

## WinOrder-FAQ:

Anruferkennung an der Fritz Box

Für die Rufnummererkennung empfehlen wir die Anbindung von WinOrder an eine Fritz.Box.

Die Anbindung kann über den "Fritz.Box Anrufmonitor" (empfohlen) oder als "IP-Telefoniegerät" erfolgen.

WinOrder

## Anbindung über Anrufmonitor (empfohlen)

Seit Version 6.0.30 kann WinOrder den "Call-Monitor" der Fritz!Box zur Anruferkennung nutzen. Dabei wird an WinOrder ausschließlich die Rufnummer des Anrufers weitergegeben. Das hat den Vorteil, dass WinOrder von der Fritz!Box nicht als Telefon betrachtet wird. Dadurch ist zum Beispiel die Telefonleitung tatsächlich besetzt, wenn alle ihre Telefone belegt sind.

- 1. Starten Sie WinOrder.
- 2. Öffnen Sie das Menü "Optionen Einstellungen".
- 3. Wählen Sie "Telefonie Allgemein" und stellen Sie die Option "FritzBox Anrufmonitor verwenden" auf "Ja".



- 4. Bestätigen Sie die Einstellung mit "Enter" und speichern Sie anschließend die Einstellungen (F10).
- 5. WinOrder überprüft nun, ob der CallMonitor/Anrufmonitor in der FritzBox eingeschaltet ist. Gegebenenfalls erhalten Sie folgende Meldung:

Informationen	×
FritzBox Anrufmonitor Der FritzBox Anrufmonitor konnte nicht gestartet werden. Wählen Sie #96*5* auf dem Telefon um den Anrufmonitor freizuschalten.	



6. In diesem Fall geben Sie an einem Telefon, dass per Kabel oder DECT direkt an ihre FritzBox angeschlossen ist, den folgenden Code ein:

#96\*5\*

- 7. Bestätigen Sie die Eingabe anschließend mit der "Hörertaste" (DECT Telefon) an Ihrem Telefon oder nehmen Sie den Hörer ab.
- 8. Anschließend bestätigen Sie die Meldung in WinOrder über den "OK"-Button.
- 9. In der unteren rechten Ecke des WinOrder-Fensters wird jetzt ein Telefonsymbol mit grünem Häkchen angezeigt.
- 10. Damit die Anruferkennung funktioniert, muss WinOrder abschließend neu gestartet werden.
- 11. Nach dem Neustart führen Sie von Ihrem Mobiltelefon oder einem anderen Telefonanschluss einen Testanruf auf Ihrer Rufnummer für Bestellungen durch. Es öffnet sich ein Fenster (Anrufliste). Ist der Kunde bereits im System gespeichert, können Sie einfach über den ,OK' Button bzw. durch drücken der ,ENTER'-Taste in die Bestellung springen. Bei einem unbekannten Kunden werden gegebenenfalls die passenden Daten aus einem Telefonbuchimport geladen und Sie können den Kunden dann als Neukunden speichern.

## Ю WinOrder

## Anbindung als IP-Telefoniegerät (veraltet)

1. Starten Sie dazu die Fritz!Box Weboberfläche in einem Internet-Browser (http://fritz.box oder http://192.168.178.1) und wählen Sie unter Telefonie/Telefoniegeräte "Neues Gerät einrichten":

(i) 💫   https://192.168.178.1/#				G	Q Suchen		☆自↓	<b>n</b> (	> 🧖
Ephr7	FRITZ!Box	7490			Live T	v	MyFRITZ!		
	Telefonie > Telef	oniegeräte							(
Übersicht	Hier können Sie alle bearbeiten.	e mit der FRITZ!Box verbu	undenen und integrierten 1	felefoniegeräte wie Telefone,	Anrufbeantworter, Faxgeräte	und Tür	sprechanlagen (	inrichter	1 und
Internet	Name 👶	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern				
Anrufe	AB	integriert			**600			/	×
Anrufbeantworter	Büro	FON 2			**2			1	<b>X</b>
Telefonbuch	Faxfunktion	integriert		1000				1	×
Weckruf	Text .	DECT	-		**610			/	×
Fax	1.00	DECT	10.00		**611			1	×
Rufbehandlung	-	LAN/WLAN			**620			1	×
Telefoniegeräte	whitemat	FON 1	10000	1000	**1			/	×
Eigene Rufnummern									10000

