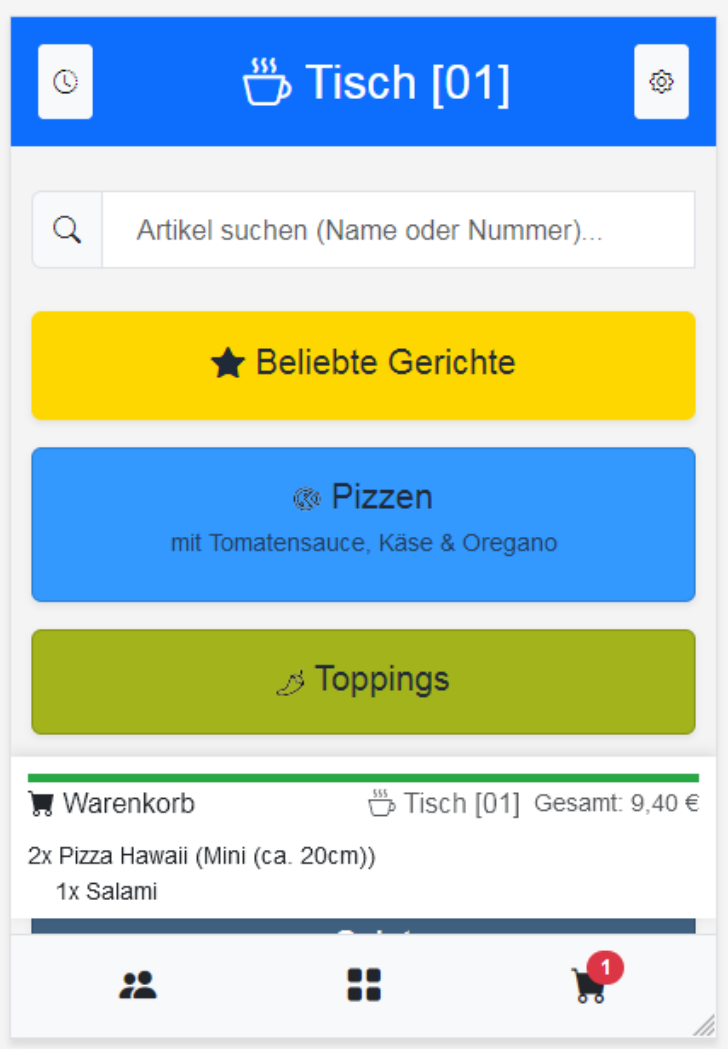
# OrderPAD – Mobile Bestellerfassung




Version 1.2 - 20.06.2026

# Inhalt


WinOrder OrderPAD - Bedienungsanleitung ..... 4
Überblick ..... 4
Features ..... 4
Systemvoraussetzungen ..... 4
Hardware ..... 4
Software ..... 4
Netzwerk ..... 5
Installation und Einrichtung ..... 5
Schritt 1: Zugriff über die Startseite ..... 5
Schritt 2: Alternative - Direkte URL-Eingabe ..... 5
Schritt 3: Lesezeichen erstellen (empfohlen) ..... 5
Schritt 4: Verbindung prüfen ..... 6
Erste Schritte ..... 6
Startbildschirm verstehen ..... 6
Benutzeroberfläche ..... 7
Navigation ..... 7
Warenkorb-Badge ..... 7
Bestellprozess ..... 7
Tischbestellung aufnehmen ..... 7
Trinkgeld und Kartenzahlung ..... 10
Abholerbestellung aufnehmen ..... 11
Einstellungen ..... 11
Einstellungen öffnen ..... 11
Verfügbare Einstellungen ..... 11
Einstellungen speichern ..... 13
Bestellhistorie ..... 13
Historie öffnen ..... 13
Anzeige ..... 13
Statistiken ..... 13
Historie verwalten ..... 14
Tipps und Tricks ..... 14
Effizienz steigern ..... 14
Best Practices ..... 15
Häufige Arbeitsabläufe ..... 15
Fehlerbehebung ..... 16
Verbindungsprobleme ..... 16
Bedienungsprobleme ..... 17
Performance-Probleme ..... 18

Anzeige-Probleme ..... 19
Datenverlust ..... 19
Erweiterte Funktionen ..... 19
WebSocket-Echtzeitverbindung ..... 19
Persistenter Speicher (LocalStorage) ..... 20
Kategorie-Hierarchie ..... 20
Artikeloptionen und Extras ..... 21
Technische Hinweise ..... 21
Browser-Kompatibilität ..... 21
Netzwerk-Konfiguration ..... 21
Mobile Bestellerfassung (URL-Parameter Erweiterung) ..... 23
Kurzcheck für den Tagesbetrieb ..... 24

