



**WinOrder Kasse:**

Einrichtung der UberEats Schnittstelle

**Uber Eats**

Ab WinOrder 2022 (Version 7.0) können Sie Ihren UberEats Online-Shop anbinden und Bestellungen direkt mit der WinOrder Kasse empfangen. Unterstützt werden Liefer-/Abholer- und Dine-In Bestellungen.

### Systemvoraussetzungen:

- WinOrder 7.0 Professional oder ABO-Version: <https://www.winorder.com>
- Aktiver UberEats Online-Shop <https://www.ubereats.com>
- Aktiver/gültiger Google-Maps API-Schlüssel für Adressauflösung (Places-API)

### Einrichtung:

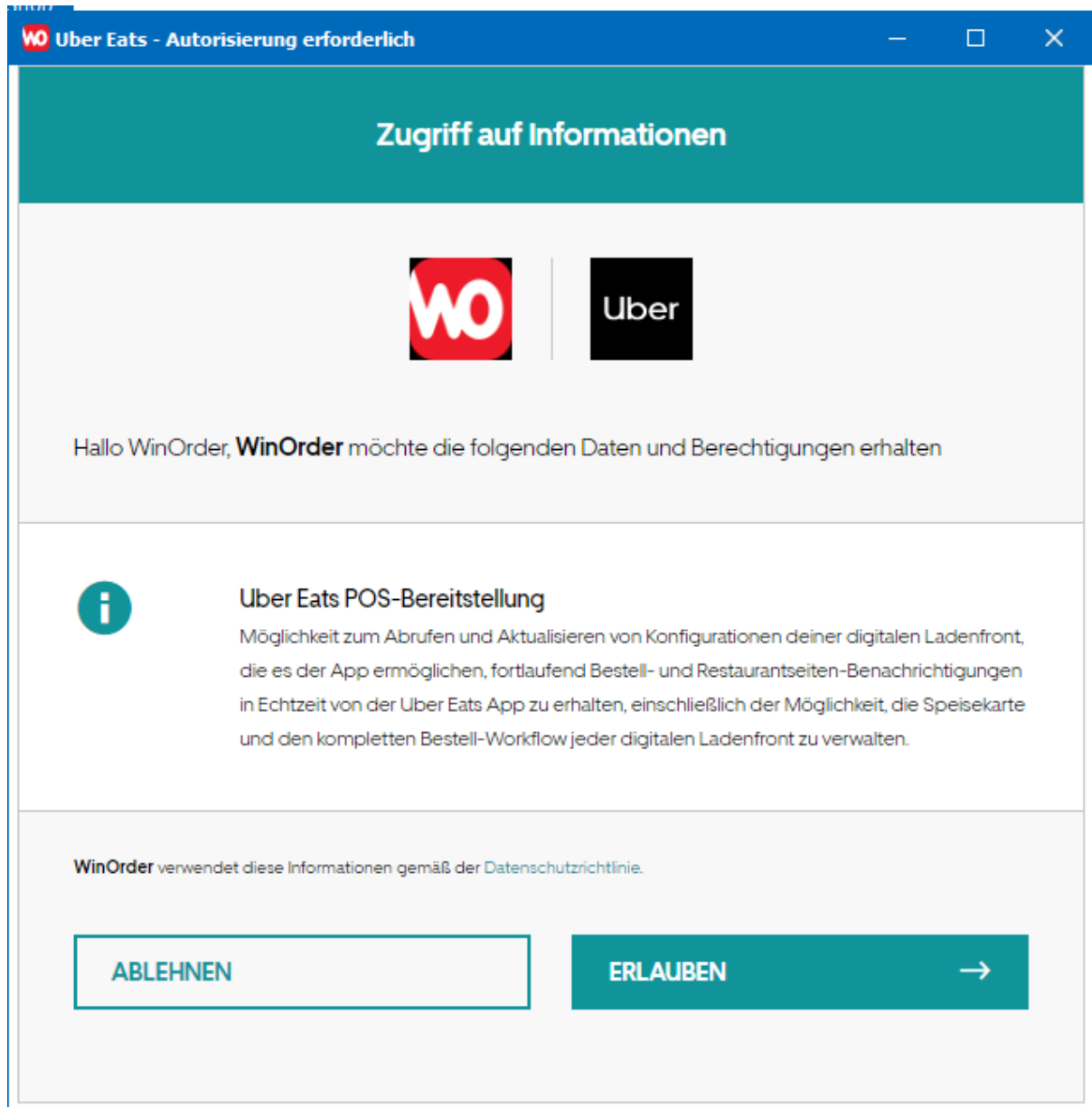
Kontaktieren Sie zunächst Ihren UberEats Ansprechpartner, die Schnittstelle wird von UberEats vorbereitet/freigeschaltet.

