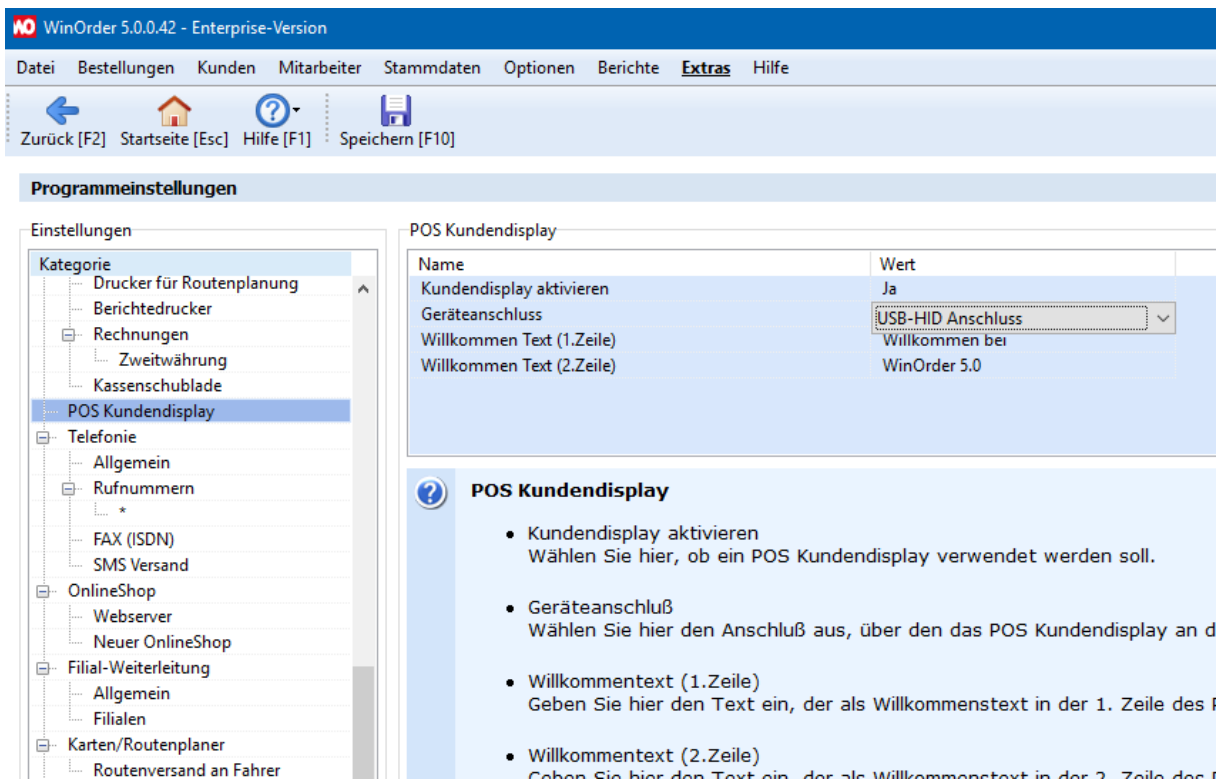


WinOrder-FAQ:

Anschluss eines Kundendisplays an
Computer oder Touchkasse

1. Schließen Sie zunächst das Kundendisplay an Ihren Computer oder Ihre Touchkasse an. Beachten Sie hierbei die Anleitung des Herstellers.
2. Damit das Display mit WinOrder zusammenarbeiten kann, muss dieses unter „Optionen – Einstellungen“ aktiviert werden:



The screenshot shows the WinOrder 5.0.0.42 - Enterprise-Version software interface. The main menu includes 'Datei', 'Bestellungen', 'Kunden', 'Mitarbeiter', 'Stammdaten', 'Optionen', 'Berichte', 'Extras', and 'Hilfe'. The 'Programmeinstellungen' window is open, showing a tree view on the left with 'POS Kundendisplay' selected. The main area displays the settings for 'POS Kundendisplay' in a table format:

Name	Wert
Kundendisplay aktivieren	Ja
Geräteanschluss	USB-HID Anschluss
Willkommen Text (1.Zeile)	Willkommen bei
Willkommen Text (2.Zeile)	WinOrder 5.0

Below the table, there is a section titled 'POS Kundendisplay' with a help icon and a list of instructions:

- Kundendisplay aktivieren
Wählen Sie hier, ob ein POS Kundendisplay verwendet werden soll.
- Geräteanschluß
Wählen Sie hier den Anschluß aus, über den das POS Kundendisplay an d
- Willkommtext (1.Zeile)
Geben Sie hier den Text ein, der als Willkommenstext in der 1. Zeile des f
- Willkommtext (2.Zeile)
Geben Sie hier den Text ein, der als Willkommtext in der 2. Zeile des f

3. Geräteanschluss

- a. Für die rückseitigen VFD-Kundendisplays unserer **Colormetrics Touchkassen** stellen Sie unter „Geräteanschluss“ den Wert „COM 4“ ein. Erscheinen nach dem Speichern die unter „Willkommen Text“ eingegebenen Texte nicht sofort auf dem Kundendisplay, so versuchen Sie bitte in absteigender Reihenfolge die Anschlüsse „COM 6“ bis „COM 1“. Solange, bis die Texte auf dem Display zu sehen sind.
- b. Das externe **Posiflex POS Kundendisplay** wird per USB angeschlossen. Wählen Sie hierfür als Geräteanschluss „USB-HID Anschluss“. Nach dem Speichern der Einstellungen sollte im Display die unter „Willkommen Text“ eingegebenen Texte erscheinen.
- c. USB-Kundendisplays anderer Hersteller werden in der Regel ebenfalls über den „USB-HID Anschluss“ angeschlossen. Sollte dies nicht klappen, erkundigen Sie sich bitte beim Hersteller Ihres Kundendisplays, ob dieser einen HID-Treiber zur Verfügung stellt oder über welchen COM-Anschluss das Kundendisplay angeschlossen ist und stellen dieses entsprechend in WinOrder als „Geräteanschluss“ ein.