**WinOrder OrderPAD - Bedienungsanleitung**

---

## Überblick

**WinOrder OrderPAD** ist eine mobile Webanwendung zur Bestellaufnahme für Gastronomie-Betriebe. Die App ermöglicht es Kellnern und Servicepersonal, Bestellungen direkt am Tisch oder für Abholer über Tablets oder Smartphones aufzunehmen und in Echtzeit an das WinOrder-Kassensystem zu übermitteln.

### Features

- Mobile Bestellaufnahme auf Tablets und Smartphones
- Tischbestellungen (Dine-In)
- Abholerbestellungen (Take-Away)
- Echtzeit-Synchronisation mit WinOrder-Kasse
- Mehrsprachige Unterstützung (Deutsch/Englisch)
- Hell-/Dunkelmodus
- Bestellhistorie und Statistiken
- Kommentare und Sonderwünsche
- Belag-Management für Pizza und ähnliche Artikel

---

## Systemvoraussetzungen

### Hardware

- **Mobilgerät**: Tablet oder Smartphone (iOS/Android)
- **Bildschirmgröße**: Mindestens 7 Zoll empfohlen für optimale Bedienung
- **Prozessor**: Moderner Prozessor (nicht älter als 5 Jahre)

### Software

- **Betriebssystem**: iOS 12+, Android 8+ oder aktueller
- **Browser**:
    - Safari (iOS)
    - Chrome (Android)
    - Firefox oder Edge als Alternative
- **WinOrder-Kasse**: Ab Version WinOrder 11.0 für OrderPAD-Unterstützung

**Netzwerk**

- **WLAN-Verbindung**: Mobilgerät und WinOrder-Kasse müssen im **gleichen Netzwerk** sein
- **Stabile Verbindung**: Empfohlene Signalstärke von mindestens 70%
- **Keine Gast-WLAN-Isolation**: Das Netzwerk muss Kommunikation zwischen Geräten und WinOrder erlauben

---

**Installation und Einrichtung**

**Schritt 1: Zugriff über die Startseite**

1. **WinOrder-Server starten**
    - Stellen Sie sicher, dass der WinOrder auf dem Kassensystem läuft
2. **Startseite öffnen**
    - Klicken Sie in WinOrder unten rechts auf das Webserver Symbol
    - Die Order-Management Startseite (index.html) wird angezeigt
3. **QR-Code scannen**
    - Auf der Startseite finden Sie unter "OrderPad" einen QR-Code
    - Öffnen Sie die Kamera-App Ihres Mobilgeräts
    - Scannen Sie den QR-Code
    - Tippen Sie auf den angezeigten Link

**Achtung:** Dieser QR-Code auf der OMS-Startseite ist für den Service gedacht und kann nicht von Gästen für eine Selbstbestellung genutzt werden.

**Schritt 2: Alternative - Direkte URL-Eingabe**

Falls kein QR-Code zur Verfügung steht:

1. Öffnen Sie den Browser auf Ihrem Mobilgerät
2. Geben Sie ein: http://[IP-ADRESSE]/orderpad
3. Beispiel: http://192.168.1.100/orderpad

**Schritt 3: Lesezeichen erstellen (empfohlen)**

Für schnellen Zugriff:

**iOS (Safari):**

1. Tippen Sie auf das Teilen-Symbol (□↑)
2. Wählen Sie "Zum Home-Bildschirm"
3. Benennen Sie das Icon "OrderPAD"

4. Tippen Sie auf "Hinzufügen"

**Android (Chrome):**

1. Tippen Sie auf das Menü (⋮)
2. Wählen Sie "Zum Startbildschirm hinzufügen"
3. Benennen Sie das Icon "OrderPAD"
4. Tippen Sie auf "Hinzufügen"

**Schritt 4: Verbindung prüfen**

Nach dem ersten Öffnen:

- **Grüner Punkt** oben rechts = Verbunden ✓
- **Roter Punkt** oben rechts = Keine Verbindung ✗
- Bei rotem Punkt: Prüfen Sie die WLAN-Verbindung

---

**Erste Schritte**

**Startbildschirm verstehen**

Nach dem Öffnen der App sehen Sie:

**Header (oben):**

- 🕐 **Bestellhistorie-Button** (links)
- 🏪 **Store-Logo und Name** (Mitte)
- ⚙️ **Einstellungen-Button** (rechts)

**Hauptbereich:**

- Kacheln für alle verfügbaren Tische und Abholer
- **Farbcodierung:**
  - ☐ **Weiß**: Tisch/Abholer frei
  - ▯ **Gelb**: Bestellung vorhanden (innerhalb der definierten Aufmerksamkeitszeit)
  - ▯ **Rot**: Bestellung älter als die definierte Aufmerksamkeitszeit (Aufmerksamkeit erforderlich!)