Starten Sie in WinOrder den Online-Shop Einrichtungsassistenten (Optionen/Einstellungen) und wählen als Shopanbieter UberEats aus:

The screenshot shows the WinOrder 7.0.0.0 Professional-Abonnement interface. The 'Online-Shop Einrichtung' menu item is circled in blue. The 'Online-Shop / Shopanbieter auswählen' dialog box is open, displaying three options: 'Lieferando', 'Uber Eats', and 'Robin Cook'. A blue arrow points to the 'Uber Eats' option. The 'Uber Eats' option is highlighted with a blue background. The dialog box also includes a 'Hilfe' button, '<< Zurück' button, 'Weiter >>' button, and 'Abbrechen' button. A help box at the bottom right contains the following text:

**OnlineShop**  
WinOrder Professional besitzt eine kostenfreie Schnittstelle zur Übernahme von Internet-Bestellungen aus Shop-Systemen.

Melden Sie sich mit Ihren UberEats Zugangsdaten an und erteilen den Zugriff für WinOrder:



Anschließend lädt WinOrder die Artikel aus dem UberEats Online-Shop und fügt neue/unbekannte Artikel in die WinOrder-Artikeldaten ein. Die Verbindung ist nun fertig eingerichtet. Speichern Sie abschließend die Einstellungen.

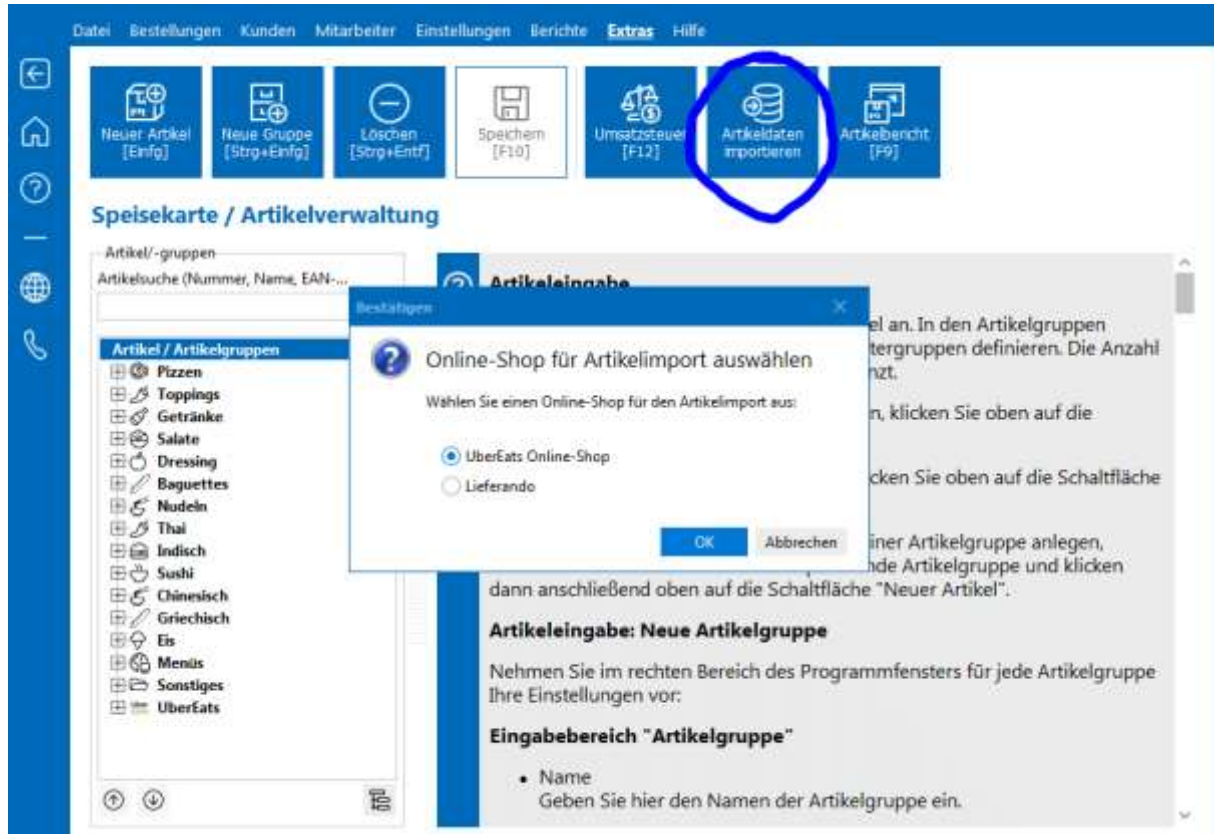
Die neuen heruntergeladenen Artikel befinden sich nun in einer eigenen Artikelgruppe „UberEats“:

Überprüfen Sie hier vor allem den Steuersatz der neuen Artikel und sortieren die Artikel in bestehende Artikelgruppen mit Drag & Drop ein:

The screenshot shows the WinOrder 7.0.0.0 Professional-Abonnement interface. The top navigation bar includes 'Datei', 'Bestellungen', 'Kunden', 'Mitarbeiter', 'Einstellungen', 'Berichte', 'Extras', and 'Hilfe'. Below this is a toolbar with icons for 'Neuer Artikel [Einf]', 'Neue Gruppe [Strg+Einf]', 'Löschen [Strg+Entf]', 'Speichern [F10]', 'Umsatzsteuer [F12]', 'Artikeldaten importieren', and 'Artikelbericht [F9]'. The main area is titled 'Speisekarte / Artikelverwaltung'. On the left, a tree view shows 'Artikel / Artikelgruppen' with 'UberEats' circled in blue. Below it, a list of categories includes 'Softdrinks', 'Wein', 'Salate', 'Baguettes', 'Nudeln', 'Thai', 'Indisch', 'Sushi', 'Chinesisch', 'Griechisch', 'Häagen Dasz', 'Ben & Jerrys', and 'Menüs'. The right pane shows details for 'Grundpizza' (Article ID: UE1). The 'Umsatzsteuer' is set to 'Lebensmittel', which is highlighted with a blue arrow. Other fields include 'Name: Grundpizza', 'Beschreibung: Grundpizza aus frischem Hefeteig mit würziger Tomatensauce und', 'Standardpreis: 0,00 €', 'Artikel-Nr.: UE1', 'Artikeltyp: Nicht ergänzbarer Hauptartikel', 'EAN Barcode', and 'Drucker: [Lieferung (1.Drucker) - Brother MF]'. There are also checkboxes for 'Von Mindestbestellwert ausnehmen' and 'Beliebtes Gericht'.

## Laden der UberEats Artikel in Winorder:

Online bestellte Artikel müssen in WinOrder angelegt sein. Sie können die UberEats -Artikel in WinOrder importieren unter „Einstellungen“, „Speisekarte/Artikelverwaltung“ / „Importieren“/“von Online-Shop“:



The screenshot shows the WinOrder software interface. At the top, there is a menu bar with options: Datei, Bestellungen, Kunden, Mitarbeiter, Einstellungen, Berichte, Extras, Hilfe. Below the menu bar is a toolbar with several icons and labels: 'Neuer Artikel [Einf]', 'Neue Gruppe [Strg+Einf]', 'Löschen [Strg+Entf]', 'Speichern [F10]', 'Umsatzsteuer [F12]', 'Artikelimportieren' (circled in blue), and 'Artikelbericht [F9]'. The main window title is 'Speisekarte / Artikelverwaltung'. On the left, there is a sidebar with a list of 'Artikel / Artikelgruppen' including: Pizzen, Toppings, Getränke, Salate, Dressing, Baguettes, Nudeln, Thai, Indisch, Sushi, Chinesisch, Griechisch, Eis, Menüs, Sonstiges, and UberEats. A dialog box titled 'Bestätigen' is open in the center, with the text: 'Online-Shop für Artikelimport auswählen', 'Wählen Sie einen Online-Shop für den Artikelimport aus:', and two radio buttons: 'UberEats Online-Shop' (selected) and 'Lieferando'. Below the dialog box, there is a section titled 'Artikeleingabe: Neue Artikelgruppe' with instructions: 'Nehmen Sie im rechten Bereich des Programmfensters für jede Artikelgruppe Ihre Einstellungen vor:' and 'Eingabebereich "Artikelgruppe"'. A bullet point indicates 'Name' and the instruction 'Geben Sie hier den Namen der Artikelgruppe ein.'

