

## WinOrder-FAQ:

## Installation STAR TSP Bondrucker

HINWEIS: Wenn Sie unsere Software und den Bondrucker im Paket mit einer Touchkasse von uns erworben haben, ist der Treiber für Ihren Bondrucker dort schon vorinstalliert.

Schließen Sie in diesem Fall also den Bondrucker an die Touchkasse an und fahren fort unter Punkt 8. Sollte der Drucker nicht korrekt installiert sein (er ist nicht in der Systemsteuerung aufgeführt oder die Testseite wird nicht gedruckt), so führen Sie alle Schritte ab Punkt 1. durch.

Besondere Hinweise für die Ansteuerung Ihres USB-Druckers von anderen Computern in Ihrem Netzwerk finden Sie ab Punkt 10.



1. Um sicher zu gehen, dass Sie die aktuellste Software für Ihren Drucker einsetzen, verwenden Sie <u>nicht</u> die dem Drucker beiliegenden CD. Laden Sie stattdessen den aktuellen Treiber (Version 7.3) von unserer Webseite:

https://www.winorder.com/download/tsp100 v740 lite.zip

2. Entpacken Sie die heruntergeladene (ZIP-) Datei. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen "Alle extrahieren…". Die Dateien werden dann in einen Ordner entpackt.

3. Öffnen Sie diesen Ordner und starten die Installation mit einem Doppelklick auf die Datei "Autorun.exe" (**WinOrder muss dabei geschlossen sein!):** 

> tsp100_v620_lite			
	Änderungsdatum	Тур	Gröl
	16.11.15 12:18	Dateiordner	
	16.11.15 12:18	Anwendung	
	16.11.15 12:18	Setup-Informatio	
	16.11.15 12:18	Konfigurationsein	
	> tsp100_v620_lite	<ul> <li>&gt; tsp100_v620_lite</li> <li>Änderungsdatum</li> <li>16.11.15 12:18</li> </ul>	> tsp100_v620_lite         Änderungsdatum         Typ           16.11.15 12:18         Dateiordner           16.11.15 12:18         Setup-Informatio           16.11.15 12:18         Konfigurationsein

4. Wählen Sie im folgenden Startbildschirm die Funktion "Installation".





Akzeptieren Sie im folgenden Schritt die Lizenzbedingungen durch Klick auf "Akzeptieren" und befolgen Sie dann die Anweisungen im Installationsassistenten. Deaktivieren Sie dabei im dritten Schritt die Option "Starten Sie die Star Cloud Services-Website".

5. Nach abgeschlossener Installation verbinden Sie den Drucker per USB mit dem Computer und schließen Sie ihn an das Stromnetz an.

Der Drucker sollte jetzt von Windows als neues Gerät erkannt und automatisch installiert werden. Sie finden ihn anschließend in der Windows Systemsteuerung unter "Drucker und Geräte".

HINWEIS: Wenn Sie einen LAN oder WLAN-Drucker gekauft haben und einrichten wollen, starten Sie das Programm "Einrichtungsprogramm für das LAN und Bluetooth" aus dem Windows Startmenü

6. Klicken Sie in der Windows Systemsteuerung unter "Geräte und Drucker" mit der *rechten* Maustaste auf den TSP 100 und wählen "Druckereigenschaften". In dem folgenden Fenster klicken Sie dann auf "Erweitert":

land Druckeinstellu	ingen für Star TSP100 Cutter (TSP143)
Layout Papier/0	Qualität
Ausrichtung:	
dochformat	▼
Seitenreihenfo	olge:
Von vorne na	ach hinten 👻
Seitenforma	t
Seiten pro B	latt 1 -
Ränder ze	eichnen
	Erweitert
	OK Abbrechen Übernehmen



7. Damit sehr lange Bons nicht zu früh abgeschnitten werden und auch der Druck von Rechnungen in mehrfacher Ausführung möglich ist, müssen folgende Einstellungen vorgenommen werden:

🖶 Eigenschaften von	Star TSP100 Cutte	r (TSP143)	×
Allgemein	Freigabe	Anschlüsse	Erweitert
Farbverwaltung	Sicherheit	Geräteeinstellungen	TSP100 Konfig
Geräteeinstellu Geräteeinstellu FRIKTIO Paniers Paniers Seitena Dokum Typ Pe Periphu Kassen Summ Summ Summ Summ Summ	Ingen für Star TSF 2 wischen Dapier 2 N: 72mm x Bel 2 Optionen orte: Beleg bschneidetyp: <u>Ke</u> ientenabschneide ripheriegerät 1: <u>Keine</u> eriegerät 1: <u>Keine</u> eriegerät 2: <u>Keine</u> eriegerät 2: <u>Keine</u> eriegerät 2: <u>Keine</u> eri – Zeit ein: <u>20 N</u> er1 – Zeit aus: <u>20 N</u> er1 – Zeit aus: <u>20 N</u> er2 – Zeit aus: <u>20 N</u> er2 – Zeit aus: <u>20 N</u> er2 – Zeit aus: <u>20 N</u>	P100 Cutter (TSP143) format und Aurgaborch eq in Schnitt typ: Teilschnitt omer Verwendung Verwendung Oulsdauer: 200 Millisekun Aillisekunden Millisekunden Millisekunden Millisekunden Millisekunden Millisekunden Millisekunden	den
		OK Abbrec	hen Übernehmen

8. Um die Funktion des Druckers zu überprüfen, können Sie nun über Windows eine Testseite drucken:

1) Öffnen Sie über das Windows-Startmenü "Einstellungen" bzw. "Systemsteuerung"

2) Öffnen Sie den Punkt "Geräte" bzw. "Geräte und Drucker".