**Hinweis:** Die Aufmerksamkeitszeit ist konfigurierbar und nicht fest auf 20 Minuten festgelegt.

**Fußzeile (unten):**

- 👥 **Kunden**: Tisch-/Abholer-Übersicht

- **Artikel**: Artikelauswahl
- **Warenkorb**: Aktuelle Bestellung

---

**Benutzeroberfläche**

**Navigation**

Die App verwendet eine **3-Ebenen-Navigation** im Footer:

**1. Kunden-Ansicht ( )**

- Übersicht aller Tische und Abholer
- Auswahl des Tisches/Abholers für neue Bestellung
- Farbliche Status-Anzeige

**2. Artikel-Ansicht ( )**

- Kategorien durchsuchen
- Artikel auswählen und konfigurieren
- Beläge hinzufügen/entfernen

**3. Warenkorb-Ansicht ( )**

- Übersicht aller Artikel im Warenkorb
- Mengen ändern
- Kommentare hinzufügen
- Bestellung absenden

**Warenkorb-Badge**

- Zeigt die **Anzahl neuer Artikel** im Warenkorb
- Erscheint nur, wenn neue Artikel vorhanden sind
- Beispiel: **3** = 3 neue Artikel

---

**Bestellprozess**
**Tischbestellung aufnehmen**

**Schritt 1: Tisch auswählen**

1. Stellen Sie sicher, dass Sie in der **Kunden-Ansicht** ( ) sind
2. Tippen Sie auf die gewünschte Tisch-Kachel
3. Der Header zeigt nun: **Tisch-Name**

**Hinweis:** Wenn bereits eine offene Bestellung für diesen Tisch existiert, wird diese automatisch in den Warenkorb geladen (als "vorhandene" Artikel markiert).

**Hinweis:** Wechseln Sie auf einen anderen Kunden, während der Warenkorb noch gefüllt ist, fragt OrderPAD nach, ob der Warenkorb auf den neuen Kunden übertragen oder geleert werden soll.

**Schritt 2: Artikel hinzufügen**

1. Die App wechselt automatisch zur **Artikel-Ansicht** (🛍)
2. Wählen Sie eine **Kategorie** aus
    - Kategorien werden als große Kacheln angezeigt
    - Bei Unterkategorien: Durchsuchen Sie die Hierarchie
3. Tippen Sie auf einen **Artikel**

**Schritt 3: Artikel konfigurieren**

**Bei einfachen Artikeln:**

- Artikel wird direkt zum Warenkorb hinzugefügt ✓

**Bei Artikeln mit Varianten (z.B. Größen):**

1. **Varianten-Dialog** erscheint
2. Wählen Sie die gewünschte Variante:
    - Klein
    - Mittel
    - Groß
3. Optional: Anzahl anpassen (Standard: 1)
4. Optional: Kommentar hinzufügen
5. Tippen Sie auf **"Bestellen"**

**Bei Artikeln mit Optionen, z.B. Salat + Dressing, Menüs:**

- Nach dem Hinzufügen erscheint automatisch ein **Optionen-Dialog**
- Wählen Sie gewünschte Extras aus
- Bei Mehrfachauswahl: Mengen anpassen
- Tippen Sie auf **"OK"**

**Schritt 4: Beläge hinzufügen (für Pizza, Flammkuchen etc.)**

1. Wählen Sie zuerst den **Hauptartikel** (z.B. Pizza Margherita)
2. Navigieren Sie zur Belag-Kategorie
3. Tippen Sie auf einen Belag (z.B. "Salami")
4. **Belag-Dialog** erscheint:

**Optionen:**

- ➕ **Hinzufügen (Ganz)**: Belag auf der gesamten Pizza
- ⬅ **Linke Hälfte**: Belag nur links
- ➡ **Rechte Hälfte**: Belag nur rechts
- ➖ **Abziehen (Ganz)**: Zutat entfernen