2. Aktivieren Sie 'Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)' und bestätigen Sie mit 'Weiter':

	FRITZ!Box 7490	Live TV	MyFRITZ!	:
	Telefoniegerät einrichten			
0	Was für ein Telefoniegerät möchten Sie einrichten ? <b>Mit der FRITZ:Box verbunden</b> An Ihre FRITZ:Box können Sie verschiedene Telefoniegeräte anschließen: Telefone, Anrufbeantworter, Telefonanlager	n und Faxgeräte.		
	<ul> <li>ISDN-Telefonanlage</li> <li>Faxgerät</li> </ul>			
	<ul> <li>Türsprechanlage</li> <li>In die FRITZ!Box integriert</li> <li>Ohne dass Sie ein separates Gerät anschließen müssen, können Sie hier bis zu fünf verschiedene Anrufbeantworter u</li> </ul>	nd die Faxfunktio	n einrichten.	
	Anrutbeantworter		Weiter	Abbrechen



3. Aktivieren Sie 'LAN/WLAN (IP-Telefon)' und geben Sie einen eindeutigen Namen für das Telefoniegerät ein, z.B. 'WinOrder'. Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit 'Weiter':

FRITZ!Box 7490	Live TV	MyFRITZ!	1
Telefon anschließen			
1. Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT	- oder IP-Telefon) l	oereit.	
2. Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon angeschlossen haben.			
FON 1 (analoges Telefon) - belegt			
FON 2 (analoges Telefon) - belegt			
O FON S0 (ISDN-Telefon)			
O DECT (Schnurlostelefon)			
O LAN/WLAN (IP-Telefon)			
3. Geben Sie für das Telefon einen Namen ein, wie z.B. Wohnzimmer oder Annas Telefon.			
		0	
	Zurück	Weiter A	bbrechen

4. Vergeben Sie einen 'Benutzernamen', z.B. 'WinOrder' (ACHTUNG: in älteren Fritz.Boxen wird hier schon ein Benutzername vorgeben, z.B. '620').

Notieren Sie sich den Benutzernamen, Sie müssen ihn später in WinOrder eintragen!

Vergeben Sie außerdem ein Kennwort. Das Kennwort muss von der Fritz.Box als 'stark' angezeigt werden (grün). Verwenden Sie daher Ziffern, Buchstaben und Sonderzeichen, z.B.: 'WinORder\*1!'. Notieren Sie sich dieses Kennwort, Sie müssen es später in WinOrder eintragen! Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit 'Weiter':

FRITZ!Box 7490			Live TV	MyFRITZ!	:
Einstellungen im IP-Telefor	übernehmen				
1. Notieren Sie folgende Ar 2. Verwenden Sie dafür de	nmeldedaten, um nach Abschluss der Einric n angegeben Registrar sowie den Benutzern	ntung Ihr IP-Telefon an der FRITZ!Box anzumelde amen und das Kennwort, die Sie hier selbst festl	n. egen.		
Registrar	fritz.box oder 192.168.178.1				
Benutzername	WinOrder				
Kennwort	WinOrder*1!				
	stark				
				$\mathbf{\mathbf{e}}$	
			Zurück	Weiter	Abbrechen

5. Bestätigen Sie die Rufnummer, die für ausgehende Gespräche genutzt werden soll. Sie können hier eine beliebige Nummer auswählen, weil WinOrder keine Gespräche führt/aufbaut, sondern nur Rufnummern empfängt. Bestätigen Sie mit 'Weiter':

