

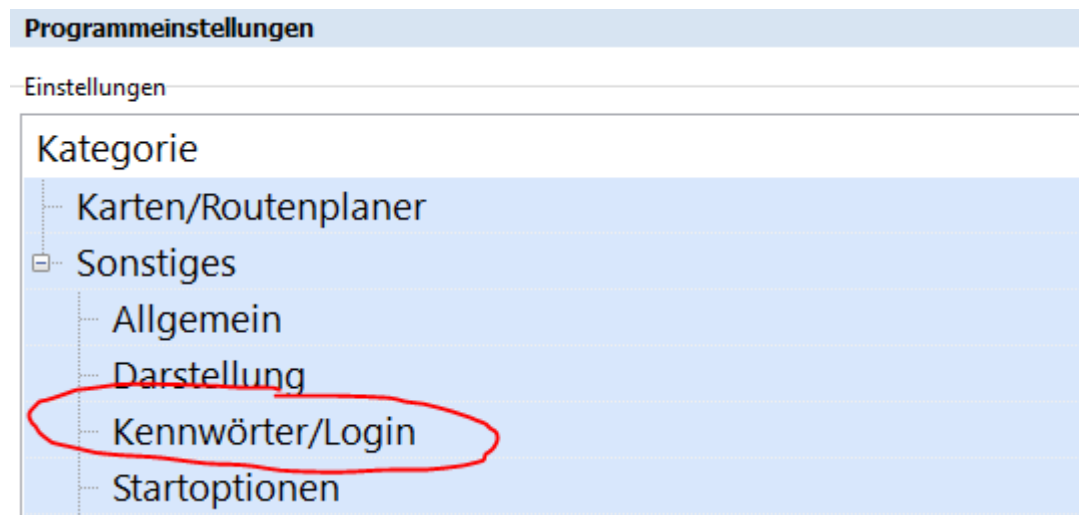


WinOrder-FAQ:

Einrichtung des Addimat-
Kellnerschlosses

Einrichten des Addimat-Kellnerschlusses

1. Vor der Verwendung des Addimat-Kellnerschlusses muss zunächst der entsprechende Treiber installiert werden. Achten Sie hierbei darauf, dass der für das verwendete Betriebssystem (32bit oder 64bit, die entsprechende Information kann den Systemdaten des Rechners entnommen werden) richtige Treiber installiert wird.
2. Stecken Sie danach das Addimat-Kellnerschloss an dem Computer an. Das Gerät sollte automatisch erkannt werden.
3. Anschließend können Sie WinOrder für die Anmeldung von Mitarbeitern über das Addimat-Kellnerschloss einrichten. Gehen Sie hierzu in den Programmeinstellungen unter „Optionen-Einstellungen“ auf die Gliederungspunkt „Sonstiges-Kennwörter/Login“.

