Sie einen Quittungston und legen auf.

At the bottom, there is a blue link: 'Ohne Telefon? Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste ▾' and a button labeled 'Abbrechen'.

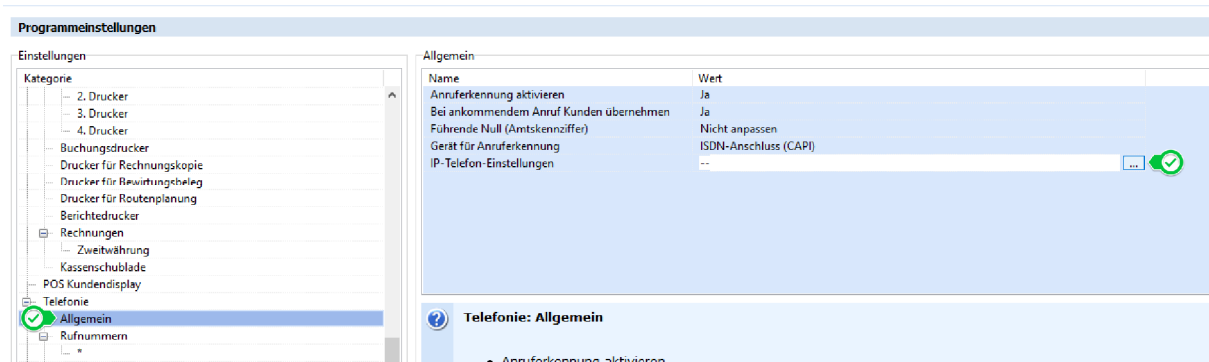
9. (nur Fritz.Box-Firmware ab 6.83!) Wenn die Bestätigung erfolgreich war, wird dies von der Fritz.Box angezeigt. Bestätigen Sie die Meldung mit 'OK':



10. Starten Sie nun WinOrder und überprüfen Sie, ob unter "Optionen -- Einstellungen -- Telefonie -- Rufnummern" ein '\*' (Stern) eingetragen ist. Beachten Sie, dass hier keine Rufnummer eingetragen werden darf (ändern Sie die Rufnummer gegebenenfalls auf der rechten Seite in '\*')!



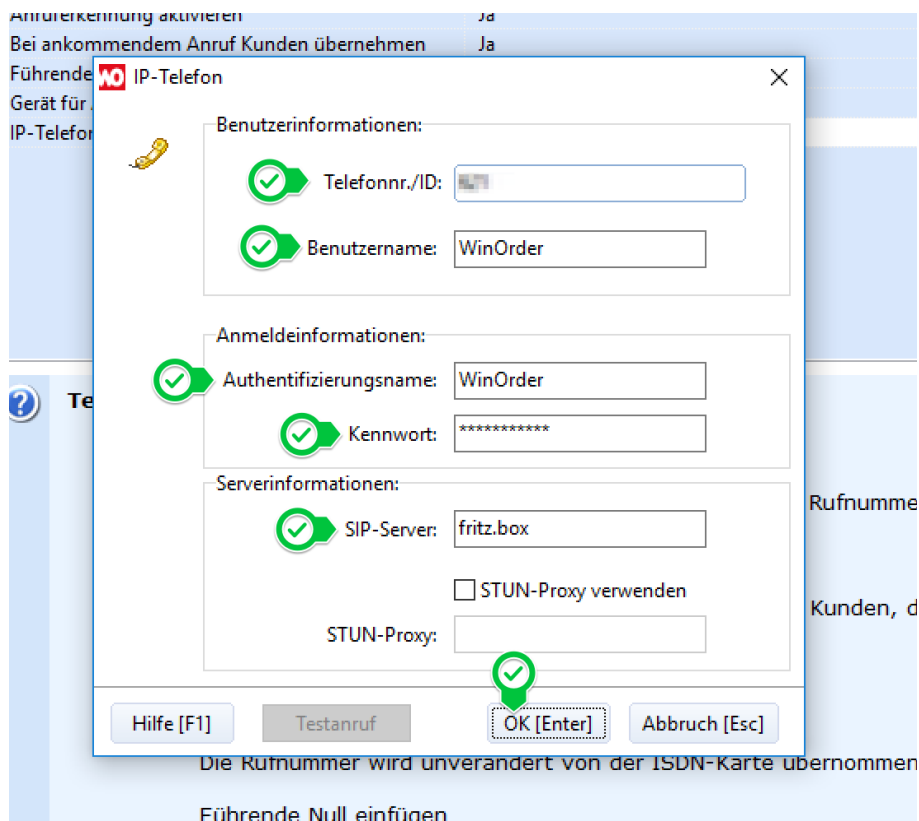
11. Wählen Sie jetzt die WinOrder-Einstellung "Telefonie -- Allgemein" und klicken Sie auf der rechten Seite auf 'IP-Telefon-Einstellungen' und dort dann auf den kleinen Button mit den '...'