5. Optional: Anzahl anpassen (für mehrfache Portion)
6. Wählen Sie die gewünschte Option

**Tipp:** Sie können beliebig viele Beläge hinzufügen. Diese werden automatisch dem letzten Hauptartikel zugeordnet.

**Schritt 5: Weitere Artikel hinzufügen**

- Wiederholen Sie Schritte 2-4 für weitere Artikel
- Der **Warenkorb-Preview** am unteren Bildschirmrand zeigt die letzten 3 Artikel

**Warenkorb-Vorschau:**

- Ziehen Sie am **grünen Balken**, um mehr Artikel zu sehen
- Höhe ist anpassbar zwischen 80-400 Pixel

**Schritt 6: Warenkorb prüfen**

1. Tippen Sie auf das **Warenkorb-Symbol** (🛒) im Footer
2. Überprüfen Sie alle Artikel:
    - **Normale Schrift**: Neue Artikel (werden versendet)
    - **Ausgeblasste Schrift**: Alte Artikel (bereits in der Kasse)
    - **Eingerückt**: Beläge/Extras
3. Optional: Mengen anpassen
    - Tippen Sie auf **-** oder **+**
    - Oder geben Sie die Zahl direkt ein

4. Optional: Artikel entfernen
    - Tippen Sie auf das **×** rechts neben dem Artikel
    - Nur neue Artikel können entfernt werden

**Schritt 7: Kommentar hinzufügen (optional)**

1. Tippen Sie auf **"💬 Bestellkommentar hinzufügen"**
2. Geben Sie den Kommentar ein (z.B. "Bitte ohne Zwiebeln")
3. Tippen Sie auf **"✓ Speichern"**

**Zwei Arten von Kommentaren:**

- **Artikelkommentar**: Direkt beim Artikel-Dialog eingeben
- **Bestellkommentar**: Über den Button im Warenkorb

**Schritt 8: Bestellung absenden**

1. Tippen Sie auf den großen grünen **"Bestellen"**-Button
2. Bei aktivierter Bestätigung: Prüfen Sie die Zusammenfassung
    - Tisch/Abholer
    - Anzahl Artikel
    - Gesamtpreis
3. Bestätigen Sie mit **"✓ Bestellen"**

**Erfolgsmeldung:**

- ✓ Grüner Vollbild-Checkmark erscheint für 2 Sekunden
- Popup-Benachrichtigung: "Bestellung für [Tisch] wurde gesendet!"
- Automatische Rückkehr zur Kunden-Ansicht

**Trinkgeld und Kartenzahlung**

Sofern aktiviert, kann Trinkgeld direkt in der Warenkorb-Ansicht ausgewählt werden.

**Kartenzahlung einrichten:**

- Wählen und koppeln Sie den Kartenleser in den Einstellungen
- In der Warenkorb-Ansicht erscheint danach zusätzlich der Button für Kartenzahlung
- Der Leser muss in WinOrder/SumUp verfügbar und gekoppelt sein

**Hintergrundinfos zur Einrichtung:** https://www.winorder.com/support/faqs/wie-kann-sumup-eingerichtet-werden/

Version 1.2 - 20.06.2026

---

**Abholerbestellung aufnehmen**

Der Prozess ist identisch zur Tischbestellung, mit folgenden Unterschieden:

**Unterschiede:**

- Symbol: 🏪 statt ☕
- Abholer werden oben in der Kunden-Ansicht angezeigt (falls aktiviert)
- Bestellungen werden als "Take-Away" gekennzeichnet

**Abholer ein-/ausblenden:**

1. Öffnen Sie **Einstellungen** (⚙)
2. Aktivieren/Deaktivieren Sie **"Abholer anzeigen"**

---

**Einstellungen**

**Einstellungen öffnen**

Tippen Sie auf das **Zahnrad-Symbol** (⚙) oben rechts.