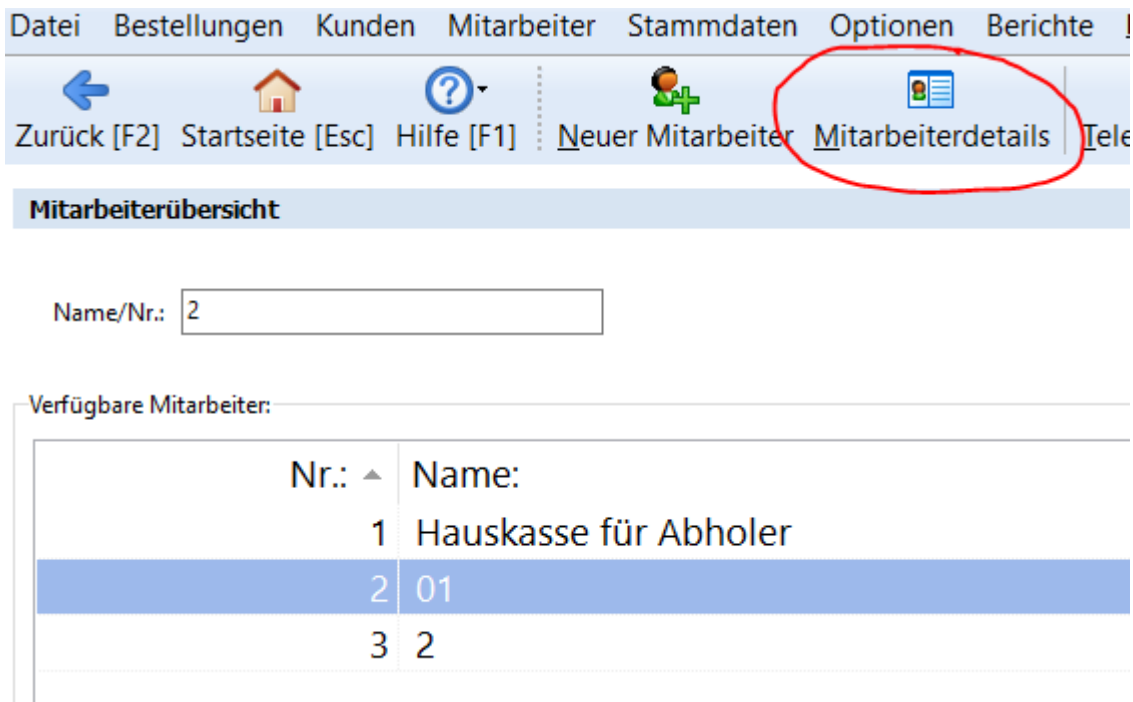


4. Sofern dies nicht bereits geschehen ist, setzen Sie dann den „Loginmodus“ auf die Einstellung „Am Programm anmelden“.
5. Anschließend wählen Sie unter „Geräteanschluss für Kellnerschloss“ den verfügbaren COM-Anschluss („COM[Nummer]“) aus und speichern die geänderten Programmeinstellungen.

Hinweis: Bei Auswahl des Eintrags „Kontaktloses Lesegerät“ kann das Addimat-Kellnerschloss nicht verwendet werden.

Zuweisung des Addimat-Kellnerschlüssels zu einem Mitarbeiter

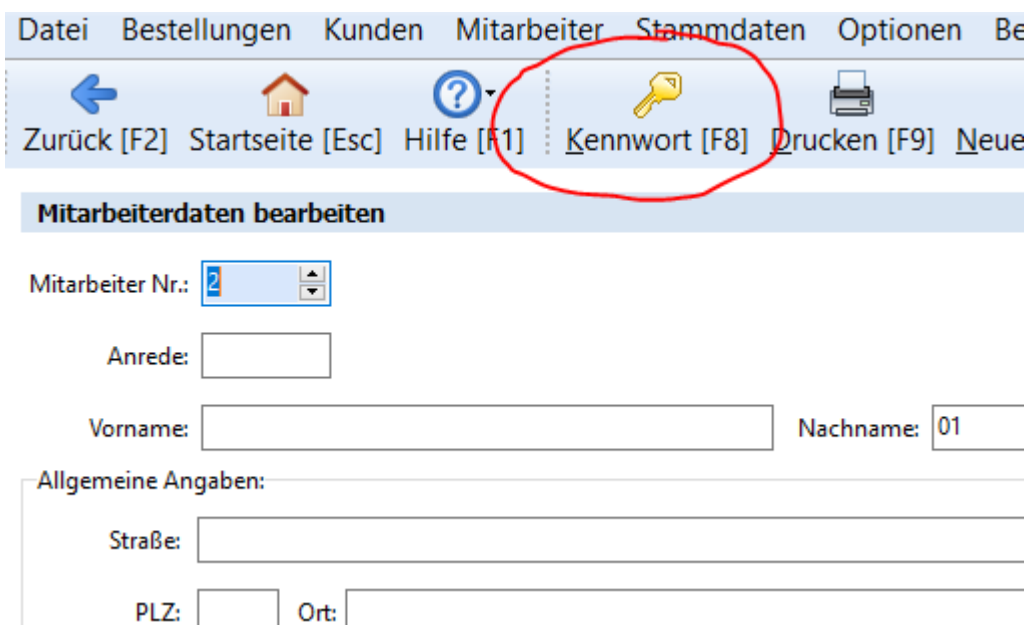
1. Um ein Addimat-Kellnerschloss einem Mitarbeiter zuzuweisen, wählen Sie den entsprechenden Mitarbeiter aus der über den Menüpunkt „Stammdaten – Mitarbeiter“ verfügbaren Mitarbeiterliste aus und rufen anschließend über den entsprechenden Eintrag in der oberen Leiste die „Mitarbeiterdetails“ auf.



