WinOrder KI-Schnittstelle (MCP)

Einfache Umsatzabfragen und Auswertungen mit Künstlicher Intelligenz (MCP)

Version 1.4 - 31.10.2026

Inhalt

Änderungen 3
KI-Schnittstelle (MCP) – Anleitung 4
1. Worum geht es? 4
Was bringt Ihnen das? 4
2. Was kann ich fragen? 5
3. Wie sicher ist das? 6
Das Chefkennwort 6
Änderungen nur mit Ihrer Bestätigung 7
Datenschutz 7
4. Einrichtung: KI-Programm mit WinOrder verbinden 7
Das brauchen Sie 8
Welches KI-Programm ist das richtige? 8
So richten Sie die Verbindung ein 8
Schritt 1: Auswahlfenster öffnen 8
Claude Desktop (Erweiterung speichern) 9
Claude Code (Befehl kopieren) 9
Cursor und VS Code (Konfiguration ergänzen) 9
Andere KI-Programme (Verbindungsdaten kopieren) 10
Schritt 2: Ausprobieren 10
5. Praxis: Sinnvolle Anwendungen 11
Die Wochenbesprechung in fünf Minuten 11
Die Speisekarte aufräumen 11
Vorbereitung für den Steuerberater 11
6. Fehlersuche 11
7. Checkliste für die Einrichtung 12
8. Hilfe bei Problemen 13

Änderungen

Version	Datum	Beschreibung
1.0	17.10.2026	Erstausgabe: Was die KI-Schnittstelle kann, Einrichtung mit Claude Desktop, Sicherheit, Beispiel-Fragen, Fehlersuche
1.1	17.10.2026	Einrichtung für mehrere KI-Programme: Claude Desktop, Claude Code, Cursor, VS Code und andere (Codex u. a.); Fehlersuche und Checkliste angepasst
1.2	26.10.2026	MCP-Tools get_kpi_dashboard und get_channel_margin_breakdown: Umsatz nach Bestellart (Lieferung, Abholung, Restaurant)
1.3	26.10.2026	KI-Anbindung einrichten: Standardweg ist jetzt Einstellungen → Programmeinstellungen → Menü Extras (statt Hilfe → Diagnose)
1.4	31.10.2026	Kleine inhaltliche Überarbeitung. 8. Hilfe bei Problemen hinzugefügt

KI-Schnittstelle (MCP) – Anleitung

1. Worum geht es?

Stellen Sie Fragen an Ihre Kasse – so wie an einen Mitarbeiter.

Fragen Sie einfach: „Wie war mein Umsatz diese Woche?“, „Welche Gerichte verkaufen sich schlecht?“ oder „Was kostet die Lieferung nach 28195 Bremen?“.

Sie erhalten die Antwort sofort in normaler Sprache. Keine langen Berichte, kein Excel.

Wie funktioniert das?

Die Technik im Hintergrund heißt „MCP“ (Model Context Protocol). Stellen Sie sich MCP wie eine gesicherte Steckdose vor: Nur KI-Programme, die Sie ausdrücklich erlauben, dürfen sich „einstecken“ und Daten lesen. Niemand sonst hat Zugriff.

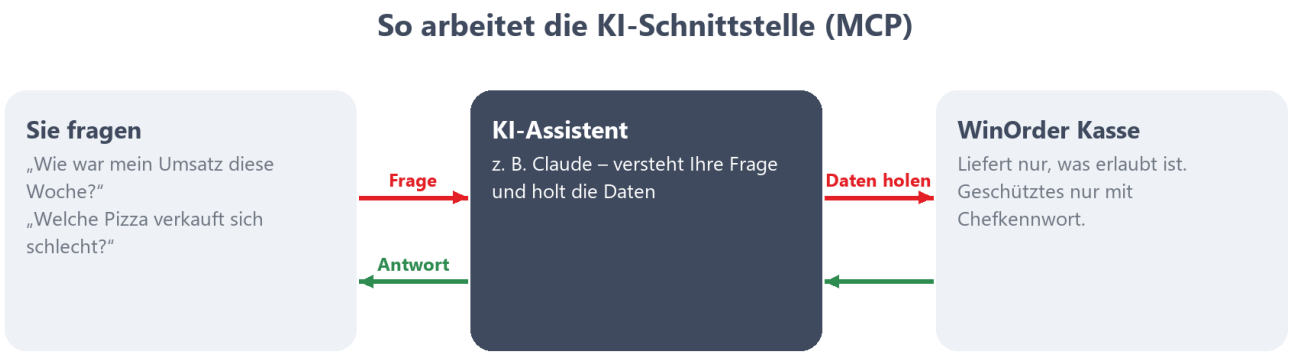


Abbildung 1: Ihre Frage geht an den KI-Assistenten, der die Antwort bei Ihrer Kasse holt

Was bringt Ihnen das?