🕖 WinOrder

FRITZ!Box 7490	Live TV	MyFRITZ!	:
Telefon für ausgehende Gespräche einrichten			
<ul> <li>Wählen Sie aus, über welche Rufnummer die Gespräche geführt werden sollen.</li> <li>43</li> <li>43</li> <li>34</li> </ul>			
	Zurück	Weiter	Abbrechen

6. Wählen Sie die Rufnummern aus, auf die WinOrder reagieren soll. Rufnummern, über die Sie keine Bestellungen annehmen (z.B. Ihre Faxnummer) sollten Sie nicht aktivieren.Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit 'Weiter':

FRITZ!Box 7490	Live TV	MyFRITZ!	:
Telefon-Einstellungen für ankommende Gespräche einrichten			
<ul> <li>Wählen Sie, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur auf Anrufe für bestimmte Rufnummern reagieren soll.</li> <li>alle Anrufe annehmen</li> <li>onur Anrufe für folgende Rufnummern annehmen:</li> </ul>			
<ul> <li>4 (Rufnummer für ausgehende Gespräche)</li> <li>43</li> <li>34</li> </ul>			
	Zurück	Weiter Abbr	echen



7. Bestätigen Sie die Zusammenfassung Ihrer Einstellungen mit 'Übernehmen':

RITZ!Box 7490	Live TV MyFRITZ!	
ıstellungen übernehmen		
Das IP-Telefon wird mit den folgenden Einstellunge	n eingerichtet.	
Telefoniegerät	IP-Telefon	
Name	WinOrder	
angeschlossen an/über	LAN/WLAN (IP-Telefon)	
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen		
Rufnummern für ankommende Gespräche		
Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box	klicken Sie bitte auf Übernehmen.	Ø

8. (nur Fritz.Box-Firmware ab 6.83!) Bestätigen Sie Ihre Einstellungen zusätzlich über ein an der Fritz.Box angeschlossenes Telefon, indem Sie den angezeigten PIN am Telefon eingeben und dann die Verbindungstaste drücken (oder den Hörer abheben). Wenn Sie kein Telefon zur Verfügung haben, klicken Sie auf den blauen Text 'Ohne Telefon? Bestätigung mit Fritz.Box-Taste' und folgen Sie den Anweisungen:

	WinOrder	
an/über	LAN/WLAN (IP-Telefon)	
ei ausge'	· · · · ·	
ür ankc	Bestätigen	
	Die Ausführung muss zusätzlich bestätigt werden.	
n der Ei	<ol> <li>Nehmen Sie ein an der FRITZ!Box angeschlossenes Telefon zur Hand.</li> <li>Geben Sie ein: </li> <li>Geben Sie ein: </li> <li>Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Verbindungstaste.</li> <li>Hören Sie einen Quittungston und legen auf.</li> </ol>	
	Ohne Telefon? Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste ▼	_
	Abbrechen	



9. (nur Fritz.Box-Firmware ab 6.83!) Wenn die Bestätigung erfolgreich war, wird dies von der Fritz.Box angezeigt. Bestätigen Sie die Meldung mit 'OK':

r ankoi	mmende Gespräche
der Ei	Ausführung bestätigt Klicken Sie auf "OK", um den Vorgang abzuschließen.
	OK Abbrechen

10. Starten Sie nun WinOrder und überprüfen Sie, ob unter "Optionen -- Einstellungen -- Telefonie --Rufnummern" ein '\*' (Stern) eingetragen ist. Beachten Sie, dass hier keine Rufnummer eingetragen werden darf (ändern Sie die Rufnummer gegebenenfalls auf der rechten Seite in '\*')!

