



WinOrder Kasse:

Einrichtung Terminal Kartenzahlungen



Inhaltsverzeichnis:

Systemvoraussetzungen:	3
ZVT-Schnittstelle	3
Kartenterminal einrichten.....	3
Einrichtung in WinOrder.....	4
Verwendung in WinOrder	5
Zahlung am Terminal.....	5
Kassenschnitt und Letzter Beleg am Terminal	5

Systemvoraussetzungen:

- Ab WinOrder 9 Professional (Abo- + Kaufversion) verfügbar.
- Installierte Microsoft .NET Runtime
- Terminal muss den Standard ZVT-700 unterstützen
- Terminal muss eingerichtet und im Netzwerk erreichbar sein (LAN/WLAN)

ZVT-Schnittstelle

Die EC-Terminal-Hersteller in Deutschland haben sich auf einen gemeinsamen Software-Standard geeinigt, der die Ansteuerung der verschiedenen EC-Terminals durch die Kassensoftware erheblich vereinfacht: das ZVT 700-Protokoll.

Seit 2010 ist der ZVT 700 Standard in Deutschland flächendeckend implementiert, so dass jede Kassensoftware, die den ZVT 700 Standard unterstützt, nahezu jedes in Deutschland handelsübliche EC-Terminal ansteuern kann.

Die ZVT-Schnittstelle ist dabei direkt in WinOrder integriert und muss nicht (wie bei vielen anderen Kassensoftwarelösungen üblich) separat hinzugefügt werden.

Kartenterminal einrichten

Das Terminal wird vom Anbieter vorkonfiguriert. Der Betriebsmodus am Terminal muss auf „ZVT“ und eine feste IP-Adresse eingestellt werden. IP-Adresse und Port müssen für die Anbindung in WinOrder bekannt sein.

Die IP-Adresse wird üblicherweise nach dem Start des Terminals als Teil einer Übersicht im Display angezeigt (siehe Abbildung):



Alternativ kann die IP-Adresse im Bereich ‚Verwaltung‘ des Terminals eingesehen werden. Hier ist allerdings die Eingabe der Manager-PIN erforderlich, die Ihnen vom Anbieter mitgeteilt wird.

Als Port kann im Normalfall die Voreinstellung in den Programmeinstellungen von WinOrder beibehalten werden (siehe nächster Abschnitt).

Einrichtung in WinOrder

In den WinOrder Programmeinstellungen wird dann im Bereich ‚EC-Zahlungsterminal‘ der Anschluss auf „LAN“ aktiviert und IP-Adresse/Port eingetragen.

Programmeinstellungen

Kategorie/Einstellungen suchen:

Kategorie

- ⊕ Kunden
- ⊕ Restaurant
- Mitarbeiter
- ⊕ Bestellungen
- ⊕ Online-Shops
- ⊕ Drucken (Drucker & Vorlagen)
- ⊕ Telefonie (Anruferkennung)
- ⊕ Filial-Weiterleitung
- ⊕ Karten / Routenplaner
- Kassenbuch & DATEV
- Kassenschublade
- EC-Zahlungsterminal**
- Kundendisplay

Einstellungen für "EC-Zahlungsterminal"	Wert
Anschluss	LAN
IP-Adresse	192.168.178.1
Port	20007
Kassierer-Passwort	*****
Terminal-Kassenschnitt bei Tagesabschluss	Fragen

Kartenterminal

Führen Sie anschließend die Diagnose durch. Es sollte ein Beleg am Terminal gedruckt werden und eine Meldung in WinOrder erfolgen, dass die Diagnose erfolgreich durchgeführt werden konnte.

Kategorie

- ⊕ Karten / Routenplaner
- Kassenbuch & DATEV
- Kassenschublade
- EC-Zahlungsterminal**
- Kundendisplay
- ⊕ Sonstiges
- Abonnement

Kartenterminal

- Diagnose
- Kassenschnitt
- Letzten Beleg drucken

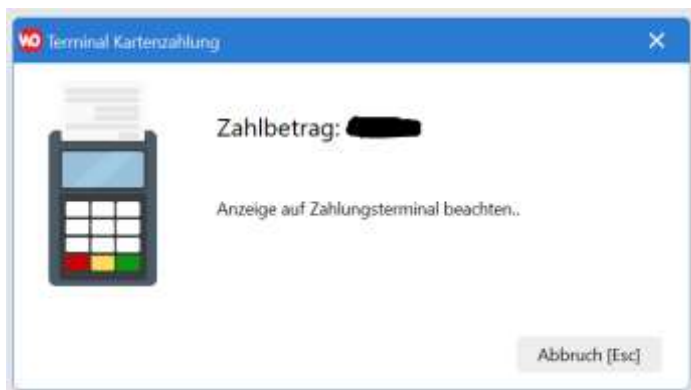
al Anschluss d
um Zahlungen über das EC-Karter

Beim Speichern der Einstellungen erfolgen zwei einzelne Abfragen für die Bestellarten ‚Abholung‘ und ‚Restaurant‘, ob die neue unbare Zahlungsart „EC-Terminalzahlung“ automatisch hinzugefügt werden soll.

Verwendung in WinOrder

Zahlung am Terminal

Eine Zahlung am Terminal kann mit Durchführung des Vorgangs ‚Kassieren‘ in der Bestellübersicht (Abholung) bzw. mit dem Kassiervorgang für eine ausgewählten Tisch (Restaurant) ausgelöst werden. Mit einer entsprechenden Anpassung in den Programmeinstellungen ist ein sofortiges Kassieren einer Bestellung mit Abschluss der Bestellaufnahme und damit auch hier die Auslösung am Terminal möglich. Mit dem Kassiervorgang wird der Zahlungsbetrag an das Terminal gesendet und in WinOrder erscheint die Information, dass der Kunde nun zur Durchführung der Zahlung aufgefordert werden kann:



Die erfolgte Zahlung wird in WinOrder bestätigt und am Terminal erfolgt der Ausdruck des Belegs.

Kassenschnitt und Letzter Beleg am Terminal

In WinOrder kann eingestellt werden, ob der Tagesabschluss (Kassenschnitt) am Terminal automatisch oder auf Nachfrage mit dem Tagesabschluss in WinOrder durchgeführt wird. Ein manueller Kassenschnitt kann in WinOrder über den entsprechenden Aufruf in den Programmeinstellungen (siehe Bildausschnitt oben) ausgelöst werden. An dieser Stelle kann auch ein nochmaliger Ausdruck des letzten Zahlungsbeleg angefordert werden.