- **Schnelle Antworten** auf Fragen, für die Sie sonst Berichte öffnen, filtern und vergleichen müssten.
- **Auswertungen in normaler Sprache** – ohne Excel und ohne Fachbegriffe.
- **Hilfe bei der Speisekarte**: doppelte Artikel finden, falsche Steuersätze entdecken, Preise ändern.
- **Ideen für mehr Umsatz**: Welche Kombinationen verkaufen sich gut? Wann sind Stoßzeiten?
- **Einfache Bedienung**: Fragen Sie in normaler Sprache. Sie brauchen keine Fachbegriffe oder Excel-Kenntnisse.
- **Zeitersparnis**: Antworten kommen sofort, ohne manuelles Filtern von Berichten.

2. Was kann ich fragen?

Hier ein Überblick, was der KI-Assistent über Ihre Kasse herausfinden kann. Formulieren Sie einfach in Ihren eigenen Worten.

Thema	Beispiel-Fragen
Umsatz & Kennzahlen	„Wie war mein Umsatz gestern/diese Woche/diesen Monat?“ „Zeig mir meine wichtigsten Kennzahlen.“ „Wie viel Umsatz machen Lieferung, Abholung und Restaurant?“
Bestellungen	„Welche Bestellungen sind gerade offen?“ „Zeig mir die letzten Bestellungen von Herrn Müller.“ „Wie viele Stornos gab es diese Woche?“
Kunden	„Wer sind meine zehn besten Kunden?“ „Wann hat Frau Schmidt zuletzt bestellt?“ „Welche Kundengruppen habe ich?“
Speisekarte	„Gibt es doppelte Artikel in meiner Speisekarte?“ „Welche Artikel wurden noch nie verkauft?“ „Welche Allergene stecken in der Pizza Salami?“
Wirtschaftlichkeit	„Welche Gerichte sind Stars, welche Ladenhüter?“ (Menü-Analyse) „Auf welchem Vertriebsweg verdiene ich am meisten?“ (Lieferando, Telefon, Kasse …) „Was bringen mir Lieferung, Abholung und Restaurant – und wie viel bleibt nach Wareneinsatz?“
Ideen für mehr Umsatz	„Was wird oft zusammen bestellt?“ „Wann sind meine Stoßzeiten und wie viel erwarte ich nächste Woche?“
Lieferung	„Was kostet die Lieferung zu dieser Adresse?“ „Liegt die Postleitzahl in meinem Liefergebiet?“ „Wie lange dauert die Lieferung voraussichtlich?“
Steuern & Abschluss	„Zeig mir den Tagesabschluss von gestern.“ „Wie sind meine Umsätze nach Steuersätzen aufgeteilt?“ „Sind meine Steuersätze in der Speisekarte stimmig?“ „Wie ist der Zustand meiner TSE?“
Kasse & Buchhaltung	„Wie hoch ist der aktuelle Kassenbestand?“ „Zeig mir die Kassenbuch-Einträge von letzter Woche.“ „Bereite die Daten für meinen Steuerberater (DATEV) vor.“
Mitarbeiter	„Welche Bestellungen hat Anna heute aufgenommen?“ „Wie viele Stunden hat Anna diese Woche gearbeitet?“
Online-Shops	„Läuft die Verbindung zu meinen Online-Shops?“ „Wie viel Umsatz bringen meine Online-Shops?“

> **Tipp:** Je genauer die Frage, desto besser die Antwort. „Wie war mein Umsatz im September im Vergleich zum August?“ liefert mehr als „Umsatz?“.

