



WinOrder Kasse:

Einrichtung der WooCommerce-Schnittstelle



Ab WinOrder 6 lassen sich WooCommerce-Shops anbinden und Bestellungen direkt mit der Kasse empfangen.

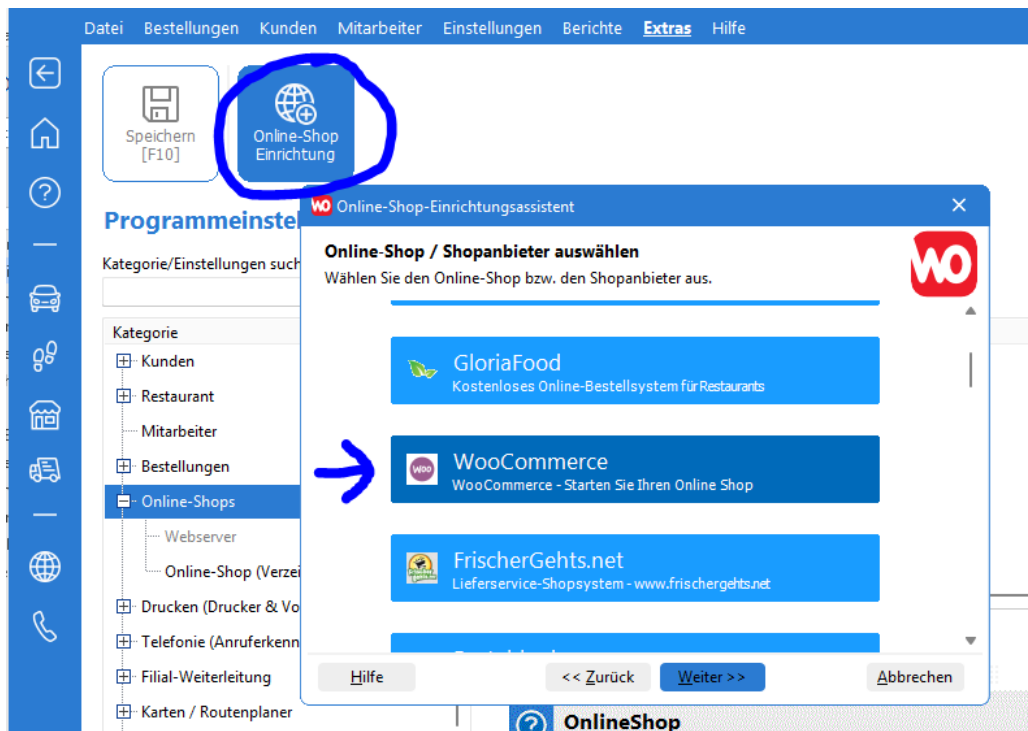
Systemvoraussetzungen/unterstützte Plugins:

- WinOrder (ab Professional): <https://www.winorder.com>
- WooCommerce Wordpress Plugin > 3.5
- Installierter MS-Edge Browser für die Einrichtung der Verbindung
- Optional: [WooCommerce Product Add-Ons](#) (für Zutaten/Extras/Toppings, nur Wert, keine Einzelpreise)
- Optional: [TM-Extra Product Options Plugin](#) (für Zutaten/Extras/Toppings)
- Optional: [WooCommerce Custom Product Addons Plugin](#) (für Zutaten/Extras/Toppings)
- Optional: [Extra Product Options \(Product Addons\) for WooCommerce](#) (für Zutaten/Extras/Toppings)
- Optional: [Product Options and Price Calculation Formulas for WooCommerce](#) (für Zutaten/Extras/Toppings)
- Optional: [Woocommerce order delivery or pickup with date and time](#) (für Zeitbestellungen/Liefertermin, Abholerbestellungen)

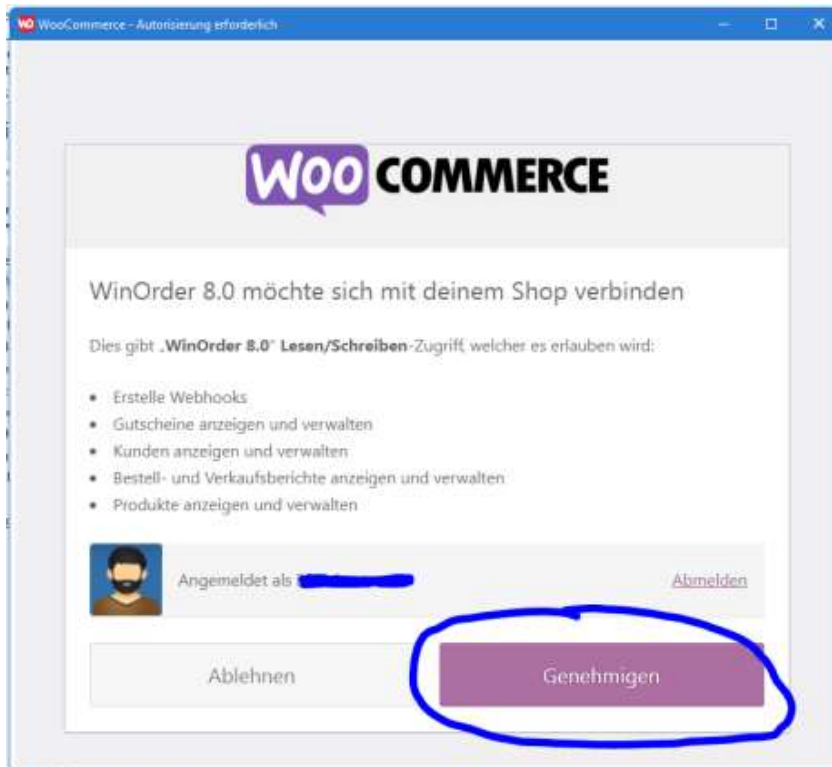
- Optional: [WooFood](#) (für Zutaten/Extras/Toppings, Zeitbestellungen/Liefertermin, Abholerbestellungen)
- Optional: [Food Store – Online Food Delivery & Pickup](#) (Zeitbestellungen/Liefertermin, Abholerbestellungen, Kommentare zum Artikel)
- Optional: [WooCommerce Food - Restaurant Menu & Food ordering](#) (Zeitbestellungen/Liefertermin, Abholerbestellungen)
- Optional: [Order Tip for WooCommerce](#) (für Trinkgeld)
- Optional: [Food-Online](#) für Echtzeitübertragung der aktuellen Zubereitungszeit (nur ABO-Version)), Zeitbestellungen/Liefertermin, Abholerbestellungen)
- Optional: [Lafka-Theme](#) für Zeitbestellungen/Liefertermin
- Optional: [WooCommerce Local Pickup Time Select](#) für Zeitbestellungen/Liefertermin
- Optional: [WPCafe Pro](#) für Zeitbestellungen/Liefertermin, Abholerbestellungen