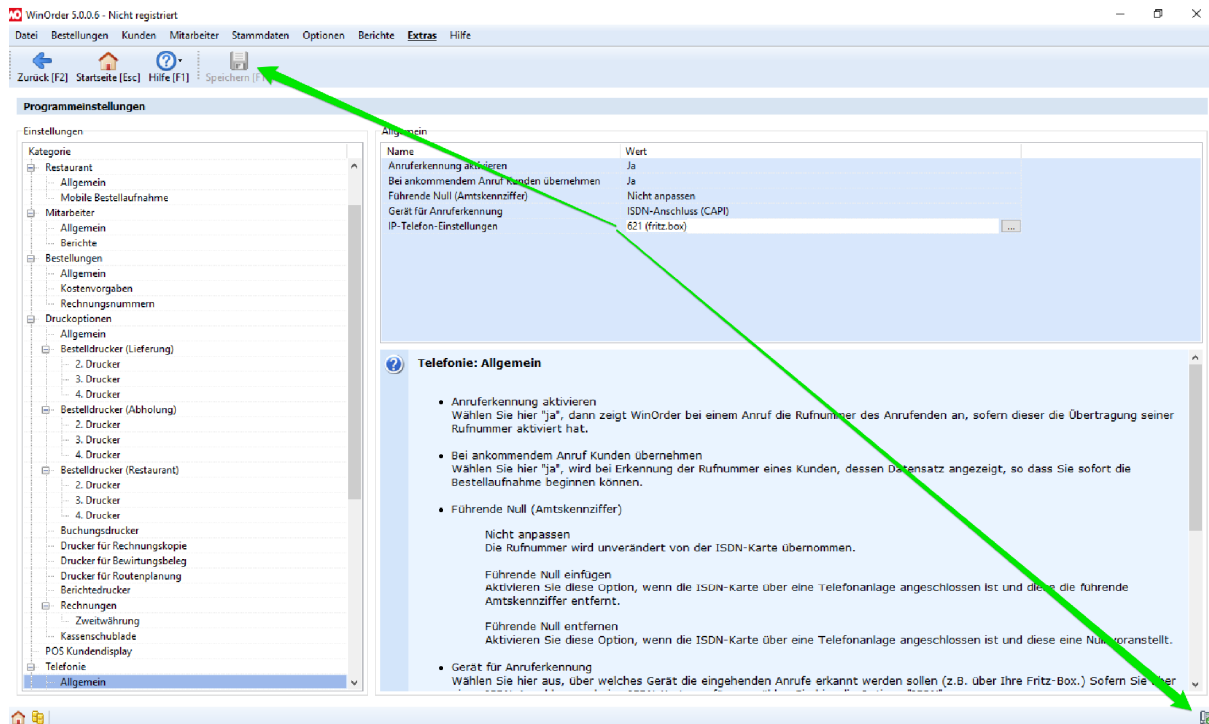
12. Führen Sie die folgenden Einstellungen durch:

- 'Telefon/ID': geben Sie hier Ihre Telefonnummer mit Vorwahl oder die Durchwahl des IP-Telefons an
- 'Benutzername': geben Sie hier den in Schritt 4 vergebenen (oder von der Fritz.Box angezeigten) Benutzernamen an (im Beispiel: 'WinOrder')
- 'Authentifizierungsname': geben Sie hier ebenfalls den in Schritt 4 vergebenen (oder von der Fritz.Box angezeigten) Benutzernamen an (im Beispiel: 'WinOrder')
- 'Kennwort': geben Sie hier das in Schritt 4 festgelegte Kennwort ein (im Beispiel 'WinORder\*1!')
- 'SIP-Server': geben Sie hier 'fritz.box' oder die IP-Adresse Ihrer Fritz.Box an (standardmäßig '192.168.178.1')
- 'STUN-Proxy': lassen Sie diese Einstellung deaktiviert.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit 'OK'



13. Speichern Sie die neuen WinOrder Einstellungen (F10). Wenn alles korrekt eingetragen wurde, sehen Sie nach dem Speichern in der unteren rechten Ecke des WinOrder-Fensters ein Telefonsymbol mit einem grünen Häkchen.



14. Wechseln Sie jetzt auf die WinOrder-"Startseite" oder in die "Kundenübersicht" und führen Sie dann von Ihrem Mobiltelefon einen Testanruf auf Ihrer Bestell-Rufnummer durch. Es öffnet sich ein Fenster (Anrufliste). Ist der Kunde bereits im System gespeichert, können Sie einfach über den 'OK' Button bzw. durch drücken der 'ENTER'-Taste in die Bestellung springen. Bei einem unbekanntem Kunden werden gegebenenfalls die passenden Daten aus einem Telefonbuchimport geladen und Sie können den Kunden dann als Neukunden speichern.