3) Öffnen Sie den Punkt "Drucker und Scanner" bzw. " Geräte und Drucker anzeigen".

4) Wählen Sie nun Ihren Drucker TSP 143 aus.

- 5) Öffnen Sie den Punkt "Verwalten" bzw. per Rechtsklick "Druckereigenschaften".
- 6) Klicken Sie nun auf "Testseite drucken".

9. Nun müssen in WinOrder unter "Optionen – Einstellungen – Druckoptionen" noch die entsprechenden Vorlagen (Bonrolle 8 cm) für alle Drucker (Lieferung, Abholung und Restaurant) ausgewählt werden:

WinOrder

O WinOrder 4.0.0.26 - Professional-Ve	ersion				
Datei Bestellungen Kunden M Hilfe	litarbeiter	Stammdaten	Optionen	Berichte	<u>Programmeinstellungen</u>
Curück [F2] Startseite [Esc] Hilfe [F	• •1] Sp	eichern [F10]			
Programmeinstellungen					
Einstellungen	В	estelldrucker (Lief	ferung)		
Kategorie Druckoptionen Allgemein Bestelldrucker (Lieferung) 2. Drucker Bestelldrucker (Abholun 2. Drucker Bestelldrucker (Abholun 2. Drucker Bestelldrucker (Restaura 2. Drucker		Name Drucker aktiv Druckersetup anz Drucker Name Anzahl Kopien Ausgabe Druckmodus Druckvorlage	eigen	Wert Ja Nein È Bro 1 Vorsch Druck Rechnu	other QL-500 nau en über Berichtgenerator ung Bonrolle 8cm
3. Drucker Buchungsdrucker	•	<b>c</b>			>
<b>A</b> 🖲					

Sollen außerdem die Tagesabschlüsse auf dem Bondrucker ausgedruckt werden, müssen folgende Einstellungen vorgenommen werden:

"Optionen – Einstellungen – Sonstiges – Tagesabschluss – Berichte": Unbare Zahlungen und Kostenübersicht auf Bonrolle 8cm einstellen.

Des Weiteren stellen Sie unter "Optionen – Einstellungen – Mitarbeiter – Berichte" die Vorlage für die Mitarbeiterabrechnung auf "Bonrolle 8cm" ein.

ame	Wert
agesartikelumsatz ausdrucken	Nein
Tagesbestellliste ausdrucken	Ja
Anrufliste ausdrucken	Nein
Unbare Zahlungen ausdrucken	Alle unbaren Zahlungen
Berichtvorlage unbare Zahlungen	Bonrolle 8cm
Stammdatenänderungen ausdrucken	Nein
Kostenübersicht/Z-Bericht ausdrucken	Ja
Berichtvorlage Kostenübersicht/Z-Bericht	Kostenübersicht/Z-Bericht 8cm



## 10. Besondere Hinweise für die Ansteuerung Ihres USB-Druckers von anderen **Computern in Ihrem Netzwerk**

Zunächst muss der Star-Drucker mit aktuellem Treiber an einer Ihrer Kassen (Hauptkasse oder Zweitrechner) installiert und angeschlossen werden.

Öffnen Sie dann "Systemsteuerung – Geräte und Drucker", klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den betreffenden Drucker und wählen Sie dort "Druckereigenschaften":



Auf der Registerkarte "Freigabe" aktivieren Sie die Option "Drucker freigeben" und vergeben Sie einen Namen, über den Sie den Drucker später wiedererkennen:

🖶 Eigenschaften vo	🖶 Eigenschaften von Star TSP100 Cutter (TSP143)				
Farbverwaltung	Sicherheit	Geräteeinstellungen	TSP100 Konfig		
Allgemein	Freigabe	Anschlüsse	Erweitert		
Sie könn gemeins der Com befindet	ien diesen Drucker am verwenden. Do iputer ausgeschalt	mit anderen Benutzern i er Drucker wird nicht ver et ist oder sich im Energi	m Netzwerk fügbar sein, wenn esparmodus		
Drucker frei	geben				
Freigabename:	Freigabename: Star TSP100 Cutter (TSP143)				
🗹 Druckauftra	gsaufbereitung au	f Clientcomputern durch	führen		
Im Verzeich	nis anzeigen				
Treiber Wenn diese unterschied zusätzliche Druckertreit Drucker nich	r Drucker von meh lichen Windows-V Treiber installiert w per bei der Verbind ht suchen müssen.	ireren Benutzern mit ersionen verwendet wird rerden, damit Benutzer d ung mit einem freigegeb	, sollten en enen		
		Zusätzlich	e Treiber		
		OK Abbred	hen Übernehmen		



Wechseln Sie jetzt auf die Kasse, auf der dieser freigegebenen Drucker ebenfalls installiert werden soll. Öffnen Sie dort den "Explorer" (Dateimanager), erweitern Sie in der Seitenleiste den Eintrag "Netzwerk" und wählen Sie dort die Kasse bzw. den Computer, auf dem Sie zuvor den Star Drucker installiert haben. Klicken Sie anschließend mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und wählen Sie "Verbinden...".

3	<b>Öffnen</b> Verbinden
	Verknüpfung erstellen
	Eigenschaften

Jetzt sollte der Drucker installiert werden und anschließend in der Systemsteuerung sichtbar sein.

Starten Sie jetzt WinOrder (oder die komplette Kasse) neu und nehmen Sie anschließen in WinOrder unter "Optionen — Einstellungen — Drucker" die gewünschten Druckereinstellungen vor. Beachten Sie, dass die Drucker auf jeder Kasse gesondert eingestellt werden müssen.