The screenshot shows the WinOrder menu bar with the following items: Datei, Bestellungen, Kunden, Mitarbeiter, Stammdaten, Optionen, Berichte. Below the menu bar is a toolbar with icons and labels: Zurück [F2], Startseite [Esc], Hilfe [F1], Neuer Mitarbeiter, and **Mitarbeiterdetails** (circled in red). Below the toolbar is a section titled "Mitarbeiterübersicht" with a search field "Name/Nr.: 2". Below that is a section titled "Verfügbare Mitarbeiter:" containing a table:

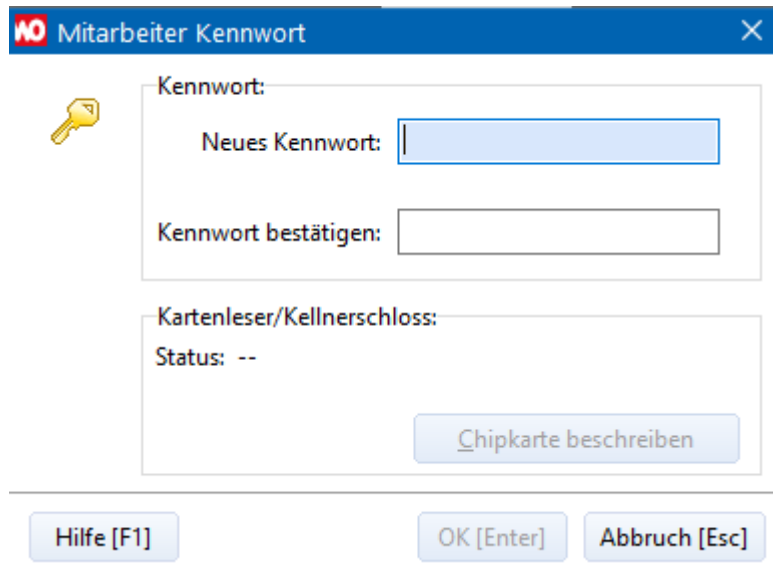
Nr.: ▲	Name:
1	Hauskasse für Abholer
2	01
3	2

2. Wählen Sie im erscheinenden Programmfenster über den entsprechenden Eintrag in der oberen Leiste die Funktion „Kennwort“ aus.



The screenshot shows the WinOrder menu bar with the following items: Datei, Bestellungen, Kunden, Mitarbeiter, Stammdaten, Optionen, Be. Below the menu bar is a toolbar with icons and labels: Zurück [F2], Startseite [Esc], Hilfe [F1], **Kennwort [F8]** (circled in red), Drucken [F9], and Neue. Below the toolbar is a section titled "Mitarbeiterdaten bearbeiten" with a dropdown menu for "Mitarbeiter Nr.:" set to 2. Below that are input fields for "Anrede:", "Vorname:", and "Nachname:" (set to 01). Below that is a section titled "Allgemeine Angaben:" with input fields for "Straße:", "PLZ:", and "Ort:".

3. Es erscheint ein Fenster für die Eingabe des Mitarbeiterkennwortes.



4. Stecken Sie nun den Addimat-Kellnerschlüssel in das Kellnerschloss bzw. ziehen Sie den Schlüssel einmal aus dem Schloss und stecken ihn wieder hinein. Das auf dem Schlüssel gespeicherte Passwort wird in verschlüsselter Form als Kennwort des Mitarbeiters angezeigt. Bestätigen Sie mit „OK“, um den Kellnerschlüssel dauerhaft dem Mitarbeiter zuzuweisen.