## Hochladen von WinOrder Artikeldaten zu UberEats:

UberEats hat im Gegensatz zu WinOrder feste Öffnungszeiten, diese sollten zunächst überprüft/bearbeitet werden. Einstellungen/Angebotszeiten:

The screenshot shows the WinOrder software interface with the 'Angebotszeiten' (Offer Times) configuration window open. The 'Bearbeiten' (Edit) button is circled in blue. The window displays the following settings:

- Angebotszeit:** Speisekarte(Lieferung)
- Zeitraum:**
  - Gültig von: Donnerstag, 1. Januar 2004
  - Gültig bis: Dienstag, 31. Dezember 2999
  - Keine zeitliche Begrenzung
- Bonussystem:**
  - Bonussystem für diese Angebotszeit aktivieren
  - Rabatt: 0,0 %

The background interface shows a menu structure with 'Datei', 'Bestellungen', 'Kunden', 'Mitarbeiter', 'Einstellungen', 'Berichte', 'Extras', and 'Hilfe'. The 'Angebotszeiten' window is titled 'Lieferung Angebotszeit "Standardöffnungszeit (Lieferung)" bearbeiten'.

## Online-Shop Menüzeiten

Über das Ziehen der Zeitbalken die Öffnungszeiten für den UberEats Online-Shop einstellen:

**Lieferung Angebotszeit "Standardöffnungszeiten (Lieferung)" bearbeiten**

Angebotszeiten anpassen:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Mo																								
Di																								
Mi																								
Do																								
Fr																								
Sa																								
So																								

Angebotszeiten können durch Ziehen der Zeitbalken angepasst werden Immer aktiv

Hilfe << Zurück Weiter >> Abbrechen

Anschließend die Artikel hochladen, Einstellungen, Speisekarte/ Artikelverwaltung, Menü „Extras“, „Online-Shop - Artikel hochladen“ hochladen:

Speisekarte / Artikelverwaltung

Artikel/-gruppen

Artikelsuche (Nummer, Name, EAN-...)

Artikel / Artikelgruppen

- Pizzen
- Toppings
- Getränke
- Salate
- Dressing
- Baguettes
- Nudeln
- Thai
- Indisch
- Sushi
- Chinesisch
- Griechisch
- Eis
- Menüs
- Sonstiges
- UberEats

**Artikeleingabe**

Legen Sie hier den Namen der Artikelgruppe ein. Möchten Sie die Schaltfläche "Neuer Artikel" markieren? Dann anschließend Ihre Einstellungen.

**Artikeleingabe**

Nehmen Sie hier die Einstellungen für die Artikelgruppe vor.

**Eingabebeleg**

- Name

Geben Sie hier den Namen der Artikelgruppe ein.

**Extras**

- Neuer Artikel (Einfg)
- Neue Gruppe (Strg+Einfg)
- Löschen (Strg+Entf)
- Speichern (F10)
- Inhaltsstoffe
- Allergene
- Preisgruppen bearbeiten
- Preisgruppen für Angebotszeiten abgleichen
- Auf Standardpreise reduzieren
- Artikelsuche anzeigen
- Artikeldaten exportieren
- Artikeldaten importieren
- Artikelsynchronisierung - Mobiles Funkbonieren
- Online-Shop - Artikelzuordnung
- Online-Shop - Artikel herunterladen
- Online-Shop - Artikel hochladen






## Google-Maps API Schlüssel:

UberEats überträgt keine vollständige Kunden-Adresse sondern nur einen Standort auf einer Google-Maps Karte (Places-ID). Damit die Places-ID als vollständige Adresse aufgelöst werden kann wird ein gültiger Google-Maps Schlüssel benötigt. Die Places API muss aktiviert sein. Weitere Information zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

Ohne gültigen Google-Maps Schlüssel wird auf der Rechnung nur ein QR-Code aufgedruckt, den der Fahrer scannen kann, dann startet sich die Navigation/Zieladresse auf dem Fahrer Handy.