1 Verbindung mit dem „Online-Shop Einrichtungsassistent“ herstellen

- 1.1 Ab WinOrder 8.0 kann die Verbindung zum WooCommerce Shop über sehr einfach den „Online-Shop Einrichtungsassistenten“ vorgenommen werden:



Melden Sie sich mit einem Shop-Administrator Account an und genehmigen den Zugriff:



Dabei kann auch die Speisekarte aus dem WooCommerce Shop importiert werden. Falls die WinOrder Artikelliste vor dem Import leer war werden alle Kategorien/Artikelgruppen als Hauptgruppen importiert. Bei bestehenden Artikeln werden nur neue Artikel importiert in die Artikelgruppe „WooCommerce“.

2 WooCommerce Verbindung manuell hinzufügen

2.1 Fügen Sie in WinOrder unter „Optionen – Einstellungen – Online-Shop“ einen neuen Online-Shop hinzu:

Programmeinstellungen

Einstellungen

Kategorie

- [-] Online-Shop
 - [-] Webserver
 - [-] Online-Shop (Verzeichnisüberwa...
- [-] Filial-Weiterleitung
 - [-] Allgemein
- [-] Filialen
 - [-] test
- [-] WinOrder-Connect
 - [-] Allgemein

Online-Shop

Name

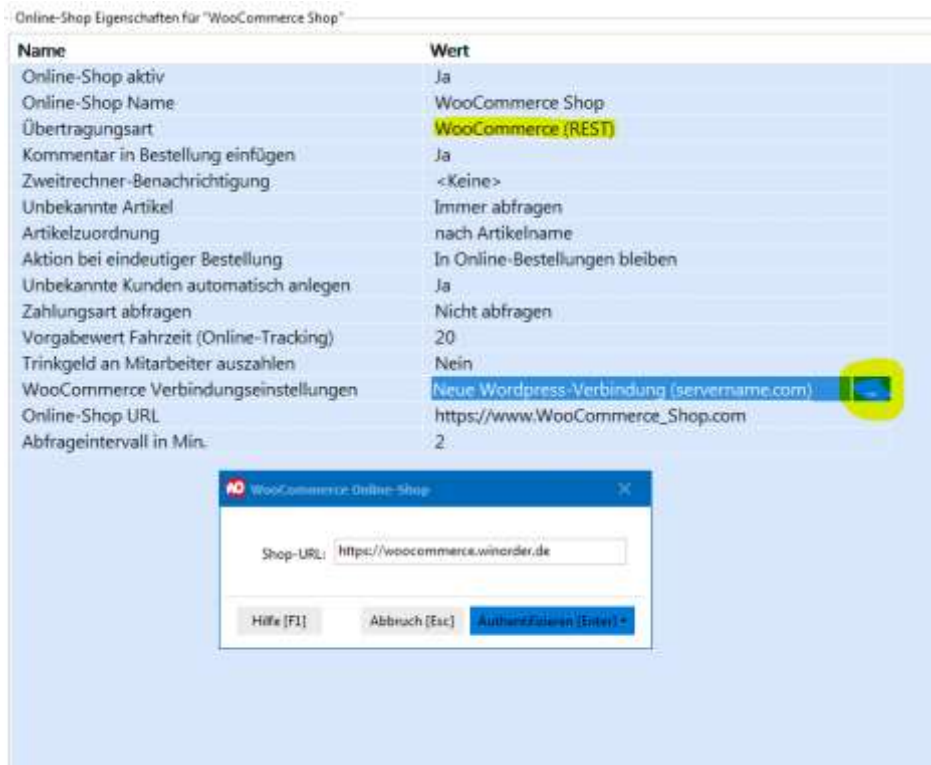
<

Hinzufügen

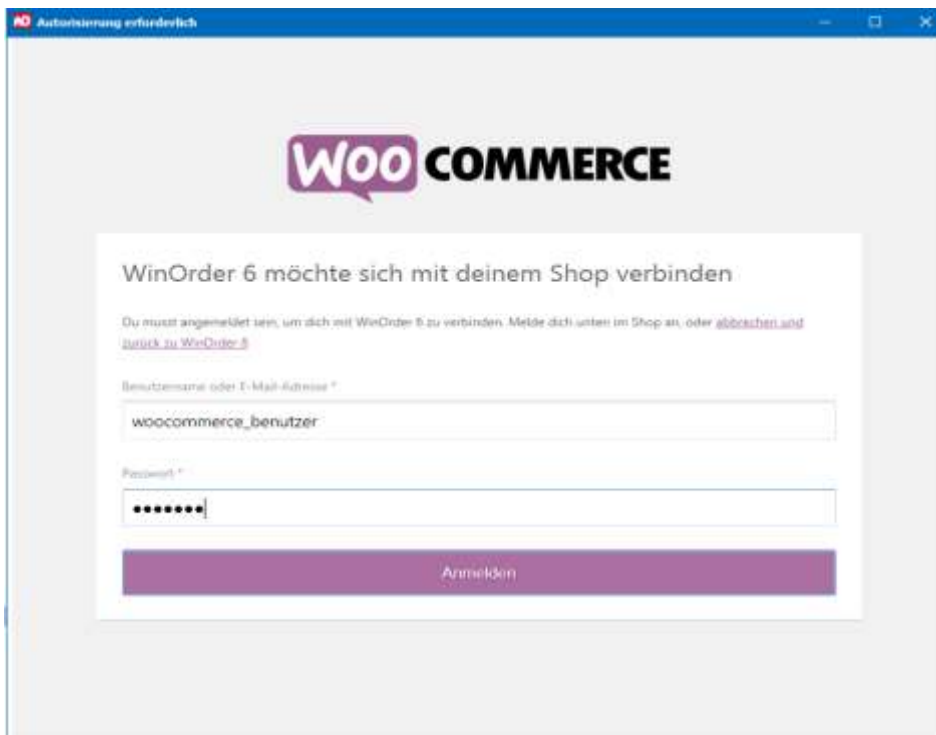


OnlineShop

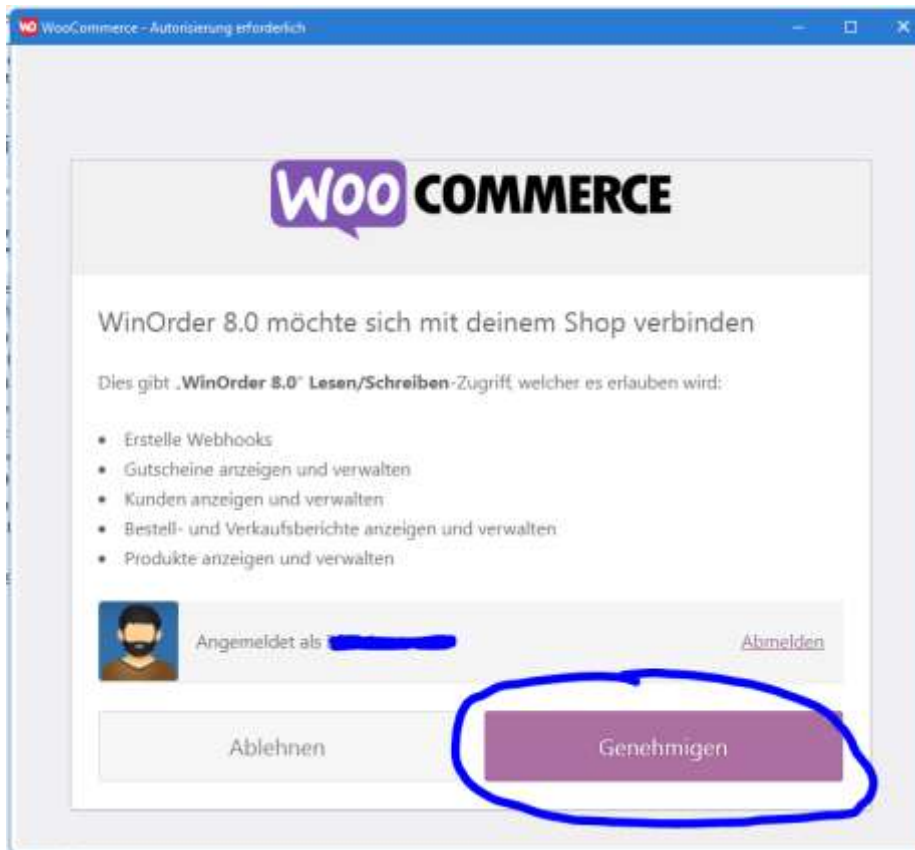
- 2.2 Stellen Sie die Übertragungsart auf „WooCommerce (REST)“ ein und bestätigen Sie mit ENTER. Anschließend klicken Sie auf den Schalter „...“ (3 Punkte) für die „WooCommerce Verbindungseinstellungen“:



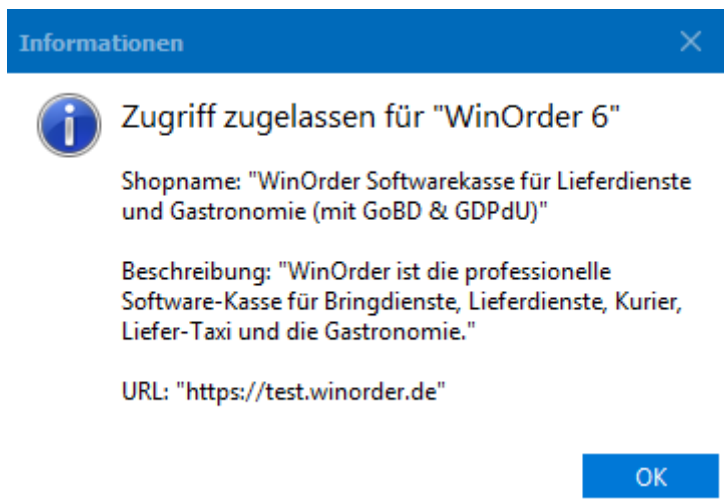
- 2.3 Melden Sie sich zur Authentifizierung mit Ihrem Administrator-Accountdaten am WooCommerce Shop an:



2.4 Genehmigen Sie für WinOrder den Zugriff auf den Shop:



2.5 Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint eine Bestätigungsmeldung:



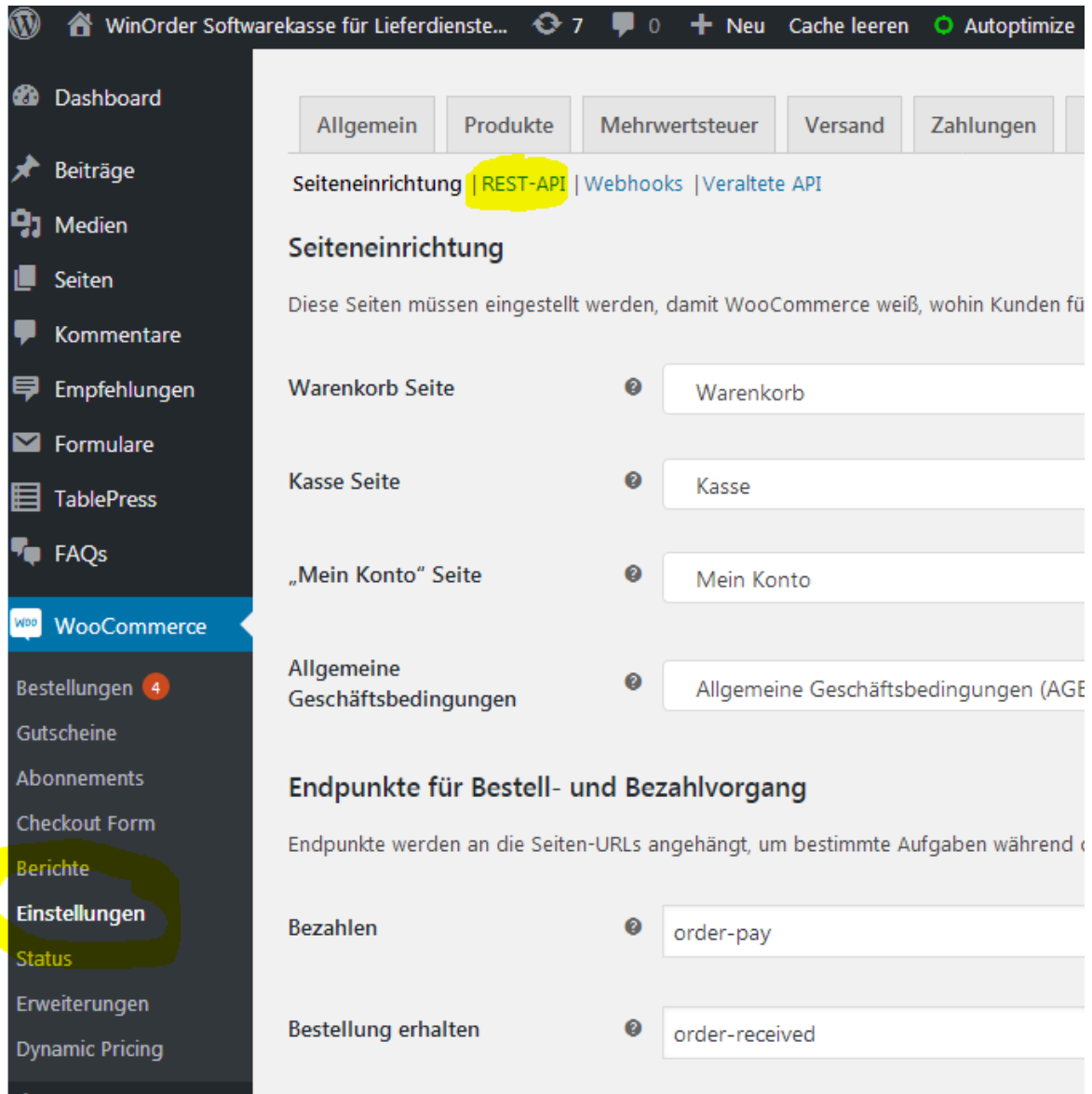
Falls die Anmeldung mit einer Fehlermeldung abbricht (z.B. durch veraltete SSL-Bibliotheken auf dem Server), können Sie die Zugangsdaten für WinOrder auch manuell erstellen und eintragen.

Fahren Sie hierzu fort bei Punkt 2: Manuelle Erstellung der Zugangsdaten

3 Manuelle Erstellung der Zugangsdaten

Führen Sie diese Schritte nur durch, wenn die automatische Einrichtung nicht geklappt hat!

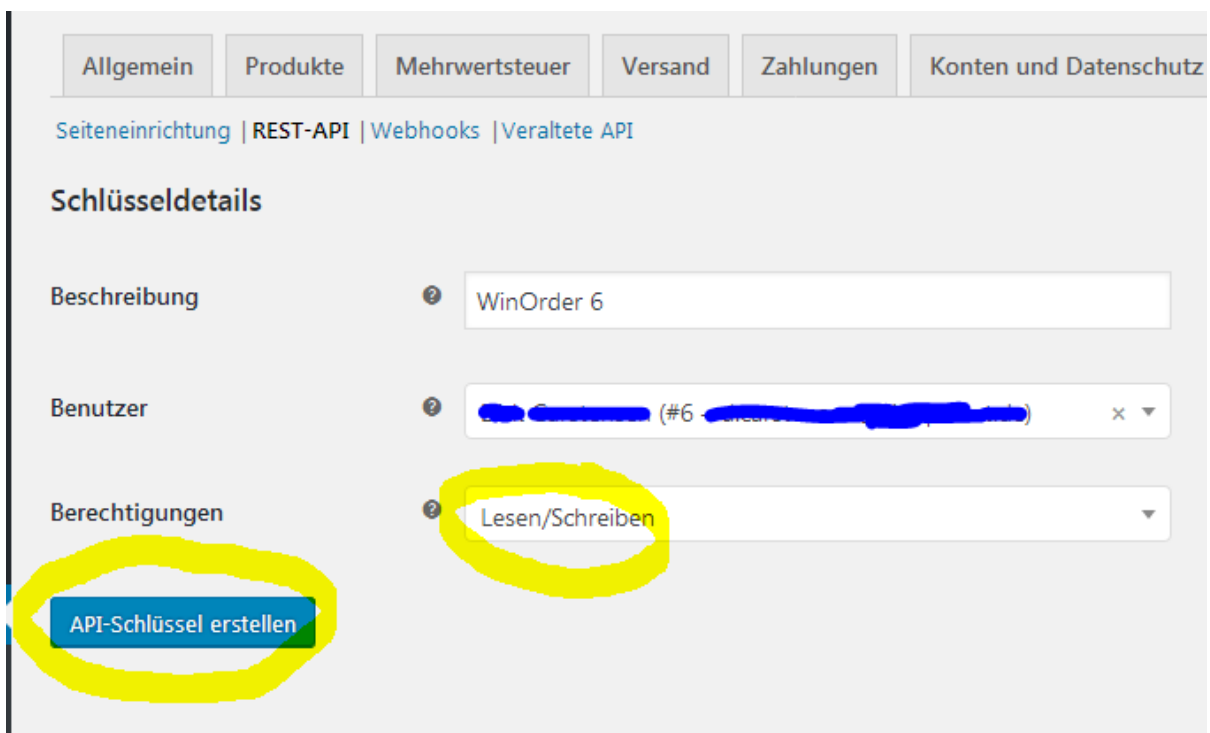
- 3.1 Wählen Sie im Wordpress-Dashboard unter „WooCommerce“/„Einstellungen“/„Erweitert“ die Seiteneinrichtung für die „REST-API“:



3.2 Fügen Sie einen neuen Schlüssel hinzu:



3.3 Stellen Sie die Berechtigungen auf Lesen/Schreiben und erstellen den API-Schlüssel:



3.4 Der API-Schlüssel besteht aus dem Consumer Key und Consumer Secret:

Schlüsseldetails

API Schlüssel erfolgreich generiert. Vergewissere dich, dass du deine neuen Schlüssel jetzt kopierst, da der Sekret Key

Verbraucherschlüssel (Consumer Key)

Verbraucher-Geheimnis (Consumer Secret)

QR-Code 

[Schlüssel zurücksetzen](#)

3.5 Tragen Sie nun die Schlüssel in WinOrder manuell ein:

generiert von WinOrder

WooCommerce Anmeldung

Geben Sie den Consumer-Key ein:

Nach dem Speichern der Einstellungen sollte in der WinOrder Statusleiste kurz die Meldung „Anmeldung an WooCommerce Online-Shop erfolgreich.“ erscheinen.