Anmelden mit dem Addimat-Kellnerschloss

Bei Aufforderung zur Anmeldung am Programm wird der Addimat-Kellnerschlüssel in das Addimat-Kellnerschloss eingeführt. Erscheint die Aufforderung zur Anmeldung, während der Kellnerschlüssel bereits eingeführt ist, wird für den Fall einer erfolgreichen Zuordnung des Kellnerschlüssels zu einem Mitarbeiter dieser Mitarbeiter automatisch anmeldet und das Anmeldefenster geschlossen.

Voraussetzung für die Anmeldung über das Addimat-Kellnerschloss ist, das WinOrder für die Verwendung des Addimat-Kellnerschlusses eingerichtet und der eingeführte Kellnerschlüssel einem Mitarbeiter zugewiesen ist.

FAQ

Frage: Wie lauten die Einstellungen in WinOrder für die Verwendung des Addimat-Kellnerschloss?

Antwort: Gehen Sie in den Programmeinstellungen unter „Optionen-Einstellungen“ auf die Gliederungspunkt „Sonstiges-Kennwörter/Login“. Sofern dies nicht bereits geschehen ist, setzen Sie dort den „Loginmodus“ auf die Einstellung „Am Programm anmelden“. Anschließend wählen Sie unter „Geräteanschluss für Kellnerschloss“ den verfügbaren COM-Anschluss („COM[Nummer]“) aus und speichern die geänderten Programmeinstellungen.

Frage: Das Addimat-Kellnerschloss ist angesteckt, reagiert jedoch nicht auf das Einstecken des Schlüssels.

Antwort: Überprüfen Sie, ob das Gerät richtig angeschlossen und der Treiber installiert ist. Im Geräte manager des Betriebssystems wird bei den „Anschlüssen“ aufgeführt und angezeigt, ob das Gerät richtig erkannt wurde und verwendet werden kann.

Frage: Das Addimat-Kellnerschloss ist angesteckt und der Treiber wurde soeben installiert. Das Gerät reagiert jedoch nicht auf das Einstecken des Schlüssels.

Antwort: Trennen Sie das Addimat-Kellnerschloss vom Rechner und stecken Sie es dann erneut an. Wurde die Installation des Treibers vorgenommen, während WinOrder gestartet war, so beenden Sie WinOrder und starten das Programm erneut. Im Geräte manager des Betriebssystems wird angezeigt, ob das Gerät richtig erkannt wurde und funktioniert.

Frage: Das Addimat-Kellnerschloss blinkt mit einer hohen Frequenz.

Antwort: Überprüfen Sie, ob das Gerät richtig angeschlossen und der Treiber installiert ist. Im Geräte manager des Betriebssystems wird bei den „Anschlüssen“ aufgeführt und angezeigt, ob das Gerät richtig erkannt wurde und verwendet werden kann. Überprüfen Sie außerdem, ob in den Programmeinstellungen unter dem Gliederungspunkt „Sonstiges-Kennwörter/Login“ entsprechende Vorgaben für den Einsatz des Addimat-Kellnerschlusses gesetzt wurden.

Frage: Bei Start von WinOrder erscheint das Fenster für die Anmeldung am Programm. Das Programm reagiert nicht auf das Einstecken des Addimat-Kellnerschlüssels.

Antwort: Überprüfen Sie, ob das Gerät richtig angeschlossen und der Treiber installiert ist. Im Geräte manager des Betriebssystems wird bei den „Anschlüssen“ aufgeführt und angezeigt, ob das Gerät richtig erkannt wurde und verwendet werden kann. Überprüfen Sie außerdem, ob in den Programmeinstellungen unter dem Gliederungspunkt „Sonstiges-Kennwörter/Login“ entsprechende Vorgaben für den Einsatz des Addimat-Kellnerschlusses gesetzt wurden.