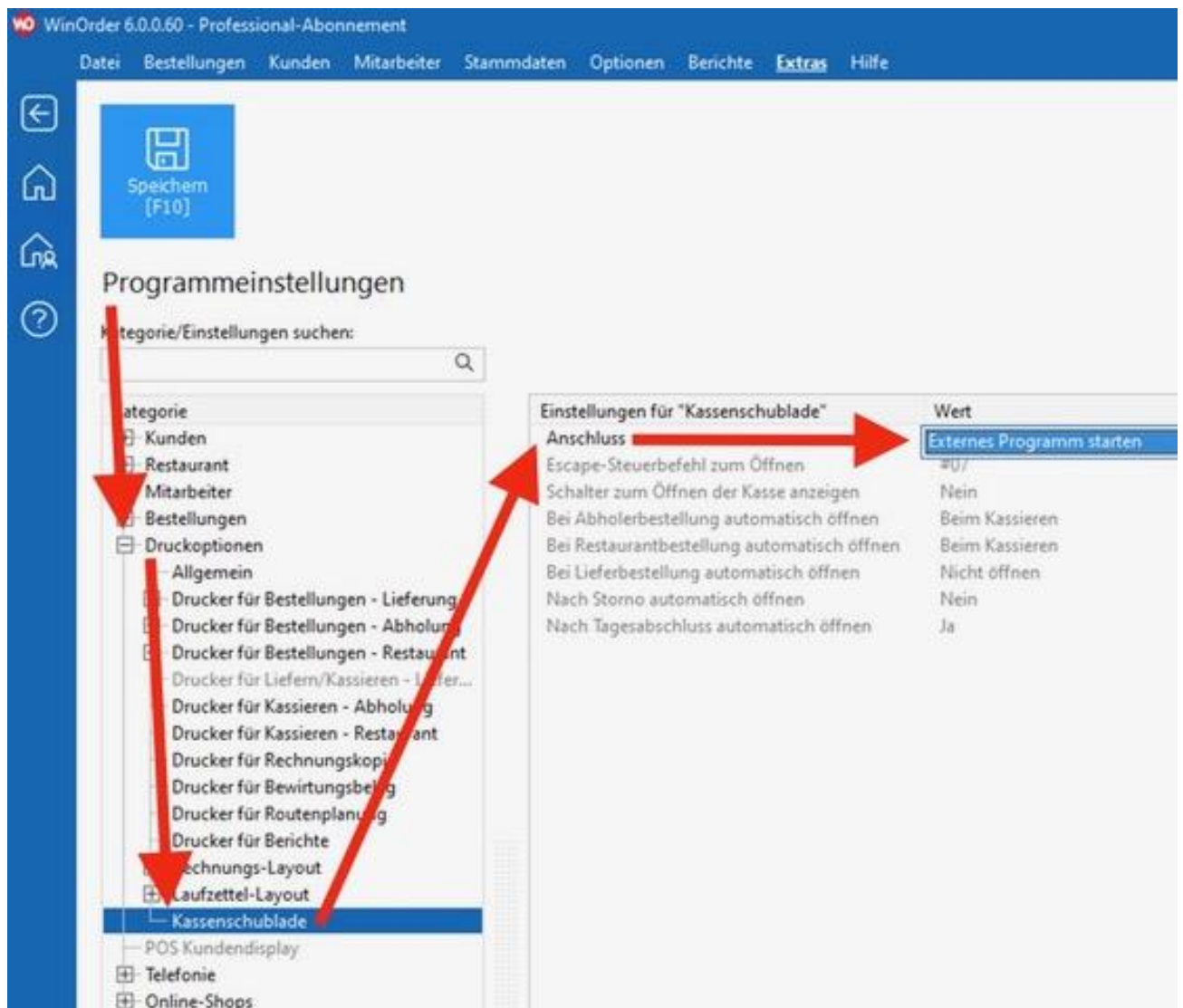


WinOrder-FAQ:

Kassenschublade anschließen

A. Anschluss an einer Touchkasse oder über den Glancetron USB-Öffner

1. Stecken Sie das Anschlusskabel der Kassenschublade in den mit „C/D“ gekennzeichneten Anschluss an der Touchkasse oder in den Glancetron USB-Öffner.
2. Sofern ihre Touchkasse einen Anschluss für die Erdungsklemme hat, befestigen Sie die Erdung der Schublade ebenfalls an der Touchkasse.
3. Starten Sie „WinOrder“ und öffnen Sie „Optionen → Einstellungen → Druckoptionen → Kassenschublade“. Stellen Sie den Wert für „Anschluss“ auf „Externes Programm starten“:



WinOrder 6.0.0.60 - Professional-Abonnement

Speichern [F10]

Programmeinstellungen

Kategorie/Einstellungen suchen:

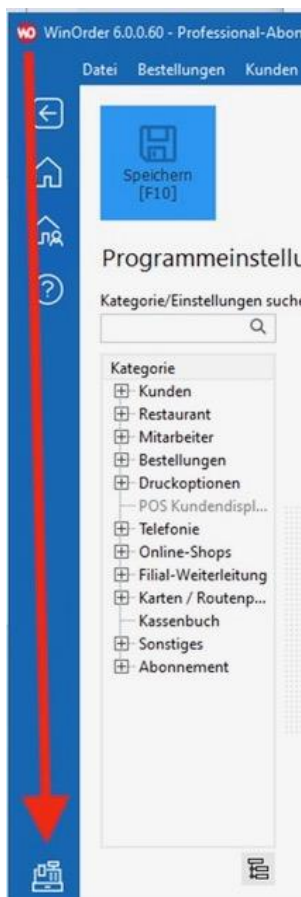
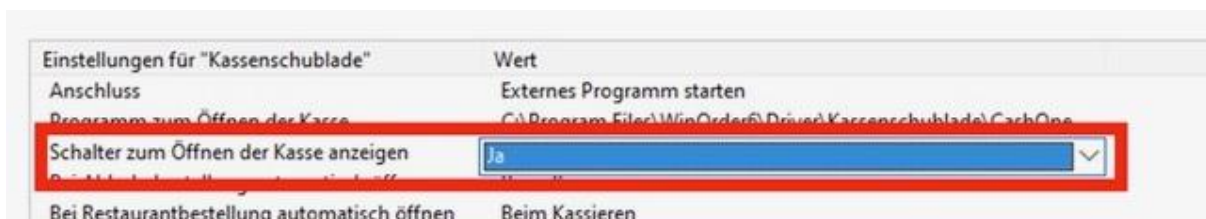
Kategorie	Einstellungen für "Kassenschublade"	Wert
Kunden	Anschluss	Externes Programm starten
Restaurant	Escape-Steuerbefehl zum Öffnen	#0/
Mitarbeiter	Schalter zum Öffnen der Kasse anzeigen	Nein
Bestellungen	Bei Abholerbestellung automatisch öffnen	Beim Kassieren
Druckoptionen	Bei Restaurantbestellung automatisch öffnen	Beim Kassieren
Allgemein	Bei Lieferbestellung automatisch öffnen	Nicht öffnen
Drucker für Bestellungen - Lieferung	Nach Storno automatisch öffnen	Nein
Drucker für Bestellungen - Abholung	Nach Tagesabschluss automatisch öffnen	Ja
Drucker für Bestellungen - Restaurant		
Drucker für Liefern/Kassieren - Liefer...		
Drucker für Kassieren - Abholung		
Drucker für Kassieren - Restaurant		
Drucker für Rechnungskopi...		
Drucker für Bewirtungsbeli...		
Drucker für Routenplanung		
Drucker für Berichte		
Rechnungs-Layout		
Laufzettel-Layout		
Kassenschublade		
POS Kundendisplay		
Telefonie		
Online-Shops		

4. Wählen Sie als „Programm zum Öffnen der Kasse“ aus dem WinOrder-Installationsverzeichnis die Datei „CashOpen.bat“.

Sie finden diese normalerweise unter „C:\Program Files(x86)\WinOrder6\Driver\Kassenschublade“