Falls eine Fehlermeldung „401 – unauthorized“ erscheint wurden die Zugangsschlüssel nicht richtig eingetragen.

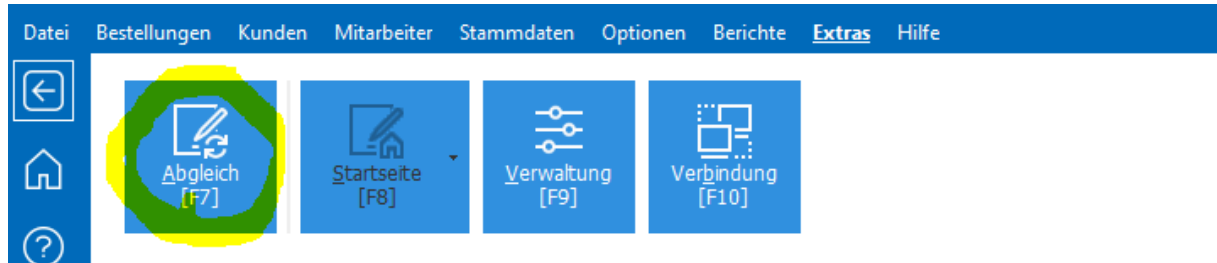
Falls eine Fehlermeldung „404 – not found“ prüfen Sie die Permalink Einstellungen von Wordpress

Die Einrichtung ist nun erfolgreich abgeschlossen.

Sie haben nun die Möglichkeit, Ihre Artikeldaten aus WinOrder in den WooCommerce Online-Shop hochzuladen (Anhang A) oder andersherum Artikeldaten aus dem Online-Shop in WinOrder (Anhang B) oder Kundendaten aus dem WooCommerce Shop in WinOrder zu importieren. Lesen Sie dazu die folgenden Seiten.

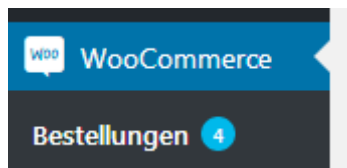
Anhang A): Artikel aus WinOrder in den WooCommerce Online-Shop hochladen:

Wählen Sie unter „Stammdaten“ – „Online-Shop Verwaltung“ Ihren WooCommerce Online-Shop und klicken den Schalter „Abgleich“:



Statusänderungen:

Es werden alle Bestellungen abgerufen, die nicht älter als 7 Tage sind und den Status „processing“ bzw. „In Bearbeitung“ haben. Die Anzahl dieser neuen Bestellungen wird auch im WooCommerce Dashboard angezeigt:



Nach erfolgreichem Abruf setzt WinOrder den Status auf „on-hold“ bzw. „In Wartestellung“. Außerdem wird die geschätzte Lieferzeit als Bestellkommentar angefügt (Dazu muss die veraltete REST-API aktiviert sein):

Bestellung Anmerkungen ▲

Status der Bestellung von In Wartestellung auf Fertiggestellt geändert.

hinzugefügt am 22. März 2019 um 12:20
[Anmerkung löschen](#)

Bestellung in Bearbeitung, Lieferzeit ca. 25 Minuten.

hinzugefügt am 22. März 2019 um 12:18
[Anmerkung löschen](#)

Status der Bestellung von In Bearbeitung auf In Wartestellung geändert.

hinzugefügt am 22. März 2019 um 12:15
[Anmerkung löschen](#)

Status der Bestellung von In Wartestellung auf In Bearbeitung geändert.

hinzugefügt am 22. März 2019 um 12:15 von Dirk Carstensen
[Anmerkung löschen](#)

Überweisung erwartet Status der Bestellung von Zahlung ausstehend auf In Wartestellung geändert.

hinzugefügt am 22. März 2019 um 12:13
[Anmerkung löschen](#)

Die geschätzte Lieferzeit als Bestellkommentar kann zusätzlich auch als Hinweis an den Kunden gesendet werden:

Programmeinstellungen

Kategorie/Einstellungen suchen

Kategorie

- Instanzen
- Bestellungen
- Online-Shops
 - Webserver
 - Online-Shop (Vorschristüberwachung)
 - WinCommerce**
- Drucken (Drucker & Vorlagen)
- Telefonie (Anruferkennung)
- File-Webserver

Einstellungen für "WinCommerce"	Wert
Aktion bei eindeutiger Bestellung	In Online
Unbekannte Kunden automatisch anlegen	Ja
Zahlungsort abfragen	Nicht abf
Liefer-/Abholzeit für Online-Shop abfragen	Nicht abf
Zugewiesene Lieferzeit an Kunden senden	Ja
Vergabewert Fahrzeit für Online-Shop	30
Tinkgeld an Mitarbeiter auszahlen	Ja

Nach Buchung/Auslieferung durch den Fahrer erhält die Bestellung den Status „completed“ / „Fertiggestellt“

Zuordnung der Zahlungsarten:

WooCommerce-Zahlungsmethode	WooCommerce Bezeichner	WinOrder Zahlungsart	Zahlart-Typ
„cod“- cash on delivery / per Nachnahme	Barzahlung	Barzahlung	Barzahlung
“paypal”	PayPal	PayPal	Unbare Zahlung
“ppec_paypal”	PayPal	PayPal-Express	Unbare Zahlung
“stripe”	Kreditkarte	Kreditkarte	Unbare Zahlung
“amazon_payments_advanced”		Amazon-Payments	Unbare Zahlung
“bacs”	Überweisung	Überweisung	Unbare Zahlung

Prüfen Sie ob die Barzahlung in WinOrder dann auch solche übernommen wird!