**Verfügbare Einstellungen**

**1. Abholer anzeigen**

- **Funktion**: Zeigt/Versteckt Abholer in der Kunden-Ansicht
- **Standard**: Aktiviert ✓
- **Empfehlung**: Deaktivieren, wenn nur Tischservice

**2. Benachrichtigungstöne aktivieren**

- **Funktion**: Spielt einen Ton bei eingehenden Bestellungen
- **Standard**: Aktiviert ✓
- **Hinweis**: Nützlich wenn App im Hintergrund läuft

**3. Bestellung vor dem Senden bestätigen**

- **Funktion**: Zeigt Bestätigungs-Dialog vor dem Absenden
- **Standard**: Aktiviert ✓
- **Empfehlung**: Aktiviert lassen zur Fehlervermeidung

**Jugendschutzabfrage aktivieren**

- **Funktion**: Fragt bei entsprechend gekennzeichneten Artikeln das Alter ab

- **Standard**: Deaktiviert

**4. Standardzahlungsart**

- **Optionen**:
  - 💵 Barzahlung
  - 💳 Karte
  - 📄 Rechnung
- **Standard**: Barzahlung
- **Hinweis**: Wird mit der Bestellung an die Kasse übermittelt

**Kartenleser und Trinkgeld**

- **Kartenleser auswählen/aktualisieren**: Voraussetzung für den Kartenzahlungs-Button im Warenkorb
- **Trinkgeldfunktion aktivieren**: Erlaubt die Trinkgeldauswahl direkt im Warenkorb
- **Trinkgeldstufen konfigurieren**: Legt die im Warenkorb angebotenen Trinkgeld-Stufen fest

**5. Hell-/Dunkelmodus**

- **Funktion**: Wechselt zwischen hellem und dunklem Theme
- **Umschalten**: Tippen Sie auf das 🌙/☼ Symbol
- **Vorteil Dunkelmodus**:
  - Augenschonend bei schwachem Licht
  - Akku-sparend bei OLED-Displays

**6. Sprache**

- **Optionen**: Deutsch (DE) / English (EN)
- **Standard**: Deutsch
- **Hinweis**: UI wird sofort umgestellt

**7. Historie löschen**

- **Funktion**: Löscht alle lokalen Bestelldaten
- **Warnung**: Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden
- **Verwendung**: Bei Tagesabschluss oder zum Aufräumen

**8. Ansichtsoptionen**

Im Tab "Ansicht" lassen sich folgende Anzeigeoptionen aktivieren bzw. deaktivieren:

- Artikelnummern anzeigen
- Toppings immer anzeigen
- Symbole für Artikelattribute anzeigen
- Allergene/Inhaltsstoffe anzeigen
- Farben für Artikelgruppen verwenden
- Beliebte Gerichte anzeigen

**9. Cache leeren und Standardeinstellungen wiederherstellen**

- **Cache leeren**: Löscht den lokal gespeicherten Artikel-Cache, z.B. bei veralteten Anzeigeproblemen
- **Standardeinstellungen wiederherstellen**: Setzt alle Einstellungen auf die ursprünglichen Werte zurück
- **Versionsanzeige**: Im Info-Tab werden die aktuellen Versionen von OrderPAD und WinOrder angezeigt

**Einstellungen speichern**

- Tippen Sie auf **"💾 Speichern"**
- Toast-Benachrichtigung: "Einstellungen gespeichert"
- Einstellungen werden lokal auf dem Gerät gespeichert

---

**Bestellhistorie**

**Historie öffnen**

Tippen Sie auf das **Uhr-Symbol** (🕐) oben links.

**Anzeige**

**Tabelle mit folgenden Spalten:**

- **Zeit**: Zeitstempel der Bestellung
- **Tisch**: Tisch-/Abholer-Name
- **Artikel**: Anzahl der bestellten Artikel
- **Gesamt**: Gesamtpreis der Bestellung

**Sortierung:** Neueste Bestellungen oben

**Statistiken**

Am Ende der Historie werden angezeigt:

- **Gesamt**: Gesamtanzahl aller Bestellungen
- **Umsatz heute**: Summe aller heutigen Bestellungen

**Historie verwalten**

**Historie löschen:**

1. Öffnen Sie Einstellungen (⚙)
2. Tippen Sie auf **"Historie löschen"**
3. Bestätigen Sie die Warnung
4. Toast: "Historie gelöscht"

**Automatische Löschung:**

- Bei Tagesabschluss in WinOrder (Caching-Up)
- Ältere Einträge wenn mehr als 100 vorhanden

---

**Tipps und Tricks**
**Effizienz steigern**

**1. Kategorie-Sprünge nutzen**

- Manche Kategorien (z.B. "Getränke") springen nach Artikel-Auswahl automatisch zur nächsten Kategorie (z.B. "Hauptspeisen")
- Nachfolgegruppen werden in WinOrder Speisekarte/Artikelverwaltung festgelegt. Dies beschleunigt typische Bestellabläufe

**2. Doppelklick auf Variante**

- In Varianten-Dialogen: Doppelklick auf eine Variante sendet den Artikel direkt
- Spart einen Klick auf "Bestellen"

