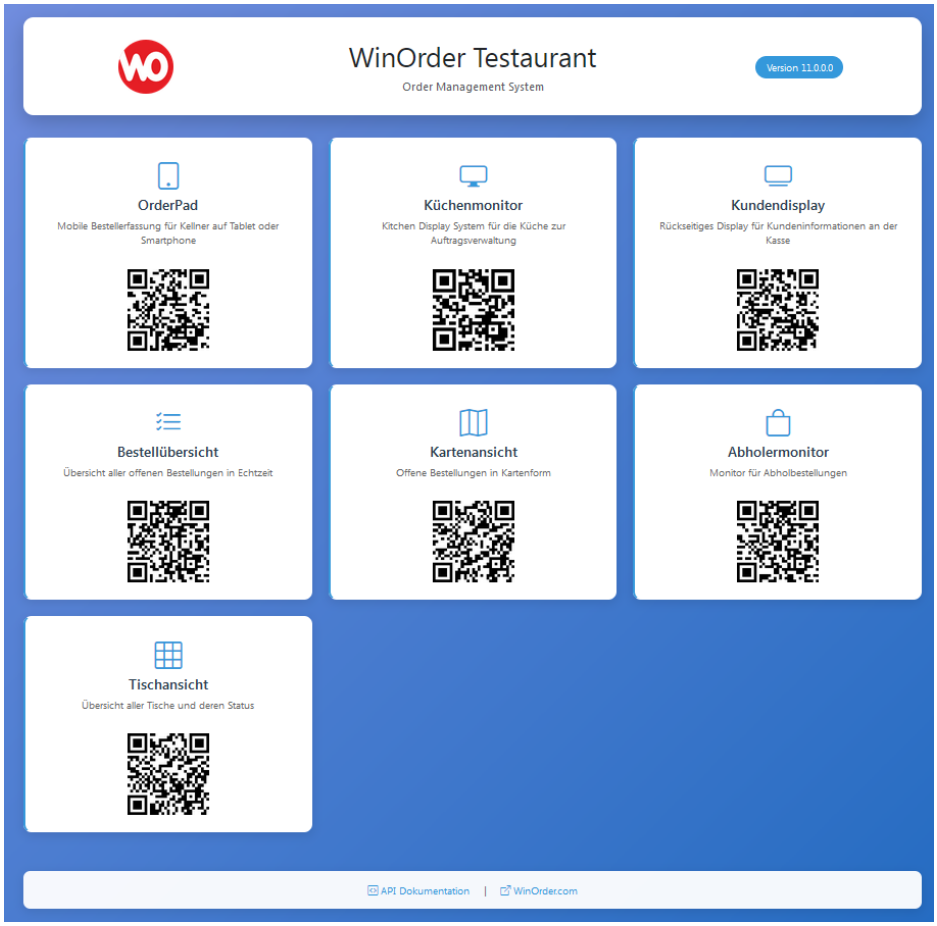
Order-Management-System (OMS)



Version 1.3 - 14.10.2026

Überblick

Das WinOrder Order-Management-System (OMS) ist eine Webanwendung für die Anzeige und Nutzung ausgewählter WinOrder-Funktionen im lokalen Netzwerk.

Es bietet verschiedene Module für Service, Küche, Kasse, Abholung und Tischverwaltung und wird über den WinOrder-Hauptrechner bereitgestellt.

Voraussetzungen

Für die Nutzung des OMS ist eine aktive WinOrder Abo-Lizenz erforderlich.

Zusätzlich muss in WinOrder unter **Programmeinstellungen -> Online-Shops** der Webserver aktiviert und korrekt eingerichtet sein.

Erforderliche Webserver-Einstellungen:

- Webserver aktiv: Ja.
- Hostname: IP-Adresse oder Hostname des Hauptrechners.
- Webserver-Port: Standardmäßig 8080.
- SSL-Verbindung erzwingen: Standardmäßig nein.

Damit das OMS oder einzelne OMS-Module erreichbar sind, muss das zum Aufruf genutzte Gerät Webseiten anzeigen können und Netzwerkzugriff auf den Hauptrechner besitzen.

Theoretisch kann das OMS auch auf einem zweiten Monitor am Hauptrechner angezeigt werden, indem der Browser einfach auf den zweiten Bildschirm verschoben wird.

Start und Aufruf

Wenn der Webserver aktiv ist, erscheint in WinOrder unten rechts in der Statusleiste ein OMS-Symbol zum direkten Aufruf.

Alternativ kann das OMS direkt im Browser über die Adresse `http://IP-ADRESSE:PORT/index.html` geöffnet werden, zum Beispiel `http://192.168.178.xx:8080/index.html`.

Die Hauptseite dient als Startmenü für alle verfügbaren OMS-Module.