Hinweis für das PayPal-Plugin:

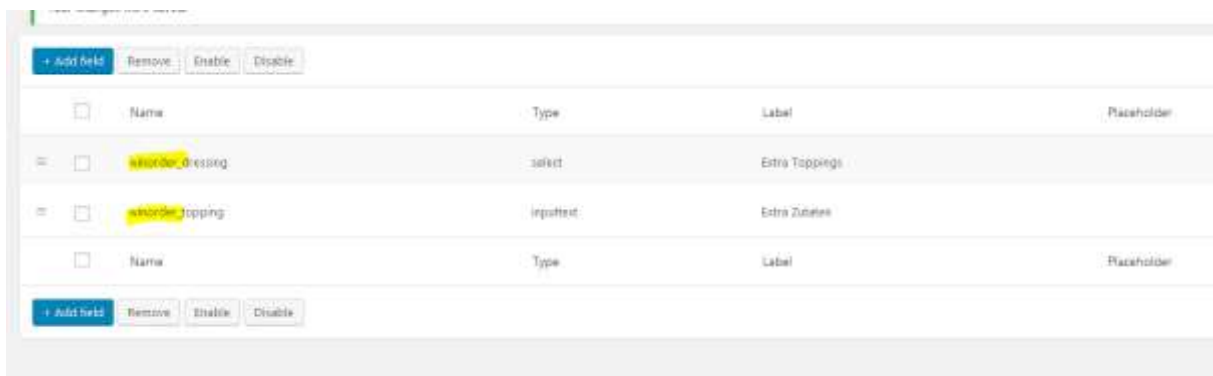
Falls bei PayPal-Zahlung der Status nach erfolgreicher Zahlung auf „On-Hold“/“In Wartestellung“ stehen sollte:

Die PayPal-Zahlung wird durch fehlerhafte IPN-Konfiguration (Instant payment notification) nicht an den WooCommerce Shop zurückgemeldet. Die Bestellung ist dann in Wartestellung und wird nicht durch WinOrder abgerufen. Siehe auch

<https://wordpress.org/support/topic/validation-error-paypal-ipn-response-from-a-different-email-address-2/>

Unterstützung für Zutaten:

WooCommerce unterstützt Varianten (Größen) aber keine Optionen (Toppings). Sie können Zutaten/Toppings aber mit zusätzlichen Plugins realisieren. Die Toppings werden meist als Name/Werte Paare in den Metadaten des Artikels übertragen. Falls die Zutaten nicht in WinOrder angezeigt werden: Vergeben Sie als Name das Prefix „winorder_“ oder „Topping“/“Zutat“/“Beilage“/“Dressing“/“Dipp“/“Extra“/“Soße“/“Getränk“, dann wird der Optionswert als Zutat gewertet und in WinOrder angezeigt. Es wird nur „Value“ nicht der „Name“ übernommen:



Beispiel::

Name „Extra Zutat“

Value „doppelt Käse“

Wird übernommen als Ergänzungsartikel/Topping „doppelt Käse“

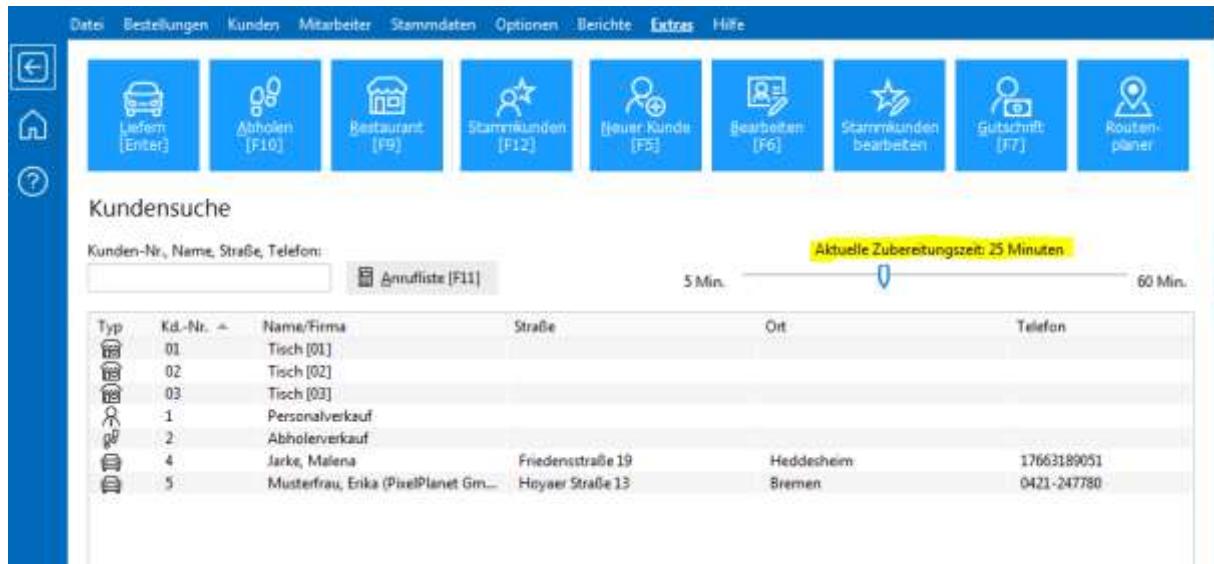
Einige Plugins übertragen auch den Einzelpreis. Der Einzelpreis wird von WinOrder dann entsprechend importiert und angezeigt.

Version 1.9 - 16.05.2024

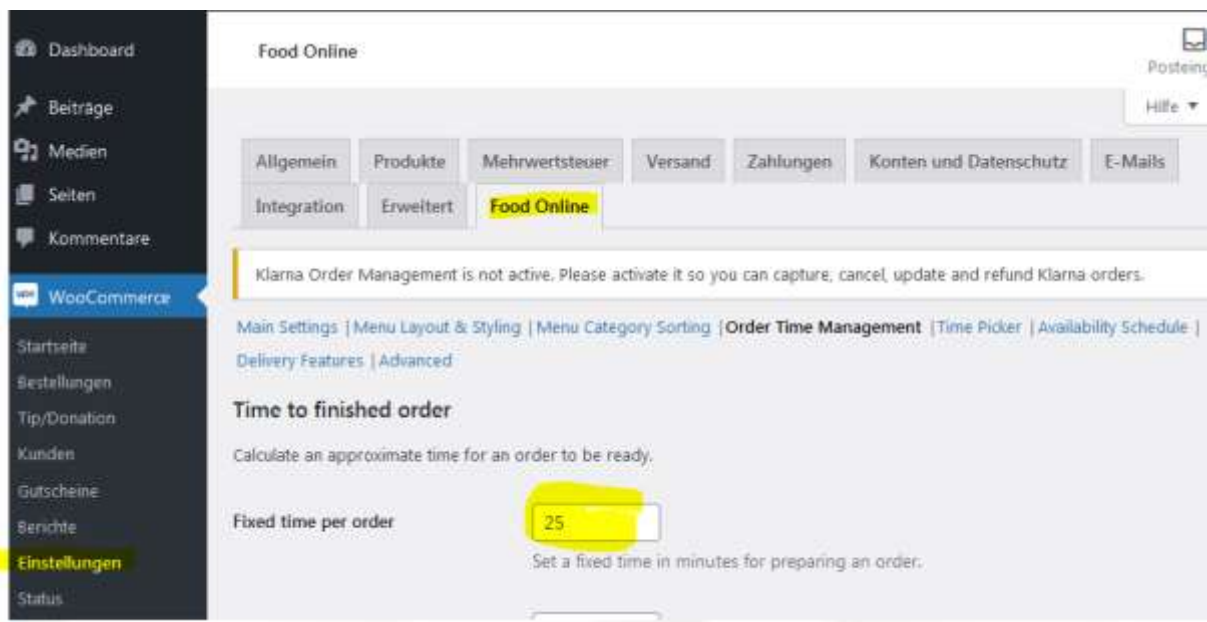
Unterstützung für Zubereitungszeit (ab WinOrder 8):

