



WinOrder Kasse: Mobiles Funkbonieren für Kellner (und Gäste) einrichten



Inhaltsverzeichnis:

Systemvoraussetzungen:.....	3
Einrichtung:	3
Test des Shopsystems:	4
Auswahl der Artikel	6
Unterstützung für Ergänzungsartikel/Toppings:.....	7
Dine-In, Bestellung durch den Gast.....	8
Fehlerbehebung /Troubleshooting:	10
Webseite kann nicht aufgerufen werden:	10
Installation/Webseiten sind langsam:.....	10
Shopsystem in aktuellster Version neu installieren:.....	10
Ich bekomme auf Windows-XP eine Fehlermeldung „php-cgi.exe“ ist keine gültige Win32- Anwendung:	10
Technische Details:.....	11
„WPPizza“ für das zentrale Shopsystem	11
„WPPizza Add Ingredients“ - Unterstützung für Ergänzungsartikel/Toppings	11
„WPPizza - Pickup Prices“ für Umschaltung Restaurant/Abholer Preise.....	11
„WinOrder - WPPizza Connector“ Mit diesem Plugin kann WinOrder die Artikel/Preise abgleichen	11
„WinOrder - WPPizza - Restaurant self ordering“: Unterstützung für Dine-In, Gast kann am Tisch selbst bestellen (Scannen eines QR-Codes)	11
„SQLite Integration“ Die lokale Wordpress Installation verwendet SQLite anstelle von MySQL	11
Copyright Hinweise:	12

Ab WinOrder 6 können Inhaus/Restaurant-Bestellungen auch mit mobilen Geräten wie Smartphones oder Tablets aufgenommen, gespeichert und gedruckt werden. Dine-In Funktion (Gast bestellt selbst am Tisch) via QR-Code ist ebenfalls möglich.

Systemvoraussetzungen:

- WinOrder Professional (Abo- + Kaufversion)
- WinOrder Hauptrechner und mobile Endgeräte müssen sich im selben WLAN/Netzwerk befinden

Einrichtung:

Aktivieren Sie das mobile Funkbonieren in Optionen/Einstellungen:

Programmeinstellungen

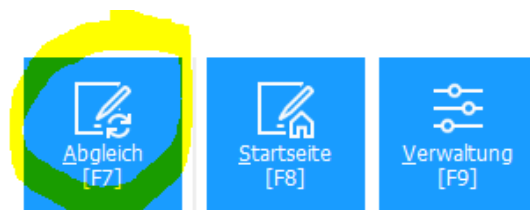
Kategorie/Einstellungen suchen:

Kategorie

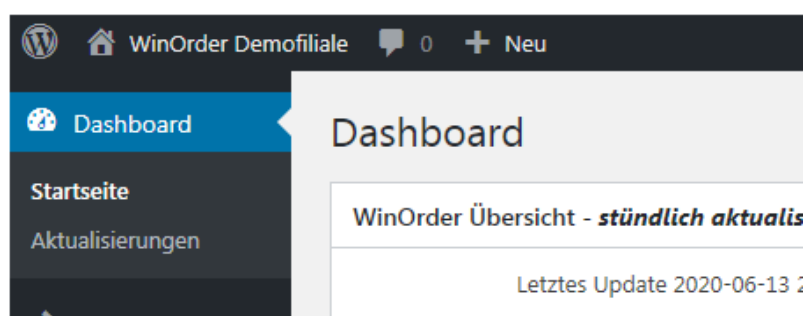
- [-] Kunden
 - Allgemein
 - Abholerverkauf
 - Personalverkauf
- [-] Restaurant
 - Allgemein
 - Mobiles Funkbonieren**
- [-] Mitarbeiter
 - Allgemein
 - Berichte
- [-] Bestellungen
 - Allgemein
 - Kostenvorgaben

Einstellungen für "Mobiles Funkbonieren"	Wert
Mobiles Funkbonieren aktiv	Ja
Restaurant/Abholung	Restaurant-Bestellungen (optional Abholung)
Eingabefeld Artikelsuche	Nein
Bestellabschluss: Kellnername abfragen	Ja
Bestellabschluss: Trinkgeld abfragen	Ja
Aktion bei Bestelleingang	Automatisch speichern und ausdrucken
Letzte Shop-Synchronisierung	12.06.2020

Dadurch wird ein lokaler Webshop auf der WinOrder-Hauptkasse installiert. Gleichen Sie anschließend Ihre Artikel mit dem Shopsystem ab. Die Abfrage sollte automatisch erscheinen. Einen manuellen Abgleich finden Sie im Menü Stammdaten/Mobiles Funkbonieren:



Mobiles Funkbonieren - Verwaltung



Der erste Abgleich dauert etwas länger, später werden nur die neuen/geänderten Artikel ins Shopsystem synchronisiert.