**3. Warenkorb-Vorschau**

- Nutzen Sie die Vorschau am unteren Rand, um schnell die letzten Artikel zu prüfen
- Ziehen Sie den Balken hoch für mehr Details

**4. Tastatur-Shortcuts**

- **Enter-Taste** in Textfeldern = Speichern
- **ESC-Taste** = Dialog schließen

## Best Practices

### Bestellgenauigkeit sicherstellen

1. **Immer Warenkorb prüfen** vor dem Absenden
2. **Variantennamen beachten** (z.B. "Klein", "Mittel", "Groß")
3. **Belagposition prüfen** (<, >, +, -)
4. **Kommentare nutzen** für Sonderwünsche

### Gerätenutzung

1. **Bildschirm-Timeout deaktivieren** während des Service
2. **Maximale Helligkeit** für bessere Lesbarkeit
3. **Regelmäßig Verbindung prüfen** (grüner Punkt oben rechts)
4. **App im Vollbild-Modus** für mehr Arbeitsfläche

### Mehrere Geräte

- **Mehrere OrderPADs gleichzeitig** möglich
- Jedes Gerät kann unabhängig arbeiten
- Echtzeit-Synchronisation mit WinOrder
- **Achtung**: Keine Kollisionserkennung bei gleichzeitiger Bearbeitung desselben Tisches

## Häufige Arbeitsabläufe

### Schnelle Getränke-Nachbestellung

1. Tisch auswählen → Automatisches Laden vorhandener Bestellung
2. Artikel-Ansicht → Getränke-Kategorie
3. Getränke antippen → Direkt im Warenkorb
4. Warenkorb → Bestellen

**Zeit:** Ca. 15 Sekunden ⚡

### Pizza mit mehreren Belägen

1. Hauptartikel wählen (z.B. Pizza Margherita)
2. Falls Optionen-Dialog: Gewünschte Extras auswählen
3. Belag-Kategorie öffnen

4. Jeden gewünschten Belag antippen und Position wählen
5. Warenkorb prüfen
6. Bestellen

**Tipp:** Beläge werden eingerückt unter der Pizza angezeigt

**Großbestellung (mehrere Artikel)**

1. Tisch wählen
2. Systematisch durch Kategorien gehen:
    - Vorspeisen
    - Hauptspeisen
    - Beilagen
    - Nachspeisen
    - Getränke
3. Warenkorb-Preview regelmäßig checken
4. Am Ende: Vollständige Warenkorb-Prüfung
5. Bestellen

---

**Fehlerbehebung**
**Verbindungsprobleme**

**Problem: Roter Punkt (keine Verbindung)**

**Lösung 1: WLAN prüfen**

1. Prüfen Sie, ob das Mobilgerät mit dem WLAN verbunden ist
2. Gleiche SSID wie der Kassencomputer?
3. Signalstärke ausreichend? (mind. 70%)

**Lösung 2: Server-IP prüfen**

1. Öffnen Sie auf dem Kassencomputer einen Browser
2. Geben Sie ein: http://localhost
3. Wird die Startseite angezeigt? → Server läuft ✓
4. Falls nicht: WinOrder-Software neu starten

**Lösung 3: Firewall prüfen**

1. Windows-Firewall könnte Verbindung blockieren

2. WinOrder muss Ausnahme in der Firewall haben
3. Ggf. IT-Support kontaktieren

**Lösung 4: App neu laden**

1. Ziehen Sie von oben nach unten (Pull-to-Refresh)
2. Oder: Browser-Seite neu laden (F5 / ⟳)

**Problem: Verbindung bricht immer wieder ab**

**Ursache:** Instabiles WLAN

**Lösung:**

1. Näher zum WLAN-Router bewegen
2. WLAN-Repeater installieren
3. Besseren Router verwenden (802.11ac oder neuer)
4. Störquellen entfernen (Pizzaofen, Mikrowelle, Bluetooth-Geräte)

**Bedienungsprobleme**

**Problem: Artikel wird nicht zum Warenkorb hinzugefügt**

**Ursache 1:** Artikel ist als ausverkauft markiert

- **Hinweis:** Durchgestrichener Name und Preis
- **Meldung:** "Der Artikel [Name] ist zur Zeit ausverkauft!"
- **Lösung:** Anderen Artikel wählen oder Artikel in WinOrder freigeben