3. Wie sicher ist das?

Ihre Kasse enthält sensible Daten. Deshalb gibt es drei Sicherheitsstufen:

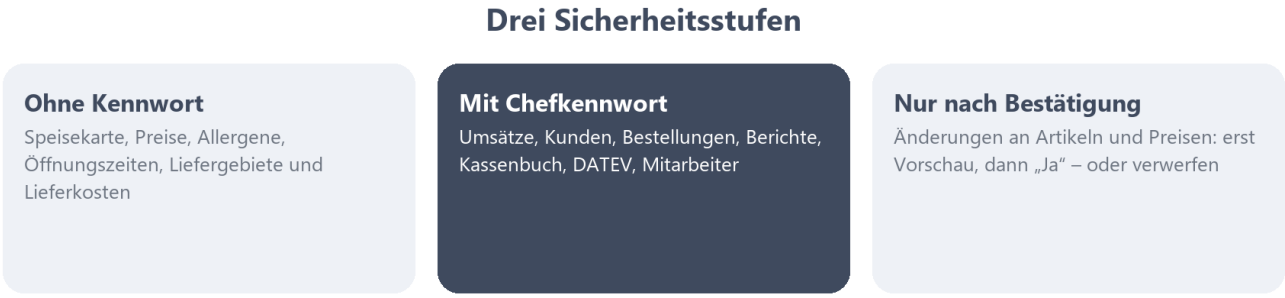


Abbildung 2: Drei Sicherheitsstufen

Stufe	Was gehört dazu	Schutz
1 Öffentliche Informationen	Speisekarte, Preise, Allergene, Zutaten, Öffnungszeiten, Zahlungsarten, Steuersätze, Liefergebiete, Lieferkosten	Ohne Kennwort abrufbar – diese Informationen sind ohnehin für Gäste bestimmt.
2 Geschäftsdaten	Umsätze, Kunden, Bestellungen, Berichte, Kassenbuch, DATEV, Mitarbeiter, TSE, Online-Shops	Nur mit Ihrem **Chefkennwort**. Außerdem ist dafür ein aktives **WinOrder-Abonnement** vorgesehen.
3 Änderungen	Preise ändern, Artikel anpassen oder löschen, Zuordnungen ändern	Änderungen werden zuerst nur **vorgemerkt**. Erst nach Ihrer Bestätigung werden sie gespeichert.

Das Chefkennwort

Fragt die KI geschützte Daten ab, öffnet sich **am Kassen-PC** ein Fenster, in dem Sie Ihr Chefkennwort eingeben. Das Kennwort bleibt gespeichert, bis Sie WinOrder beenden, damit Sie nicht für jede Frage neu eingeben müssen. Es wird **nicht** an die KI weitergegeben.

> ⚠ **Wichtig:** Verraten Sie Ihr Chefkennwort niemals im Gespräch mit der KI und geben Sie es nicht an Dritte weiter. Wer das Chefkennwort kennt, kann Ihre Geschäftsdaten abfragen.

Änderungen nur mit Ihrer Bestätigung

Wenn Sie die KI bitten, etwa einen Preis zu ändern, passiert Folgendes:

1. Die KI **merkt die Änderung vor** – es wird noch nichts gespeichert.
2. Sie bekommen eine **Liste aller vorgemerkten Änderungen** zu sehen.
3. Sie können **einzelne Punkte streichen** oder **alles verwerfen**.
4. Erst wenn Sie **bestätigen**, werden die Änderungen in WinOrder gespeichert.

> ⚠ **Wichtig:** Lesen Sie die Liste immer durch, bevor Sie bestätigen. Besonders bei Preisänderungen für viele Artikel gleichzeitig.

Datenschutz

- Fragen und Antworten werden über den KI-Anbieter verarbeitet (z. B. Anthropic bei Claude). Bedenken Sie das, wenn Sie nach **Kundendaten** (Namen, Telefonnummern, Adressen) fragen.
- Fragen Sie nur dann nach personenbezogenen Daten, wenn Sie sie wirklich brauchen. Für die meisten Auswertungen reichen Zahlen ohne Namen.
- Prüfen Sie die Datenschutzbedingungen Ihres KI-Anbieters und schließen Sie bei Bedarf einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

> ℹ **Hinweis:** Diese Hinweise ersetzen keine Rechtsberatung. Bei Unsicherheit fragen Sie Ihren Datenschutzbeauftragten.

4. Einrichtung: KI-Programm mit WinOrder verbinden

WinOrder verbindet sich mit mehreren KI-Programmen. Die Einrichtung läuft für alle gleich: **ein Menüpunkt, ein Auswahlfenster – WinOrder erledigt den Rest.** Sie müssen keine Dateien von Hand bearbeiten.



Abbildung 3: Welches KI-Programm passt zu mir?