Test des Shopsystems:

In der Kontexthilfe zur Einstellung „Mobiles Funkbonieren“ finden Sie einen QR-Code. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone/Tablet, um die Bestellseite aufzurufen:

Programmeinstellungen

Kategorie/Einstellungen suchen:

Kategorie

- [-] Kunden
 - [-] Allgemein
 - [-] Abholverkauf
 - [-] Personalverkauf
- [-] Restaurant
 - [-] Allgemein
 - [-] Mobiles Funkbonieren
- [-] Mitarbeiter
 - [-] Allgemein
 - [-] Berichte
- [-] Bestellungen
 - [-] Allgemein
 - [-] Kostenvorgaben
 - [-] Auftrags-/Rechnungsnummer
- [-] Druckoptionen
 - [-] Allgemein
 - [-] Drucker für Bestellungen - Lieferung
 - [-] 2. Drucker
 - [-] 3. Drucker
 - [-] 4. Drucker
 - [-] 5. Drucker
 - [-] 6. Drucker
 - [-] Drucker für Bestellungen - Abholung
 - [-] 2. Drucker
 - [-] 3. Drucker
 - [-] 4. Drucker
 - [-] 5. Drucker
 - [-] 6. Drucker
 - [-] Drucker für Bestellungen - Restaurant
 - [-] 2. Drucker
 - [-] 3. Drucker
 - [-] 4. Drucker


Einstellungen für "Mobiles Funkbonieren"

Mobiles Funkbonieren aktiv
 Restaurant/Abholung
 Eingabefeld Artikelsuche
 Bestellabschluss: Kellnername abfragen
 Bestellabschluss: Trinkgeld abfragen
 Aktion bei Bestelleingang
 Letzte Shop-Synchronisierung

Restaurantverkauf: Mobiles Funkbonieren

Inhouse- und Tisch-Bestellungen lassen sich auch direkt (Apple) und Windows Geräte.

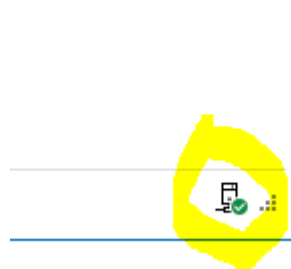
Scannen Sie diesen QR-Code für das mobile Endgerät.



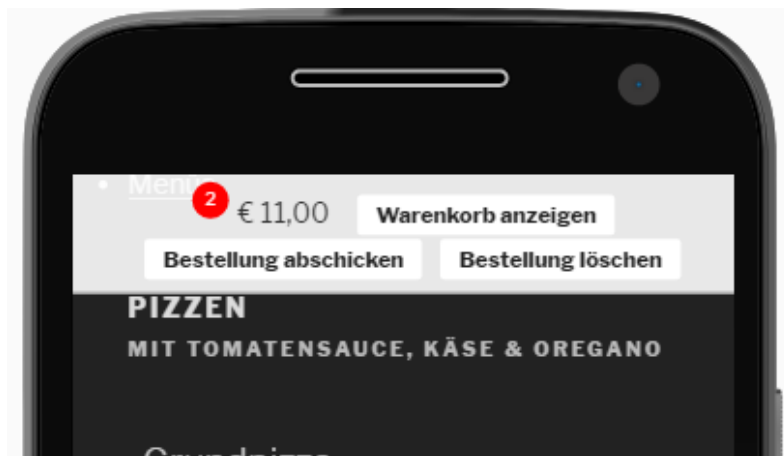
• Mobiles Funkbonieren aktiv
 Wählen Sie hier "Ja", wenn Sie Restaurantbestellungen

Die Startseite des internen Shopsystems sollte nun geladen werden.