Modulpfade

Modul	Aufrufpfad	Kurzbeschreibung
OMS-Startseite	/index.html	Startseite mit Zugriff auf alle Module.
OrderPad	/orderpad	Mobile Bestellerfassung für Kellner auf Tablet oder Smartphone.
Küchenmonitor (KDS)	/kds	Kitchen Display System zur Auftragsverwaltung und Abarbeitung in der Küche.
Kundendisplay	/posdisplay	Anzeige von Kundeninformationen an der Kasse.
Bestellübersicht	/ordermonitor	Echtzeitübersicht aller offenen Bestellungen.
Kartenansicht	/mapview	Darstellung offener Bestellungen in Kartenform, inklusive Tourenbezug.
Abholermonitor	/takeawayview	Anzeige von Abholbestellungen für Kunden im Wartebereich.
Tischansicht	/tableview	Übersicht aller Tische und deren Status.

Module im Detail

OrderPad

OrderPad ist die mobile Bestellerfassung für Servicekräfte auf Tablet oder Smartphone.

Das Modul eignet sich für die direkte Aufnahme von Bestellungen am Tisch und für die schnelle Übermittlung an WinOrder.

Für die detaillierte Bedienung sollte die separate OrderPad-Anleitung verwendet werden.

Küchenmonitor (KDS)

Der Küchenmonitor ist das Kitchen Display System für die Auftragsverwaltung und Abarbeitung in der Küche.

Er dient dazu, eingehende Bestellungen übersichtlich darzustellen und den Küchenablauf digital zu unterstützen.

Für die detaillierte Bedienung sollte die separate KDS-Anleitung verwendet werden.

Kundendisplay

Das Kundendisplay ist für den rückseitigen Monitor am POS-Terminal oder für einen separaten Monitor im Abholbereich gedacht.

Es zeigt live die aktuell erfassten Artikel, Einzelpreise und den Gesamtbetrag an.

Zusätzlich kann die gewählte Zahlungsart angezeigt werden; für die Digitalrechnung lässt sich ein QR-Code einblenden, der sich nach 45 Sekunden automatisch wieder ausblendet.

Außerdem kann zwischen hellem und dunklem Design gewechselt werden.

Bestellübersicht

Die Bestellübersicht ist das zentrale Modul für die Verwaltung laufender Bestellungen.

Bestellungen werden farblich nach Status markiert, in der bisherigen Anleitung mit Grün für neu, Gelb für Küche und Blau für bezahlt beschrieben.

Zusätzlich stehen eine Suchfunktion, Filtermöglichkeiten, Spaltenanpassungen und die Einstellung der globalen Zubereitungszeit zur Verfügung.

Kartenansicht

Die Kartenansicht unterstützt die Tourenplanung auf Basis geografischer Daten.

Lieferadressen werden auf einer interaktiven Karte angezeigt; mehrere Bestellungen können für eine Route zusammengefasst werden.

Die bisherige Anleitung nennt außerdem Routenoptimierung, geschätzte Fahrzeit, Distanz, optionale Verkehrslage und verschiedene Transportmittel wie PKW oder Fahrrad.

Abholermonitor

Der Abholermonitor ist für Kunden im Wartebereich konzipiert.

Er zeigt Bestellungen typischerweise in den Bereichen Neu, In Zubereitung und Bereit an.

Je nach Einstellung können Kundennamen oder anonymisierte Bestellnummern dargestellt werden; zusätzlich sind Store-Name und durchschnittliche Zubereitungszeit möglich.

Tischansicht

Die Tischansicht bietet eine grafische Übersicht über den Status der Tische im Inhaus-Bereich.

Ein individueller Raumplan kann als Hintergrund verwendet werden, und Tische werden je nach Belegung farblich hervorgehoben.

Laut bisheriger Anleitung sind außerdem Ebenenwechsel und Echtzeit-Aktualisierung vorgesehen.

Typische Einsatzszenarien

- OrderPad auf Tablets oder Smartphones im Service.
- Küchenmonitor auf einem Bildschirm in der Küche.
- Kundendisplay auf einem rückseitigen Kassenmonitor oder separaten Kundenmonitor.
- Bestellübersicht oder Kartenansicht auf einem Büroarbeitsplatz oder Leitstand-Monitor.
- Abholermonitor auf einem Bildschirm im Warte- oder Abholbereich.
- Tischansicht auf Service- oder Kassenarbeitsplätzen.

Hinweise zur Bereitstellung

Da das OMS browserbasiert arbeitet, ist keine klassische lokale Installation auf jedem Endgerät erforderlich; entscheidend sind Browserfähigkeit und Netzwerkzugriff auf den Hauptrechner.

Bei Aufrufproblemen sollten zuerst Webserver-Aktivierung, Hostname bzw. IP-Adresse, Port und die Netzwerkverbindung geprüft werden.

Hinweis: Für die detaillierte Bedienung der Module nutzen Sie bitte gegebenenfalls separat verfügbare Anleitungen.