**Ursache 2:** Belag ohne Hauptartikel

- **Meldung:** "Bitte wählen Sie zuerst einen belegbaren Hauptartikel"
- **Lösung:** Erst Pizza/Hauptgericht wählen, dann Beläge

**Problem: "Bestellen"-Button ist deaktiviert**

**Ursache:** Keine neuen Artikel im Warenkorb

- Nur alte (ausgeblasste) Artikel vorhanden
- **Lösung:** Mindestens einen neuen Artikel hinzufügen

**Problem: Bestellung kommt nicht an der Kasse an**

**Checkliste:**

1. ✓ Grüner Punkt oben rechts?
2. ✓ Erfolgsmeldung erschienen?
3. ✓ WinOrder-Software läuft?
4. ✓ Drucker bereit?

**Wenn alles ja:**

- Prüfen Sie den Bestelleingang in WinOrder
- Möglicherweise ist die Bestellung angekommen, aber nicht sichtbar
- Kontaktieren Sie den WinOrder-Support

**Performance-Probleme**

**Problem: App reagiert langsam**

**Lösung 1: Browser-Cache leeren**

**iOS (Safari):**

1. Einstellungen → Safari
2. "Verlauf und Websitedaten löschen"

**Android (Chrome):**

1. Chrome-Menü → Einstellungen
2. Datenschutz → Browserdaten löschen
3. "Bilder und Dateien im Cache" auswählen

**Lösung 2: Tabs schließen**

- Schließen Sie andere Browser-Tabs
- Schließen Sie andere Apps

**Lösung 3: Gerät neu starten**

- Vollständiger Neustart des Mobilgeräts
- Oft hilft schon ein einfacher Reboot

**Problem: Bilder laden nicht**

**Ursache:** Langsame Netzwerkverbindung oder fehlende Bilder

**Lösung:**

- Artikel sind trotzdem funktionsfähig
- Prüfen Sie die Netzwerkgeschwindigkeit

- Bilder werden beim nächsten Laden aus dem Cache geladen

**Anzeige-Probleme**

**Problem: Darstellung ist verschoben/verzerrt**

**Lösung:**

1. Drehen Sie das Gerät (Hoch-/Querformat)
2. Zoomen Sie die Seite auf 100% (Pinch-to-Zoom)
3. Laden Sie die Seite neu

**Problem: Dunkelmodus zu dunkel/zu hell**

**Lösung:**

1. Wechseln Sie zwischen Hell-/Dunkelmodus
2. Passen Sie die Bildschirmhelligkeit an
3. Nutzen Sie den Nachtmodus des Geräts

**Datenverlust**

**Problem: Warenkorb ist plötzlich leer**

**Ursache:** Browser-Daten gelöscht oder App im Hintergrund geschlossen

**Prävention:**

- Vermeiden Sie das Löschen von Browser-Daten während des Betriebs
- Senden Sie Bestellungen zeitnah ab
- iOS: Deaktivieren Sie "Alle Tabs schließen" bei Browser-Neustart

**Keine Sorge:** Bereits abgesendete Bestellungen sind in der Kasse gespeichert

---

**Erweiterte Funktionen**
**WebSocket-Echtzeitverbindung**

Die App nutzt WebSocket für Echtzeit-Updates:

**Funktionen:**

- 🔄 Automatische Aktualisierung bei Artikeländerungen
- 🆕 Benachrichtigung bei neuen Bestellungen
- 🟢 Farbänderung der Tisch-Kacheln bei Bestellstatus
- ⚡ Tagesabschluss-Synchronisation

**Status:**

Version 1.2 - 20.06.2026

- **Grün**: Verbunden und synchronisiert
- **Gelb**: Verbindung wird hergestellt
- **Rot**: Keine Verbindung (Offline-Modus)

**Offline-Modus:**

- Bestellungen werden als Datei gespeichert
- Müssen manuell in WinOrder importiert werden
- **Vermeiden Sie Offline-Betrieb** wenn möglich

**Persistenter Speicher (LocalStorage)**

Die App speichert folgende Daten lokal:

**Gespeicherte Daten:**

- ✓ Warenkorb-Inhalt
- ✓ Einstellungen
- ✓ Bestellhistorie
- ✓ Artikel-Cache (für schnelleres Laden)
- ✓ Sprachauswahl

**Wichtig:** Daten bleiben auch nach Schließen der App erhalten

**Daten löschen:**

- Manuell: Einstellungen → "Historie löschen"
- Automatisch: Tagesabschluss in WinOrder
- Browser-Cache leeren löscht ALLE Daten