Mit dem Plugin Food-Online kann die aktuelle Zubereitungszeit im Shop angezeigt werden. Bei Abholerbestellungen ist dies die Abholzeit, bei Lieferbestellungen wird die Fahrzeit über Google-Maps hinzugerechnet und der geschätzte Lieferzeitpunkt errechnet. WinOrder berechnet den Abhol-/Lieferzeitpunkt nach dem gleichen Verfahren.

Die aktuelle Zubereitungszeit (variabel je nach Auslastung der Küche) wird in WinOrder über den Schieberegler geändert und automatisch an den Shop übertragen:



Echtzeitaktualisierung im WooCommerce Shop:



Brutto-/Nettopreise:

WinOrder verwendet Bruttopreise. Empfohlene Steuer Optionen für WooCommerce:

Allgemein
Produkte
Mehrwertsteuer
Versand
Zahlungen
Konten und Datenschutz
E-Mails
Erweitert

Klarna Order Management is not active. Please activate it so you can capture, cancel, update and refund Klarna orders.

Steuer Optionen
[Standard Raten](#)
[Ermäßigter Steuersatz Raten](#)
[Steuerfrei Raten](#)
[Virtual Rate Raten](#)
[Virtual Reduced Rate Raten](#)

Steuer Optionen

Preise mit Steuern eingegeben ?

Ja, ich gebe die Produktpreise inklusive Mehrwertsteuer ein

Nein, ich gebe die Produktpreise exklusive Mehrwertsteuer ein

Falls Sie Preise exklusive Mehrwertsteuer verwenden: WinOrder kann beim Artikelimport die Preise in Brutto umrechnen. Dazu muss WinOrder diese Einstellung aus dem Shop auslesen. Aktivieren Sie dazu die Option „Aktivieren der alten REST-API“:

Allgemein
Produkte
Mehrwertsteuer
Versand
Zahlungen
Konten und Datenschutz
E-Mails
Erweitert

Klarna Order Management is not active. Please activate it so you can capture, cancel, update and refund Klarna orders.

Seiteneinrichtung
[REST-API](#)
[Webhooks](#)
[Veraltete API](#)
[WooCommerce.com](#)

Veraltete API Aktivieren der alten REST-API

Änderungen speichern

Die Produktpreise werden dann als Bruttopreise importiert.

Zeitbestellungen/Liefertermin, Abholerbestellungen:

WinOrder unterstützt das Plugin [WooCommerce order delivery or pickup with date and time](#), das Plugin [WooFood](#) und [Food Store – Online Food Delivery & Pickup](#):

Diese Metadaten werden ausgewertet:

“byconsolewoodt_delivery_date” -> Vorbestell-Datum

“byconsolewoodt_delivery_time” -> Vorbestell-Uhrzeit

“byconsolewoodt_delivery_type” = “take_away” -> Abholerbestellung

„woofood_time_to_deliver“ -> Vorbestell-Uhrzeit

„woofood_order_type“ = „pickup“ -> Abholerbestellung

„_wfs_service_date“ -> Vorbestell-Datum

„_wfs_service_time“ -> Vorbestell- Uhrzeit

„_wfs_service_type“ = „pickup“ -> Abholerbestellung

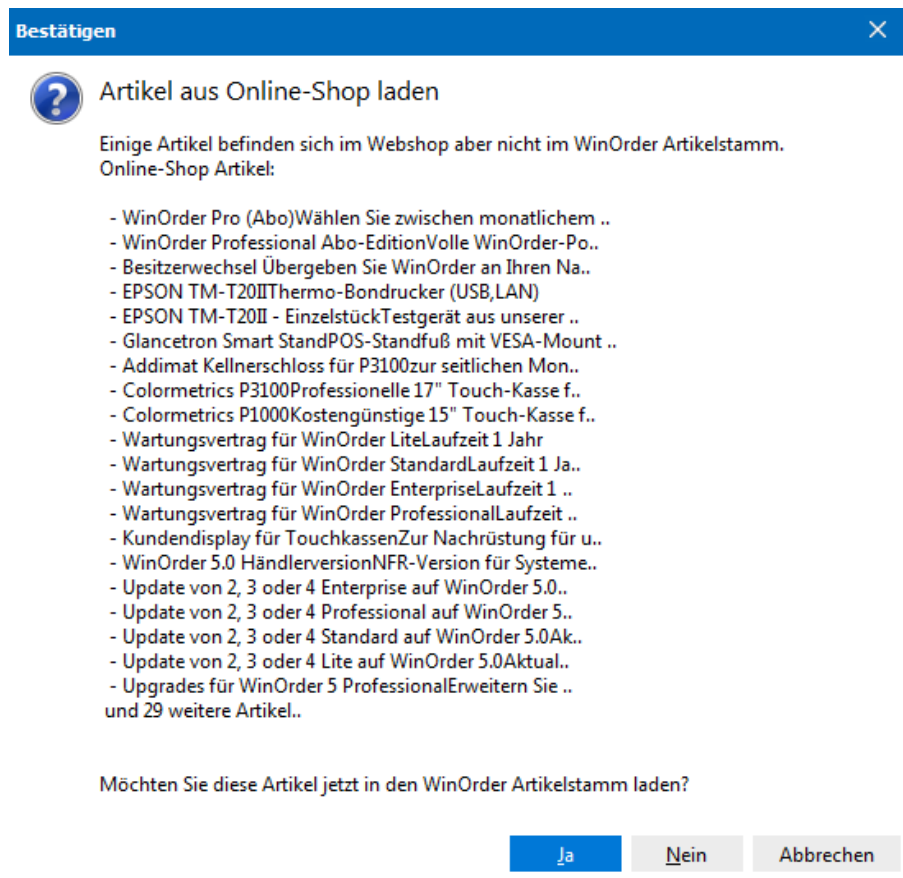
Sonstige Metadaten:

Weitere von WinOrder unterstützte Metadaten:

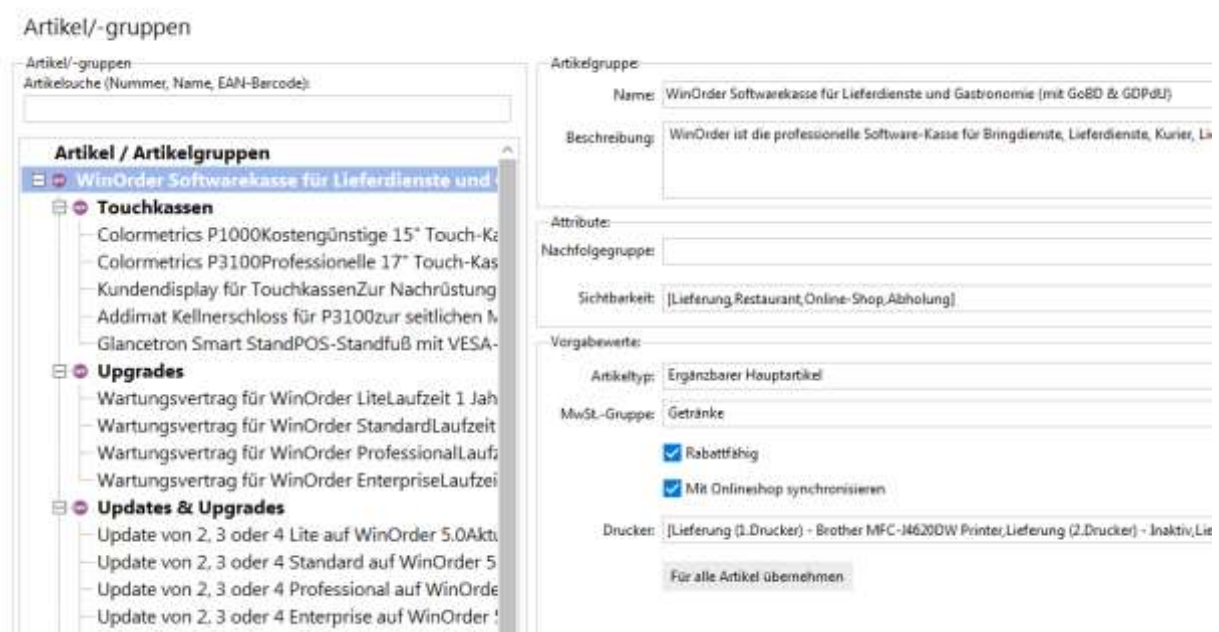
Meta-Name:	Beschreibung:	Plugin:
fdoe_picked_delivery_location	Abholstandort	Food online premium
_special_note	Beschreibung zum Artikel	Food Store - Online Food Delivery & Pickup
additional_comments	Beschreibung zum Artikel	WooFood

Anhang B): Artikel aus dem WooCommerce Online-Shop in WinOrder importieren.

Wählen Sie in den Artikelstammdaten „Artikel aus Online-Shop importieren“ bzw. Schalter „Importieren“/„Aus Online-Shop“:

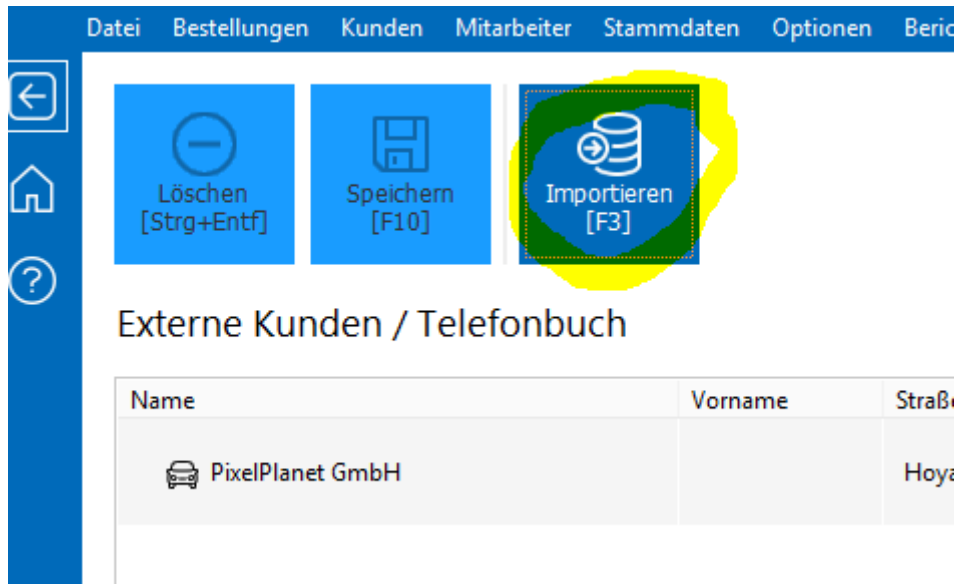


Nach erfolgreichen Import werden die Artikel in bestehende Artikelgruppen einsortiert bzw. in einer eigenen Artikelgruppe angezeigt:



Anhang C): Kunden aus dem WooCommerce Online-Shop in WinOrder importieren:

Bestehende WooCommerce Kundeneinträge können in WinOrder importiert werden. Wählen Sie Telefonbuch/Externe Kundendaten, dann den Schalter „Importieren“/“Aus Online-Shop“:



Nach dem Import sind die Kundendaten im Telefonbuch-Speicher verfügbar. Ruft ein Kunde an wird die Rufnummer auch im Telefonbuchspeicher nachgeschlagen und für die Kundenneuanlage die Daten vorausgefüllt.