👀 WinOrder 5.0.0.6 - Nicht registriert			
Datei Bestellungen Kunden Mitarbeiter Stammdaten Optione	n Beri	ichte <u>Extras</u>	Hilfe
Zurück [F2] Startseite [Esc] Hilfe [F1] Speichern [F10]			
Programmeinstellungen			
Einstellungen		MSN	
Kategorie		Name	Wert
···· 2. Drucker	^	Rufnummer	*
3. Drucker		Computer	<alle></alle>
4. Drucker			
Buchungsdrucker			
<ul> <li>Drucker f ür Rechnungskopie</li> </ul>			
Drucker für Bewirtungsbeleg			
<ul> <li>Drucker f ür Routenplanung</li> </ul>			
Berichtedrucker			
🖨 Rechnungen			
Zweitwährung			
Kassenschublade			
POS Kundendisplay			
E Telefonie			
Allgemein			
Rufnummern			
FAX (ISDN)			
SMS Versand			
D. OnlineShop			



11. Wählen Sie jetzt die WinOrder-Einstellung "Telefonie -- Allgemein" und klicken Sie auf der rechten Seite auf 'IP-Telefon-Einstellungen' und dort dann auf den kleinen Button mit den '...'

Programmeinstellungen				
riogrammensenungen				
Einstellungen		Allgemein		
Kategorie		Name	Wert	
- 2. Drucker	^	Anruferkennung aktivieren	Ja	
- 3. Drucker		Bei ankommendem Anruf Kunden übernehmen	Ja	
4. Drucker		Führende Null (Amtskennziffer)	Nicht anpassen	
Buchungsdrucker		Gerät für Anruferkennung	ISDN-Anschluss (CAPI)	•
Drucker für Rechnungskopie		IP-Telefon-Einstellungen		
<ul> <li>Drucker f ür Bewirtungsbeleg</li> </ul>				
<ul> <li>Drucker f ür Routenplanung</li> </ul>				
Berichtedrucker				
🖃 Rechnungen				
Zweitwährung				
Kassenschublade				
<ul> <li>POS Kundendisplay</li> </ul>				
E Telefonie				
Allgemein		(2) Telefonie: Allgemein		
- Rufnummern				
		<ul> <li>Anruferkennung aktivieren</li> </ul>		

12. Führen Sie die folgenden Einstellungen durch:

- 'Telefon/ID': geben Sie hier Ihre Telefonnummer mit Vorwahl oder die Durchwahl des IP-Telefons an

- 'Benutzername': geben Sie hier den in Schritt 4 vergebenen (oder von der Fritz.Box angezeigten) Benutzernamen an (im Beispiel: 'WinOrder')

- 'Authentifizierungsname': geben Sie hier ebenfalls den in Schritt 4 vergebenen (oder von der Fritz.Box angezeigten) Benutzernamen an (im Beispiel: 'WinOrder')

- 'Kennwort': geben Sie hier das in Schritt 4 festgelegte Kennwort ein (im Beispiel 'WinORder\*1!')

- 'SIP-Server': geben Sie hier 'fritz.box' oder die IP-Adresse Ihrer Fritz.Box an (standardmäßig '192.168.178.1')

- 'STUN-Proxy': lassen Sie diese Einstellung deaktiviert.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit 'OK'

Annurena	ennung akuvi	eren	ЪС		
Bei ankor	nmendem Ai	nruf Kunden übernehmen	Ja		
Führende	10 IP-Telef	on		×	
Gerät für					
IP-Telefo	Ĩ	Telefonnr./ID:	821		
		Benutzername:	WinOrder		
		Anmeldeinformationen:			
D Te		Authentifizierungsname:	WinOrder		
		Kennwort:	*****		
		Serverinformationen:			
		SIP-Server:	fritz.box		Rufnumme
			STUN-Proxy verv	venden	Kunden, d
		STUN-Proxy:			
	Hilfe [F1	] Testanruf	OK [Enter]	Abbruch [Esc]	
		Die kuthummer wird un	verandert von de	er ison-karte ut	bernommen
		Führende Null einfügen			

13. Speichern Sie die neuen WinOrder Einstellungen (F10). Wenn alles korrekt eingetragen wurde, sehen Sie nach dem Speichern in der unteren rechten Ecke des WinOrder-Fensters ein Telefonsymbol mit einem grünen Häkchen.