5. Aktivieren Sie die Einstellung „Schalter zum Öffnen der Kasse anzeigen“.



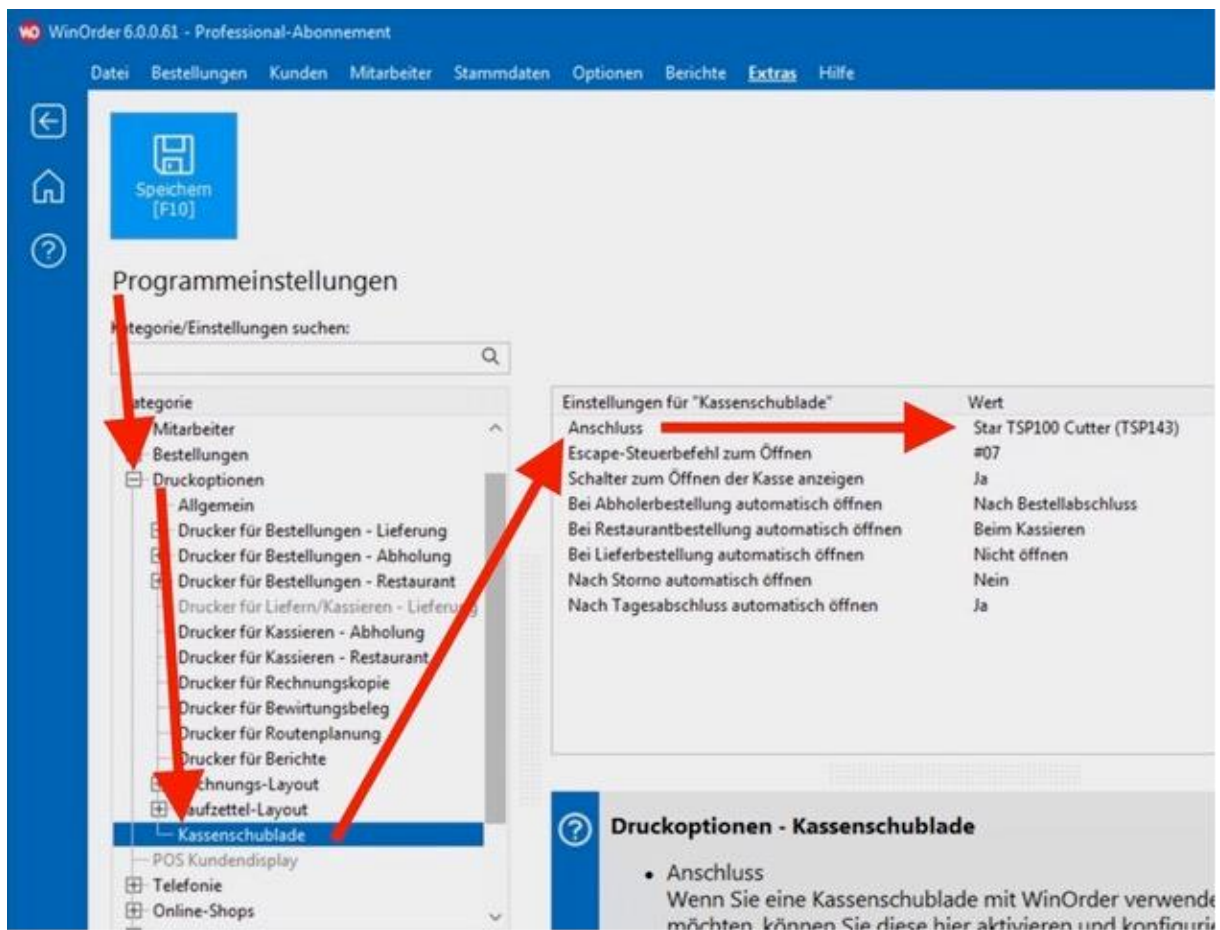
6. Speichern Sie die Einstellungen (F10). Anschließend finden Sie unten links in WinOrder einen Schalter, mit dem Sie die Öffnung der Kassenschublade testen können.

Wenn sich die Kassenschublade nicht öffnet, überprüfen Sie bitte alle Anschlüsse. Sofern das auch nicht hilft, müssen Sie die Datei CashOpen.bat mit einem Texteditor bearbeiten und darin den korrekten COM-Anschluss einstellen (Voreinstellung ist „COM6“).

Gegebenenfalls kopieren Sie die Datei CashOpen.bat auf Ihren Desktop und öffnen Sie diese dann mit dem Editor. Suchen Sie in der Datei nach dem Eintrag COM6 und ändern Sie ihn auf einen anderen Wert, zum Beispiel COM4 oder COM2. Speichern Sie die Datei und kopieren Sie sie anschließend wieder in der WinOrder-Verzeichnis „C:\Program Files (x86)\WinOrder6\Driver\Kassenschublade“.

B. Anschluss an einem Bondrucker

1. Wenn Sie einen Bondrucker mit Kassenschubladenanschluss einsetzen, schließen Sie das Anschlusskabel der Kassenschublade an die dafür vorgesehene Buchse Ihres Bondruckers an.
2. Sofern ihr Drucker einen Anschluss für die Erdungsklemme hat, befestigen Sie die Erdung ebenfalls an der Touchkasse.
3. Starten Sie „WinOrder“ und öffnen Sie „Optionen → Einstellungen → Druckoptionen → Kassenschublade“. Stellen Sie den Wert für „Anschluss“ auf den Drucker ein, an den Sie die Kassenschublade angeschlossen haben (im Beispiel „STAR TSP100 Cutter (TSP143)“).