Alternativ klicken Sie auf das Webserver-Symbol in der WinOrder-Statusleiste. Daraufhin öffnet sich der Standard-Webbrowser mit der Shop-Startseite auf Ihrer Kasse:



Durch Anklicken/Antippen der Preiseinträge eines Artikel fügen Sie diesen der Bestellung hinzu (Warenkorb). Klicken sie anschließend auf „Warenkorb anzeigen“, um dort die Bestellung an die WinOrder-Hauptkasse abzuschicken. Der Vorschau-Warenkorb wird oben im Fenster angezeigt:



Im Warenkorb wählen Sie dann mindestens den zu bedienenden Tisch aus. Der Name des Kellners und eine Bemerkung können optional angegeben werden:



Bitte geben Sie folgende Informationen ein

Kellner:

--- Bitte wählen ---

Bemerkungen:

heiß und fettig servieren!

Tisch:

Tisch [02]

Bestellung abschicken

Die Bestellung wird nun von der WinOrder-Hauptkasse automatisch verarbeitet, gespeichert und über den „Bestelldrucker Lieferung“ gedruckt. Auch können Artikel nachboniert und Tische später an der Hauptkasse (!) kassiert werden (Splitrechnung/Komplettrechnung).

Auswahl der Artikel

Zu jedem Artikel können Sie wählen, ob dieser im mobilen Funkbonieren verfügbar. Wählen Sie Stammdaten/Artikeleingabe und wählen den Artikel aus. Aktivieren Sie die Einstellung „Mit Onlineshop synchronisieren“, um diesen Artikel auch beim Funkbonieren anzuzeigen:

Artikel/-gruppen

Artikel/-gruppen

Artikelsuche (Nummer, Name, EAN-...)

Grundpizza

Artikel / Artikelgruppen

- Pizzen**
 - [P1] Grundpizza
 - [P22] Pizza Hawaii
 - [P33] Pizza Vegetarisch
- Toppings**
 - [D61] Salami
 - [D62] Schinken
 - [D63] Putenbruststreifen
 - [D64] Ananas
 - [D65] Broccoli
 - [D66] Mais
 - [D67] Tomaten
 - [D81] Zwiebeln
 - [D99] Extra Käse
 - [D68] Oregano
- Getränke**
- Softdrinks**
 - [G3311] Coca Cola 0.5l

Artikel:

Name: Grundpizza

Beschreibung: Grundpizza aus frischem Hefeteig mit würziger Tom

2. Beschreibung:

Attribute:

Artikel-Nr.: P1

EAN Barcode:

Artikeltyp: Ergänzbare Hauptartikel

MwSt-Gruppe: Lebensmittel

Mit Onlineshop synchronisieren

Drucker: [Lieferung (1.Drucker) - Brother VC-500W 0149,Lief

Preise:

Standardpreis: 0,00 €

Unterstützung für Ergänzungsartikel/Toppings:

Um die Auswahl von Ergänzungsartikeln beziehungsweise Toppings auch beim mobilen Funkbonieren zu ermöglichen, müssen die betreffenden Artikel als WinOrder Zusatzartikel definiert werden.

Beispiel: Wenn ein Salat bestellt wird soll auch die Auswahl eines Dressings möglich sein.
Definieren Sie dazu in den WinOrder Artikeldaten zur Gruppe „Salat“ einen Zusatzartikel „Dressing“:

The screenshot shows the WinOrder article management interface. On the left, a tree view shows the article hierarchy with 'Salate' selected. The main area shows the configuration for the 'Salate' article. The 'Name' field is 'Salate', and the 'Beschreibung' is 'mit Dressing nach Wahl'. A yellow circle highlights the 'Zusatzartikel (1)' button. A modal window titled 'Zusatzartikel definieren' is open, showing a table for defining the supplement:

Durchlauf	Artikel/Gruppe	Gratis	Stk
<Alle>	Dressing	Nein	1

Nach erfolgreichem Abgleich mit dem Shopsystem werden die Ergänzungsartikel/Toppings dann als „Zutaten“ angezeigt:

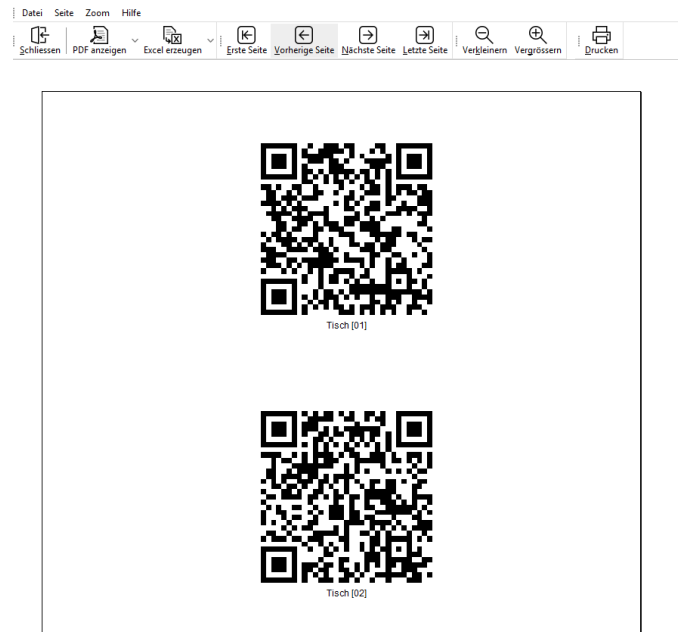


Damit Ergänzungsartikel/Toppings richtig angezeigt werden müssen die Preisstufen exakt übereinstimmen (z.B. Preisstufe „klein“, „mittel“, „groß“).

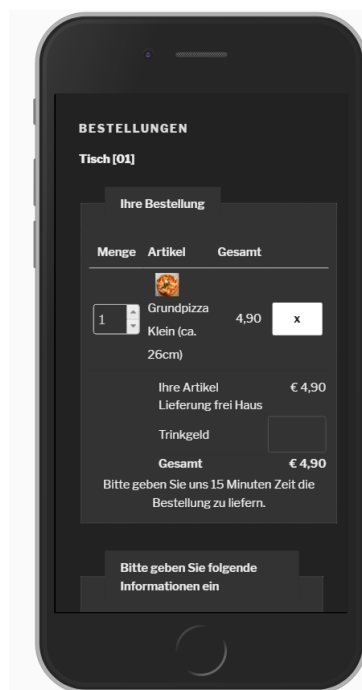
Dine-In, Bestellung durch den Gast

Der Gast kann auch selbst am Tisch bestellen oder einen Abholerkauf auslösen. Dafür muss er Zugang zu Ihrem WLAN oder Gäste-WLAN haben und den QR-Code seines Tisches scannen. Dadurch wird direkt die Bestellseite für den Tisch geöffnet (kann auch von Kellner gescannt werden).

Um QR-Codes für Ihre Tische/Abholer auszudrucken, wählen Sie unter „Stammdaten/Mobiles Funkbonieren“ im Menü „Extras“ den Befehl „Restaurant → Abholer QR-Codes“. Drucken Sie die QR-Codes aus und platzieren Sie diese auf den Tische oder im Abholbereich:



Scannt der Kunde (oder Kellner) diesen QR-Code mit seinem Mobilgerät, so ist der Tisch (oder Abholerverkauf) bereits voreingestellt:



Beim Erzeugen der QR-Codes wird für jeden Tisch und den Abholerverkauf ein sechstelliges numerisches Kennwort erzeugt. Sollte ein QR-Code für Spaß/Fake-Bestellungen missbraucht werden, können Sie dieses Kennwort ändern und den QR-Code austauschen. Wählen Sie dazu den Tisch in der Kundenliste aus und klicken Sie oben auf den Schalter „Bearbeiten“. Die sechstellige Ziffer im Feld „Interne Bemerkung“ ersetzen Sie durch ein neues Kennwort:

Anfahrzeit: min

Interne Bemerkung:

Geburtsdatum:

Hinweis:

Der Kunde muss sich in Ihrem (Gäste-)WLAN befinden und den WinOrder Webserver erreichen können. Eine Bestellung von außerhalb des Netzwerks wird nicht funktionieren. Ein Gäste-WLAN können Sie z.B. mit einer FRITZ!Box einrichten.