vrück [F2] Startseite [Esc] Hilfe [F1] Speichem [F			
rogrammeinstellungen			
instellungen		Aligamein	
Kategorie		Name	Wert
Restaurant	^	Anruferkennung aktivieren	Ja
Allgemein		Bei ankommendem Anruf Kunden übernehmen	Ja
Mobile Bestellaufnahme		Führende Null (Amtskennziffer)	Nicht anpassen
Mitarbeiter		Gerät für Anruferkennung	ISDN-Anschluss (CAPI)
Allgemein		IP-Telefon-Einstellungen	621 (fritz.box)
Berichte			
Bestellungen			
Allgemein			
Kostenvorgaben			
Rechnungsnummern			
- Druckoptionen			
Allgemein			
Bestelldrucker (Lieferung)			
- 2. Drucker		(2) Telefonie: Allgemein	
- 3. Drucker		9	
4. Drucker			
Bestelldrucker (Abholung)		<ul> <li>Anruferkennung aktivieren Wöhlen Sie bier "ja", dann zo</li> </ul>	sigt WinOrder bei einem Anruf die Bufnummer des Anrufenden an, sofern dieser die Übertragung seiner
2. Drucker		Rufnummer aktiviert hat	age winorder ber einem Ander die Kumuninger des Anterenden an, sofern dieser die Oberbagding seiner
- 3. Drucker			
4. Drucker		<ul> <li>Bei ankommendem Anruf Kun</li> </ul>	nden übernehmen
Bestelldrucker (Restaurant)		Wählen Sie hier "ja", wird be	i Erkennung der Rufnummer eines Kunden, dessen Datensatz angezeigt, so dass Sie sofort die
- 2. Drucker		Bestellaufnahme beginnen kö	önnen.
3. Drucker			
4. Drucker		<ul> <li>Führende Null (Amtskennziffe</li> </ul>	er)
Buchungsdrucker		Nicht annassen	
Drucker für Rechnungskopie		Die Rufnummer wird un	nverändert von der ISDN-Karte übernommen.
<ul> <li>Drucker f ür Bewirtungsbeleg</li> </ul>			
<ul> <li>Drucker f ür Routenplanung</li> </ul>		Führende Null einfügen	
Berichtedrucker		Aktivieren Sie diese Op	ption, wenn die ISDN-Karte über eine Telefonanlage angeschlossen ist und die e die führende
🖨 Rechnungen		Amtskennziffer entfern	nt.
Zweitwährung		Führende Null entferne	an l
- Kassenschublade		Aktivieren Sie diese Or	otion, wenn die ISDN-Karte über eine Telefonanlage angeschlossen ist und diese eine Nue voranstellt.
<ul> <li>POS Kundendisplay</li> </ul>			
🖻 Telefonie		<ul> <li>Gerät f ür Anruferkennung</li> </ul>	the second se
The second se		Withlan Sia bior aug. über we	alchas Carit dia aingahandan Angufa arkannt wardan callan (7 B. Jihar Ibra Eritz-Bax ) Safarn Sia Jaar

14. Wechseln Sie jetzt auf die WinOrder-"Startseite" oder in die "Kundenübersicht" und führen Sie dann von Ihrem Mobiltelefon einen Testanruf auf Ihrer Bestell-Rufnummer durch. Es öffnet sich ein Fenster (Anrufliste). Ist der Kunde bereits im System gespeichert, können Sie einfach über den 'OK' Button bzw. durch drücken der 'ENTER'-Taste in die Bestellung springen. Bei einem unbekannten Kunden werden gegebenenfalls die passenden Daten aus einem Telefonbuchimport geladen und Sie können den Kunden dann als Neukunden speichern.

	Uhrzeit 🔺	MSN	Rufnummer	Ortsnetz	Angenommen			
	12:42:56			Unbekannt				
	Kundendetails:		$\bigcirc$					
	Kunden-Nr.: 2334							
	N	Jame: Test Tony						
		warne. rest, rony						
	Ad	iresse:						
		Ort:						
	Latata Danta	ll						
	Letzte Beste	illung:						