The screenshot shows the WinOrder 6.0.0.61 Professional-Abonnement software interface. The main menu includes 'Datei', 'Bestellungen', 'Kunden', 'Mitarbeiter', 'Stammdaten', 'Optionen', 'Berichte', 'Extras', and 'Hilfe'. The 'Speichern [F10]' button is visible in the top left. The 'Programmeinstellungen' window is open, showing a search bar for 'Kategorie/Einstellungen suchen:' and a list of categories on the left. The 'Kassenschublade' category is selected and highlighted in blue. The settings for 'Kassenschublade' are displayed in a table on the right.

Einstellungen für "Kassenschublade"	Wert
Anschluss	Star TSP100 Cutter (TSP143)
Escape-Steuerbefehl zum Öffnen	#07
Schalter zum Öffnen der Kasse anzeigen	Ja
Bei Abholerbestellung automatisch öffnen	Nach Bestellabschluss
Bei Restaurantbestellung automatisch öffnen	Beim Kassieren
Bei Lieferbestellung automatisch öffnen	Nicht öffnen
Nach Storno automatisch öffnen	Nein
Nach Tagesabschluss automatisch öffnen	Ja

Below the table, there is a section titled 'Druckoptionen - Kassenschublade' with a question mark icon. It contains a bullet point: 'Anschluss'. Below this, there is a note: 'Wenn Sie eine Kassenschublade mit WinOrder verwenden möchten, können Sie diese hier aktivieren und konfigurieren.' Red arrows in the screenshot point from the search bar to the 'Kassenschublade' category, from the 'Kassenschublade' category to the 'Anschluss' setting, and from the 'Anschluss' setting to its value 'Star TSP100 Cutter (TSP143)'.

4. Als „Escape-Steuerbefehl zum Öffnen“ geben Sie den für Ihren Drucker passenden Steuerbefehl (Escape-Sequenz) ein. Wenn Sie den Steuerbefehl nicht kennen, kontaktieren Sie bitte den Hersteller oder Verkäufer Ihres Bondruckers.

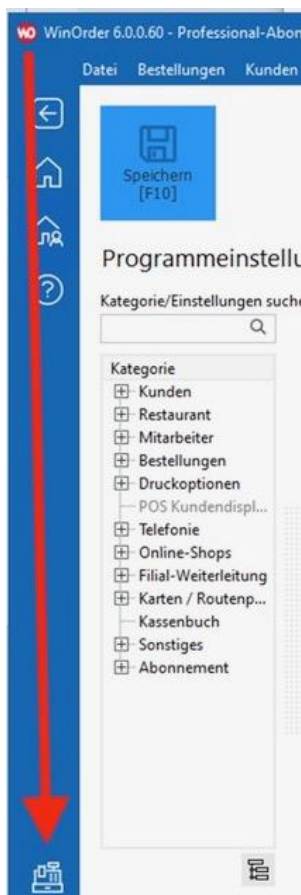
Für die von uns verkauften Bondrucker verwenden Sie bitte die folgenden Steuerbefehle:

Star TSP Drucker: #07

Epson / Metapace / Citizen Drucker: #1B #70 #30 #37 #79

Einstellungen für "Kassenschublade"	Wert
Escape-Steuerbefehl zum Öffnen	#07
Schalter zum Öffnen der Kasse anzeigen	Ja
Bei Abholerbestellung automatisch öffnen	Nach Bestellabschluss
Bei Restaurantbestellung automatisch öffnen	Beim Kassieren
Bei Lieferbestellung automatisch öffnen	Nicht öffnen
Nach Storno automatisch öffnen	Nein
Nach Tagesabschluss automatisch öffnen	Ja

5. Speichern Sie die Einstellungen (F10). Anschließend finden Sie unten links in WinOrder einen Schalter, mit dem Sie die Öffnung der Kassenschublade testen können.



Wenn sich die Kassenschublade nicht öffnet, überprüfen Sie bitte alle Anschlüsse. Sofern das auch nicht hilft, starten Sie bitte die Kasse neu und überprüfen Sie anschließend, ob unter Anschluss der richtige Drucker eingestellt ist.