**Kategorie-Hierarchie**

Die App unterstützt mehrstufige Kategorien:

**Struktur:**

```
Hauptkategorie
├── Unterkategorie 1
│   ├── Artikel 1
│   └── Artikel 2
└── Unterkategorie 2
    ├── Artikel 3
```

└── Artikel 4

**Navigation:**

- Tippen Sie auf Unterkategorien zum Öffnen
- "Zurück"-Button zum Zurückkehren
- Breadcrumbs zeigen aktuelle Position

**Artikeloptionen und Extras**

Nach Hinzufügen eines Hauptartikels können automatisch Optionen-Dialoge erscheinen:

**Typen:**

- **Einfachauswahl**: Radio-Buttons (z.B. Beilage)
- **Mehrfachauswahl**: Checkboxen (z.B. Extras)
- **Pflichtoptionen**: Müssen ausgewählt werden
- **Optionale Extras**: Können übersprungen werden

**Mehrere Durchläufe:**

- Manche Artikel haben mehrere Optionen-Dialoge
- Durchlauf-Anzeige: "Optionen (Durchlauf 1 von 2)"

---

**Technische Hinweise**
**Browser-Kompatibilität**

**Empfohlen:**

- ✓ Safari (iOS) - Beste Performance auf Apple-Geräten
- ✓ Chrome (Android) - Beste Performance auf Android
- ⚠ Firefox - Funktioniert, aber langsamer
- ⚠ Edge - Funktioniert, aber weniger getestet

**Nicht unterstützt:**

- ✗ Internet Explorer (veraltet)
- ✗ Opera Mini (eingeschränkte JS-Unterstützung)

**Netzwerk-Konfiguration**

**Anforderungen:**

- Port 8080 (HTTP) muss offen sein
- WebSocket-Port (Standard: 8080) muss erreichbar sein

Version 1.2 - 20.06.2026

- Keine Proxy-Server zwischen Gerät und Kasse
- Keine VPN-Verbindung

**Mobile Bestellerfassung (URL-Parameter Erweiterung)**

Für eine effizientere Nutzung, zum Beispiel durch QR-Codes an Tischen oder in Flyern, unterstützt das OrderPAD URL-Parameter zur automatischen Vorauswahl des Tisches/Abholer.

**1. Tisch-Vorauswahl (tableno)**

Mit dem Parameter tableno kann beim Öffnen der Anwendung direkt ein bestimmter Tisch oder Abholer ausgewählt werden. Die Anwendung springt dann automatisch in die Artikelansicht für diesen Kunden.

- **Format:** ?tableno=[Nummer]
- **Beispiel (Tisch 5):** http://[IP-Adresse]:8080/?tableno=5
- **Funktionsweise:**
    - Das System sucht nach einer Übereinstimmung in den Tischnummern, Tischnamen oder der Kundennummer.
    - Wird eine gültige Nummer gefunden, wird der Tisch automatisch vorausgewählt und die Artikelauswahl geöffnet.

**Alternative:** Aktuell wird zusätzlich der kürzere Parameter table unterstützt (ohne Portangabe in der URL):

- **Format:** ?table=[Wert]
- **Mögliche Werte:** Tischnummer, Tischname oder customersId (bei Abholer analog customerNo/name/customersId)
- **Beispiel:** http://[IP-Adresse]/orderpad?table=5

**Achtung:** WinOrder kann QR-Codes für Tische erstellen. Diese sind für den Service gedacht und können nicht vom Gast für eine Selbstbestellung genutzt werden.

**2. Abholer-Vorauswahl (takeaway=1)**

Dieser Parameter steuert die Vorauswahl des Abholerverkauf

**Format:** ?takeaway=1

- **Beispiel:** http://[IP-Adresse]:8080/?takeaway=1
- **Funktionsweise:**
    - Wenn dieser Parameter gesetzt ist wird der Abholerverkauf vorausgewählt und sofort die Artikelliste angezeigt

**Hinweis:** Alternativ wird auch table=takeaway als Abholer-Vorauswahl interpretiert.

---

**Kurzcheck für den Tagesbetrieb**

**Vor Schichtbeginn**

- Verbindung grün
- Richtige Sprache/Theme
- Abholer-Anzeige wie gewünscht
- Kartenleser konfiguriert, falls Kartenzahlung genutzt wird
- Trinkgeldstufen geprüft

**Vor Bestellsendung**

- Kunde korrekt
- Mengen und Kommentare geprüft
- Zahlart korrekt