Das brauchen Sie

	Voraussetzung
☐	WinOrder ist gestartet und der **Webserver ist aktiv** (Einstellungen → Online-Shops → Webserver, Port 8080).
☐	Ein **KI-Programm** ist auf dem Kassen-PC (oder einem PC im gleichen Netzwerk) installiert und Sie haben dort ein Konto.
☐	Der PC mit dem KI-Programm ist im **gleichen Netzwerk** wie die Kasse (oder es ist derselbe PC).
☐	Sie kennen Ihr **Chefkennwort**.

Welches KI-Programm ist das richtige?

KI-Programm	Für wen geeignet	So wird es verbunden
Claude Desktop	Der einfache Einstieg: Chatten mit Ihrer Kasse wie in einer Unterhaltung. Empfohlen für Gastronomen.	WinOrder speichert eine Erweiterungsdatei (.mcpb). Doppelklick genügt.
Claude Code	Für IT-Betreuer und Kasseneinrichter, die mit der Eingabeaufforderung arbeiten.	WinOrder kopiert einen Befehl in die Zwischenablage, den Sie einmal ausführen.
Cursor	Für Programmierer und IT-Betreuer, die den Editor Cursor nutzen.	WinOrder ergänzt die Konfiguration von Cursor automatisch.
VS Code	Für Programmierer und IT-Betreuer, die Visual Studio Code nutzen.	WinOrder ergänzt die Konfiguration von VS Code automatisch.
Andere (z. B. Codex, ChatGPT-Apps)	Jedes Programm, das den offenen MCP-Standard unterstützt.	WinOrder kopiert die Verbindungsdaten in die Zwischenablage; Ihr IT-Betreuer trägt sie ein.

> **Tipp:** Als Gastronom sind Sie mit **Claude Desktop** am besten bedient. Die anderen Wege sind vor allem für Ihren IT-Betreuer oder Kasseneinrichter gedacht.

So richten Sie die Verbindung ein

Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten. Wählen Sie unten das KI-Programm aus, das Sie nutzen möchten (z. B. Claude Desktop, Cursor oder VS Code).

Schritt 1: Auswahlfenster öffnen

1. Öffnen Sie in WinOrder die Programmeinstellungen:

   Einstellungen → Programmeinstellungen.
2. Wählen Sie im Menü Extras den Menüpunkt **„KI-Anbindung einrichten“**.
3. Es öffnet sich das Fenster **„KI-Anbindung einrichten“** mit der Frage „Welches KI-Programm soll mit diesem WinOrder verbunden werden?“. Darunter sehen Sie die **MCP-Adresse** Ihrer Kasse (z. B. http://winorder.local:8080/mcp).

4. Klicken Sie auf Ihr KI-Programm. Wie es dann weitergeht, steht in den folgenden Abschnitten.

Claude Desktop (Erweiterung speichern)

1. Wählen Sie **„Claude Desktop (Erweiterung speichern)“**.
2. Speichern Sie die Datei **WinOrder-MCP.mcpb** zum Beispiel auf dem Desktop.
3. Starten Sie **Claude Desktop** (kostenlos unter claude.ai/download)
4. Bei erstmaliger Nutzung ist noch eine Anmeldung erforderlich, zum Beispiel über die Verknüpfung mit Ihrem Google-Konto.
5. Unten links im Hauptfenster von Claude Desktop klicken Sie auf den Schalter zu Ihren Kontodaten. Im sich öffnenden Menü wählen Sie zunächst ‚Einstellungen‘ und im danach angezeigten Einstellungsfenster in der linken Gliederung die ‚Erweiterungen‘.
6. Ziehen Sie die WinOrder-MCP.mcpb in den Arbeitsbereich von ‚Erweiterungen‘ (rechts). Ein weiteres Fenster erscheint. Klicken Sie oben rechts auf **Installieren**.

Claude Code (Befehl kopieren)

1. Wählen Sie **„Claude Code (Befehl in Zwischenablage kopieren)“**.
2. WinOrder kopiert einen Befehl und zeigt ihn an. Er beginnt mit **claude mcp add --transport http winorder …** und enthält die Adresse Ihrer Kasse.
3. Öffnen Sie eine **Eingabeaufforderung** (Windows-Taste, „cmd“ eintippen) und fügen Sie den Befehl mit **Strg+V** ein.
4. Bestätigen Sie mit **Enter**. Claude Code kennt WinOrder jetzt in allen Projekten (Benutzerebene).