Fehlerbehebung /Troubleshooting:

Webseite kann nicht aufgerufen werden:

Damit die Webseite für das Mobile Funkbonieren auch vom Smartphone/Tablet erreichbar ist sollte der Host-Namen auf die IP-Adresse des WinOrder Rechners eingestellt werden. Kontrollieren Sie dazu den Hostnamen in den Einstellungen, Kategorie/Online-Shop/Webserver:

Programmeinstellungen

Kategorie/Einstellungen suchen:

Kategorie

- Drucker für Kassieren - Restaurant
- Drucker für Rechnungskopie
- Drucker für Bewirtungsbeleg
- Drucker für Routenplanung
- Drucker für Berichte
- [-] Rechnungs-Layout
 - Zweitwährung
- Laufzettel-Layout
- Kassenschublade
- POS Kundendisplay
- [-] Telefonie
 - Allgemein
 - [-] Rufnummern
 - *
 - SMS Versand
- [-] **Online-Shops**
 - [-] **Webserver**
 - Online-Shop (Verzeichnisüberwachung)

Einstellungen für "Webserver"	Wert
Webserver aktiv	Ja
Hostname	192.168.178.45
Webserver-Port	8080
SSL-Verbindung erzwingen	Nein

Restaurantverkauf: Mobiles Funkbonieren

Inhouse- und Tisch-Bestellungen lassen sich auch direkt (Apple) und Windows Geräte.

Installation/Webseiten sind langsam:

Die Geschwindigkeit wird meist durch den Virenschanner gebremst. Fügen Sie für den Virenschanner dieses Verzeichnis (mit Unterverzeichnissen) als Ausnahme hinzu:

C:\ProgramData\PixelPlanet*.*

Shopsystem in aktuellster Version neu installieren:

Wählen Sie im Menü Stammdaten/Mobiles Funkbonieren/Extras Online-Shop Webseite neu installieren. Optional können Sie im Extras-Menü auch den PHP-Skriptinterpreter aktualisieren.

Ich bekomme auf Windows-XP eine Fehlermeldung „php-cgi.exe“ ist keine gültige Win32-Anwendung:

Für die Ausführung des Shopsystems wird PHP benötigt. Für die verwendete Version 7.2 oder höher werden zusätzliche Laufzeitpakete benötigt, die Sie hier installieren können:

<https://www.microsoft.com/de-at/download/details.aspx?id=48145>

Technische Details:

Das Shopsystem läuft auf dem in WinOrder eingebauten Webserver und basiert auf Wordpress/WPPizza. Das Dashboard erreichen Sie über Stammdaten/Mobiles Funkbonieren/Verwaltung. Benutzername „winorder“, Kennwort das Chefkennwort von WinOrder. Im Dashboard unter „WinOrder“ können auch weitere Einstellungen zum Shop vorgenommen werden. Die Bestellung wird per EMail an den lokalen Mail-Server von WinOrder gesendet und die Bestellung dann weiterverarbeitet.

Die Wordpress-Installation verwendet diese Plugins:

- „WPPizza“ für das zentrale Shopsystem
- „WPPizza Add Ingredients“ - Unterstützung für Ergänzungsartikel/Toppings
- „WPPizza - Pickup Prices“ für Umschaltung Restaurant/Abholer Preise
- „WinOrder - WPPizza Connector“ Mit diesem Plugin kann WinOrder die Artikel/Preise abgleichen
- „WinOrder - WPPizza - Restaurant self ordering“: Unterstützung für Dine-In, Gast kann am Tisch selbst bestellen (Scannen eines QR-Codes)
- „SQLite Integration“ Die lokale Wordpress Installation verwendet SQLite anstelle von MySQL

Weiterführende Informationen zum verwendeten Shop-System finden Sie in der WPPizza Documentation des Herstellers: <https://docs.wp-pizza.com/>

Copyright Hinweise:

WinOrder Mobiles Funkbonieren verwendet u.a. diese Open-Source Software:

PHP-Interpreter:

<http://windows.php.net/>

Wincache:

<https://www.iis.net/downloads/microsoft/wincache-extension>

Wordpress:

<https://wordpress.org/>

WPPizza Wordpress Plugin:

<https://www.wp-pizza.com/>

Das Bestell-Plugin kann kostenfrei installiert werden, einige Zusatzmodule erfordern gegebenenfalls eine gesonderte Lizenz. Für das mobile Funkbonieren wird die Lizenz für das Zutaten-Plugin mitgeliefert.

WinOrder-WPPizza-Connector:

<https://wordpress.org/plugins/winorder-wppizza-connector/>

SQLite Wordpress Plugin

<https://de.wordpress.org/plugins/sqlite-integration/>