## Einschränkungen des Kundennamens:

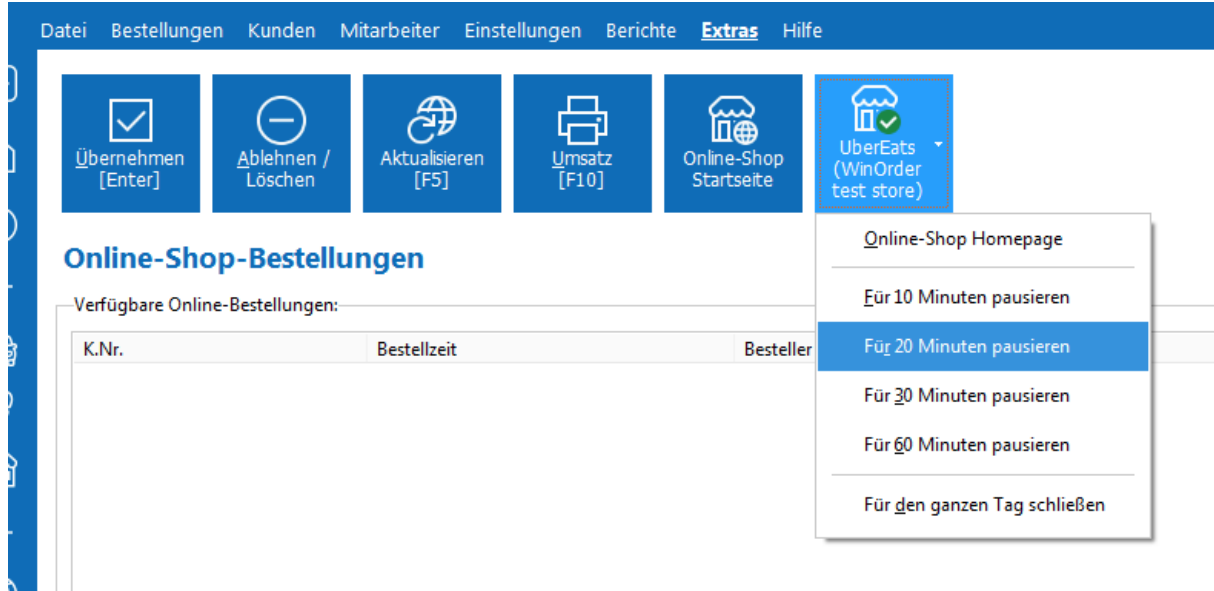
UberEats überträgt nicht den vollständigen Namen des Kunden. Der Vorname wird auf einen Buchstaben begrenzt. Um die vollständigen Informationen zu erhalten kann der Kurierfahrer die automatisierte UberEats Ansage anrufen und den Telefoncode durchgeben. WinOrder druckt den Telefoncode auf der Rechnung aus:

WinOrder Restaurant			
Hoyaer Straße 13 28205 Bremen Telefon 0421 247780			
W. Dev.	 		
Adresse: QR-Code			
App	Kunden-Nr.	4	
Tel 01573-8981285	RE / AN-Nr.:	1001 / 11	
	Datum	01.04.22	
	Zeit	09:14 Uhr	
<b>RECHNUNG (KOPIE)</b>			
Anzahl	Bezeichnung	Preis	Summe
	UberEats (WinOrder test store) Bestellung vom 01.04.2022 09:11:40		
	App		
	396 32 083		
1	Chianti	A 5,40 €	5,40 €
1	Tortellini Schinken-Sahne-Sauce	B 6,40 €	6,40 €
3	Pizza Margarita	B 5,00 €	15,00 €
1	Sprite 1,0 l	A 1,80 €	1,80 €
1	Kids-Meal	B 9,80 €	9,80 €
1	Gebratenes Hühnerfleisch	B 6,50 €	6,50 €
	Lieferpauschale	B	3,00 €
<b>Rechnungsbetrag</b>			<b>47,90 €</b>
Im Rechnungsbetrag enthaltene Mehrwertsteuer:			
19% MwSt. (A)	Bruttobetrag	7,20 €	enth. MwSt. 1,15 €
7% MwSt. (B)	Bruttobetrag	40,70 €	enth. MwSt. 2,66 €
Zahlungsart: UberEats Onlinezahlung			
Trinkgeld			2,00 €
<b>Zahlbetrag</b>			<b>52,69 €</b>
			
Steuernummer			
Wir wünschen Ihnen einen guten Appetit			



## UberEats Online-Shop pausieren/schließen:

Bei hoher Auslastung kann der UberEats aus WinOrder heraus pausiert oder ganz geschlossen werden. Dazu befindet sich ein Schalter auf Seite Online-Bestellungen:



The screenshot shows the WinOrder software interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Datei, Bestellungen, Kunden, Mitarbeiter, Einstellungen, Berichte, **Extras**, and Hilfe. Below the navigation bar, there is a row of six blue buttons with icons and text:

- Übernehmen [Enter]
- Ablehnen / Löschen
- Aktualisieren [F5]
- Umsatz [F10]
- Online-Shop Startseite
- UberEats (WinOrder test store) - This button has a dropdown arrow.

The dropdown menu for the UberEats button is open, showing the following options:

- Online-Shop Homepage
- Für 10 Minuten pausieren
- Für 20 Minuten pausieren (This option is highlighted in blue)
- Für 30 Minuten pausieren
- Für 60 Minuten pausieren
- Für den ganzen Tag schließen

Below the buttons, the main content area is titled "Online-Shop-Bestellungen". Underneath this title, it says "Verfügbare Online-Bestellungen:". Below this text is a table with the following columns: K.Nr., Bestellzeit, and Besteller. The table is currently empty.