Cursor und VS Code (Konfiguration ergänzen)

1. Wählen Sie **„Cursor (Konfiguration ergänzen)“** bzw. **„VS Code (Konfiguration ergänzen)“**.
2. WinOrder trägt Ihre Kasse unter dem Namen **winorder** in die Konfigurationsdatei des Programms ein und zeigt den Speicherort an.
3. **Starten Sie Cursor bzw. VS Code neu.** Danach steht WinOrder in der Liste der MCP-Server zur Verfügung.

- **Ihre bisherigen Einstellungen bleiben erhalten.** WinOrder ergänzt nur den eigenen Eintrag. Eine Kopie der alten Datei liegt als **.winorder-backup** daneben.

- **Meldung „... wurde nicht gefunden“:** Das Programm ist nicht installiert oder wurde noch nie gestartet. Installieren bzw. einmal starten, dann erneut wählen.
- **Meldung „... enthält kein gültiges JSON“:** Die Konfigurationsdatei enthält z. B. Kommentare. WinOrder ändert sie dann nicht – bitten Sie Ihren IT-Betreuer, den Eintrag von Hand zu ergänzen.

Andere KI-Programme (Verbindungsdaten kopieren)

1. Wählen Sie **„Andere, z. B. Codex (Verbindungsdaten kopieren)“**.
2. WinOrder kopiert die Verbindungsdaten in die Zwischenablage und zeigt sie an: die **URL** der Schnittstelle (Streamable HTTP) und – für Programme, die nur lokale Programme starten können – den Pfad der mitgelieferten Brücke **WinOrderMCPProxy.exe**.
3. Geben Sie diese Daten an Ihren IT-Betreuer weiter oder tragen Sie sie in den MCP-Einstellungen Ihres KI-Programms ein.

Schritt 2: Ausprobieren

1. Starten Sie im KI-Programm ein neues Gespräch.
2. Fragen Sie zum Beispiel: **„Was kostet die Lieferung nach 28195 Bremen?“** – diese Auskunft ist öffentlich und geht ohne Kennwort.
3. Fragen Sie danach: **„Wie war mein Umsatz gestern?“** – jetzt erscheint am Kassen-PC die Chefkennwort-Abfrage.
4. Geben Sie das Chefkennwort ein. Die Antwort erscheint im KI-Programm.

✓ **Geschafft:** Die KI-Schnittstelle ist eingerichtet. Ab jetzt können Sie Ihrer Kasse jederzeit Fragen stellen, solange WinOrder läuft.

ℹ **Hinweis:** WinOrder und das KI-Programm müssen **gleichzeitig laufen**. Ist die Kasse ausgeschaltet oder im Ruhezustand, kann die KI keine Daten abholen.

⚠ **Wichtig:** Das Chefkennwort wird nie in den Einstellungen des KI-Programms gespeichert. Es wird bei Bedarf **am Kassen-PC** abgefragt – so behalten Sie die Kontrolle darüber, wer Geschäftsdaten sehen darf.

5. Praxis: Sinnvolle Anwendungen

Die Wochenbesprechung in fünf Minuten

1. „Fasse meine letzte Woche zusammen: Umsatz, Bestellungen, wichtigste Artikel."
2. „Im Vergleich zur Vorwoche – was ist besser, was schlechter?"
3. „Welche Artikel verkaufen sich kaum und könnten von der Karte?"
4. „Wann erwarte ich nächste Woche die größten Stoßzeiten?"

Die Speisekarte aufräumen

1. „Prüfe meine Speisekarte auf doppelte Artikel, fehlende Angaben und falsche Steuersätze."
2. Die KI listet die Auffälligkeiten auf.
3. „Korrigiere die Preise der Pizzen um 50 Cent." – die KI merkt die Änderungen vor.
4. Prüfen Sie die Liste und bestätigen Sie erst dann.

Vorbereitung für den Steuerberater

- „Bereite die Kassenbuch-Daten für den letzten Monat auf."
- „Zeig mir die Umsätze nach Steuersätzen."
- „Gibt es Auffälligkeiten bei Stornos oder Rabatten?"

> **Tipp:** Die Auswertungen der KI sind eine Hilfe, aber kein Ersatz für Ihren Tagesabschluss und Ihre Buchhaltung. Wichtige Zahlen vergleichen Sie bitte mit den WinOrder-Berichten.

6. Fehlersuche

Problem	Mögliche Ursache	Das hilft
Claude Desktop findet die WinOrder-Erweiterung nicht	Erweiterung nicht installiert oder ausgeschaltet	Datei WinOrder-MCP.mcpb erneut öffnen und installieren; in den Einstellungen von Claude Desktop (Erweiterungen) einschalten.
Claude Code, Cursor oder VS Code zeigen WinOrder nicht an	Programm nach der Einrichtung nicht neu gestartet, oder der Befehl wurde nicht ausgeführt	Cursor/VS Code neu starten. Bei Claude Code den kopierten Befehl in der Eingabeaufforderung ausführen. Zur Kontrolle „KI-Anbindung einrichten" erneut wählen.

Problem	Mögliche Ursache	Das hilft
Cursor/VS Code: „wurde nicht gefunden“ oder „kein gültiges JSON“	Programm nicht installiert bzw. nie gestartet; oder die Konfigurationsdatei enthält Kommentare	Programm einmal starten und erneut wählen; bei ungültigem JSON den Eintrag vom IT-Betreuer von Hand ergänzen lassen.
Das KI-Programm meldet „Verbindung fehlgeschlagen“	WinOrder läuft nicht oder Webserver aus	WinOrder starten, Webserver aktivieren (Einstellungen → Online-Shops → Webserver, Port 8080).
Das KI-Programm läuft auf einem anderen PC und findet die Kasse nicht	Verbindung wurde mit einer falschen Adresse erstellt	Die Anbindung immer auf dem Kassen-PC über „KI-Anbindung einrichten“ erstellen (dort stimmt die Adresse) und im gleichen Netzwerk nutzen. Firewall prüfen lassen.
Antwort „benötigt das Chefkennwort“	Kennwort nicht eingegeben oder falsch	Am Kassen-PC das Kennwortfenster beachten (kann hinter anderen Fenstern liegen) und das richtige Chefkennwort eingeben.
„Abonnement erforderlich“ in der Antwort	Für Geschäftsdaten ist ein aktives WinOrder-Abonnement vorgesehen	Abonnement-Status prüfen (Hilfe → Support → Diagnose) oder den Support kontaktieren.
Antwort ist unvollständig oder falsch	Frage zu ungenau oder Zeitraum fehlt	Frage konkreter stellen („vom 1. bis 30. September“). Wichtige Zahlen im WinOrder-Bericht gegenprüfen.
Änderungen wurden nicht gespeichert	Vorgemerkte Änderungen wurden nicht bestätigt	Die KI bitten, die vorgemerkten Änderungen anzuzeigen, und anschließend bestätigen.

7. Checkliste für die Einrichtung

	Aufgabe
☐	WinOrder gestartet, Webserver aktiv (Port 8080).
☐	KI-Programm installiert und angemeldet (Claude Desktop, Claude Code, Cursor, VS Code oder anderes).
☐	In WinOrder unter Einstellungen → Programmeinstellungen → Extras → „KI-Anbindung einrichten“ ausgeführt und das KI-Programm gewählt.
☐	Je nach Programm: Erweiterung installiert (Claude Desktop), Befehl ausgeführt (Claude Code) oder Programm neu gestartet (Cursor, VS Code).
☐	Testfrage zur Lieferung (öffentlich) beantwortet.
☐	Testfrage zum Umsatz gestellt, Chefkennwort-Abfrage am Kassen-PC bestätigt.
☐	Beteiligte Mitarbeiter über Datenschutz und Chefkennwort informiert.
☐	Abo-Status geprüft.

8. Hilfe bei Problemen

Die MCP-Adresse wird nicht angezeigt?

- Stellen Sie sicher, dass WinOrder gestartet ist.
- Prüfen Sie, ob Sie die Version 11.0.0.18 oder neuer nutzen (Menü „? → Über WinOrder“).

Die KI verbindet sich nicht?

- Prüfen Sie Ihre Internet-Verbindung.
- Haben Sie eine Abo-Lizenz? Mit einer Kauf-Lizenz ist diese Funktion leider nicht verfügbar.

Sie benötigen ein Update?

Kontaktieren Sie einfach unseren Support. Wir helfen Ihnen gerne beim Umstieg auf die aktuelle Abo-Version.

📞 Hotline: +49 30 4397921485
🌐 www.winorder.com/support